

## e-Markets-palvelun asiakassopimus

\*Pakollinen tieto

Asiakas	Yrityksen nimi* (kokonaisuudessaan) / Nimi* (sukunimi/etunimi)	Asiakastunnus*	Y-tunnus*
	Osoite*	LEI (jos saatavilla)	Puh.nro (myös maatunnus)*
	Rekisteröintimaa/Kansalaisuus*	Maa*	Sähköpostiosoite
Nordea	Nordea Bank Oyj ("Nordea")		
Sopimus	<p>Asiakas ja Nordea sopivat Nordea e-Markets -nimisen sähköisen portaalin käytöstä ja tietyistä sen kautta tarjottavista palveluista ehdoilla, jotka määritellään tässä e-Markets-palvelun asiakassopimuksessa sekä Nordean kulloinkin soveltamissa E-MARKETS-PALVELUN YLEISISSÄ EHDOTISSA (2018:2) ("<b>Yleiset ehdot</b>") (yhdessä "<b>Sopimus</b>"). Asiakas hyväksyy tämän e-Markets-palvelun asiakassopimuksen ja Yleiset ehdot. Termeillä, joita ei ole määritelty tässä e-Markets-palvelun asiakassopimuksessa, on sama merkitys kuin Yleisissä ehdoissa.</p> <p>Asiakas hyväksyy seuraavat Yleisiin ehtoihin sisällytetyt ehdot:</p> <p>(i) Nordea voi muuttaa tätä Sopimusta yksipuolisesti julkaisemalla päivitetyn sopimuksen e-Markets-palvelussa (ks. Yleisten ehtojen kohta 25).</p> <p>(ii) Nordealla on oikeus olla yhteydessä Asiakkaaseen sähköpostitse kaikissa tarkoituksissa (sekä e-Markets-palveluun sisältyvissä asioissa että sen soveltamisalan ulkopuolella) käyttäen Asiakkaan edellä (tai muuten Nordealle) ilmoittamaa sähköpostiosoitetta. Asiakas hyväksyy sähköpostin käytön sekä ymmärtää ja hyväksyy sähköpostiin viestintävälineenä liittyvät riskit (ks. Yleisten ehtojen kohta 29).</p> <p>(iii) Asiakas hyväksyy, että siihen tai sen ja Nordea-konsernin väliseen asiakassuhteeseen liittyviä tietoja voidaan luovuttaa ja käyttää vapaasti Nordea-konsernin sisällä (ml. alihankkijat) Asiakkaan ja Nordea-konsernin välisen yleisen asiakassuhteen hoitamiseen, mukaan lukien palvelun valmistelu ja hallinnointi, Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön tuotteen tai palvelun markkinointi, liiketoiminnan seuranta, toimintatapojen kehittäminen, riskienhallinta sekä tietojen luovuttaminen alihankkijoille (ks. Yleisten ehtojen kohta 12).</p> <p>(iv) Asiakas hyväksyy, että kaikki tiedot ja vahvistukset, jotka Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön on lakien, määräysten tai sopimusten perusteella toimitettava Asiakkaalle kirjallisesti, voidaan toimittaa e-Markets-palvelun kautta sähköisessä muodossa. Asiakas hyväksyy, että Trading-sopimuksiin liittyvien vahvistusten sisältö sitoo Asiakasta, ellei se vastusta sisältöä Nordean määrittelemän määräajan kuluessa. Kaikkiin Trading-sopimuksiin ja Nordean kanssa muista Käytettävissä olevista palveluista tehtyihin sopimuksiin sovelletaan Sopimuksessa niihin tehtyjä muutoksia. (Ks. Yleisten ehtojen kohta 15).</p> <p>(v) Nordea-konserniin kuuluvat yhtiöt ja Asiakas voivat tehdä, muuttaa, irtisanoa ja purkaa sopimuksia sähköisesti e-Markets-palvelun kautta (ks. Yleisten ehtojen kohta 20).</p> <p>Allekirjoittamalla tämän Sopimuksen Asiakas hyväksyy Sopimuksen ehdot sitä sitoviksi.</p>		
Sovellettava laki ja riittaisuudet	<p>Sopimukseen sovelletaan alla mainitun maan lakia, ja kaikki riittaisuudet ratkaistaan alla mainitussa ensimmäisen oikeusasteen tuomioistuimessa (ellei pakottavasta laista muuta johdu).</p> <p><input type="checkbox"/> Suomi, Helsingin käräjäoikeus</p> <p><input type="checkbox"/> Tanska, Københavns byret</p> <p><input type="checkbox"/> Norja, Oslo tingrett</p> <p><input type="checkbox"/> Ruotsi, Stockholms tingsrätt</p>		
	<p><b>TÄRKEÄ HUOMAUTUS:</b> Kaikki tässä Sopimuksessa mainitut palvelut eivät välttämättä ole käytettävissä, kun e-Markets-palveluun kirjaututaan ensimmäisen kerran. e-Markets-palvelua kehitetään jatkuvasti, ja sen palveluvalikoimaa laajennetaan. Palveluja voidaan myös aika ajoin poistaa. Nordea varaa oikeuden lisätä ja poistaa palveluja harkintansa mukaan. Tätä Sopimusta ei siksi tule pitää lupauksena tulevista toiminnoista tai niiden käyttämättömyydestä. Nordea varaa lisäksi oikeuden muokata e-Markets-palvelussa kunkin Asiakkaan käytössä olevaa palveluvalikoimaa oman harkintansa mukaan.</p>		
Allekirjoitukset	Paikka ja aika*		
	Asiakkaan allekirjoitus*		
	Nimenselvennys* (käytä isoja kirjaimia)		Nimenselvennys (käytä isoja kirjaimia)
	Nordea Bank Oyj		

## e-Markets-palvelun yleiset ehdot (2018:2)

### 1. e-Markets-palvelun esittely

e-Markets on Nordea-konsernin sähköinen finanssimarkkinoihin liittyvien palvelujen portaali. Tämä Sopimus koskee kaikkia Nordean e-Markets-palveluun (tai sen korvaavaan palveluun) sisällyttämiä palveluja lukuun ottamatta viestintäpalveluja, joista tehdään erillinen sopimus.

e-Markets antaa Asiakkaalle pääsyn Nordea-konsernin kulloinkin tarjoamaan palveluvalikoimaan. e-Markets-palvelun käyttö on tällä hetkellä maksutonta. e-Markets-palvelun kautta tarjottavista palveluista peritään palkkio erikseen sovitulla tavalla.

e-Markets-palvelua käytetään internetin tai Nordean hyväksymän muun viestintävälineen kautta.

e-Markets-palvelun kautta käytettävät palvelut ovat erillisiä palveluja, ja Asiakkaan (tai Asiakkaan edustaman muun yrityksen) ja Palveluntarjoajan väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kyseisten palvelujen sopimuksia.

Jos Asiakas ja Nordea ovat aiemmin tehneet e-Markets-palvelun käyttöä koskevan sopimuksen, tämä Sopimus korvaa kyseiset sopimukset.

### 2. Määritelmät

- 2.1 Ellei muualla ole toisin määritelty tai ellei asiayhteys muuta edellytä, alla olevilla termeillä tarkoitetaan seuraavaa:

**e-Trading:** kohdassa 16 kuvattu e-trading-palvelu.

**Käytettävissä oleva palvelu:** palvelu (esim. kaupankäyntipalvelu tai muu pankkipalvelu), jota Palveluntarjoaja tarjoaa ja jota voi käyttää e-Markets-palvelun kautta.

**Käyttäjä:** luonnollinen henkilö, joka valtakirjan nojalla edustaa Asiakasta (ja välillisesti Osallisyrittäjiä) e-Markets-palvelussa (tai muuten e-Markets-palvelun yhteydessä) ja Käytettävissä olevissa palveluissa.

**Nordea-konserni:** Nordea Bank Oyj ja kaikki sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja muut oikeushenkilöt.

**Nordea-konserniin kuuluva yhtiö:** Nordea-konserniin kuuluva yhtiö tai muu oikeushenkilö.

**Osallissopimus:** Asiakkaan, Osallisyrittäjän ja Nordean välinen sopimus, jonka muodon ja sisällön Nordea hyväksyy ja jolla asianomaisesta yrityksestä tulee Osallisyrittäjä.

**Osallisyrittäjä:** yhtiö tai muu oikeushenkilö, joka on liittynyt tähän Sopimukseen Osallissopimuksella ja jota Asiakas edustaa e-Markets-palvelun kautta ja joka siten voi käyttää myös Käytettävissä olevia palveluja kohdan 7 mukaisesti. Käyttöoikeus edellyttää, että Osallisyrittäjä on tehnyt Nordean edellyttämät sopimukset kyseisistä Käytettävissä olevista palveluista (etenkin Trading-sopimukset).

**Palveluntarjoaja:** Nordea-konserniin kuuluva yhtiö tai muu yhtiö, oikeushenkilö tai viranomainen, joka tarjoaa Käytettävissä olevaa palvelua.

**Pankkipäivä:** päivä (muu kuin lauantai, sunnuntai tai muu yleinen vapaapäivä), jona Nordean tai muun Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön tarvittavat toimipaikat ovat yleisesti avoinna pankkitoimintaa varten, jotta tässä Sopimuksessa tarkoitettut toimet voidaan toteuttaa.

**Pääkäyttäjä:** luonnollinen henkilö, joka edustaa Asiakasta e-Markets-palvelussa ja siihen liittyvissä hallinnollisissa asioissa (tai muuten e-Markets-palvelun yhteydessä) Asiakkaan antaman valtakirjan mukaisesti.

**Sanktiot:** Yhdistyneiden kansakuntien, Yhdysvaltain, Euroopan unionin, Euroopan unionin minkä tahansa jäsenvaltion, minkä tahansa valtion tai edellä mainittujen puolesta toimivien viranomaisten hyväksymät taloutta koskevat lait ja määräykset sekä Yhdistyneiden kansakuntien, Yhdysvaltain, Euroopan unionin, Euroopan unionin minkä tahansa jäsenvaltion, minkä tahansa valtion tai edellä mainittujen puolesta toimivien viranomaisten asettamat tai toimeenpanemat taloussaarrot ja rajoitukset, jotka Nordean arvion mukaan voivat vaikuttaa välittömästi tai välillisesti Nordea-konserniin kuuluvaan yhtiöön tai sellaisen maineeseen.

**Trading-sopimus:** (i) Asiakkaan tai Osallisyrittäjän ja Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön välinen yleissopimus, joka koskee Transaktioita (muun muassa Nordea Master -asiakassopimus, ISDA Master Agreement ja Global Master Repurchase Agreement sellaisena kuin se on voimassa Asiakkaan tai Osallisyrittäjän ja Nordean välillä), tai (ii) mikä tahansa muu Asiakkaan tai Osallisyrittäjän ja Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön välinen sopimus, joka koskee Transaktioita.

**Transaktio:** rahoitusinstrumentteja koskeva transaktio, mukaan lukien Asiakkaan tai Osallisyrittäjän ja Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön välinen siirtokelpoisten arvopapereiden spot-kauppa tai Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön Asiakkaan tai Osallisyrittäjän pyynnöstä toteuttama siirtokelpoisten arvopapereiden spot-kauppa.

**Tunnistautumistiedot:** tiedot, joilla Nordea ja muut Palveluntarjoajat tunnistavat ja varmentavat Pääkäyttäjät ja Käyttäjät.

**Viesti:** mikä tahansa Nordean e-Markets-palvelun kautta vastaanottama ohje, toimeksianto, hakemus, muu tahdonilmaisu tai viesti.

- 2.2 Jollei asiayhteys muuta edellytä, yksikkömuoto sisältää monikkomuodon ja päinvastoin.
- 2.3 Termeillä, joita ei ole määritelty näissä e-Markets-palvelun yleisissä ehdoissa, on sama merkitys kuin e-Markets-palvelun asiakassopimuksessa.

### 3. Ehtojen rakenne

- 3.1 Tämä Sopimus (i) koskee e-Markets-palvelun käyttöä, (ii) koskee Asiakkaan ja Nordean välistä viestintää (Asiakkaan omasta puolestaan tai Osallisyrittäjän puolesta hoitamaa) sekä (iii) määrittelee tiettyjä Nordean tarjoamia Käytettävissä olevia palveluja koskevat lisäehdot.
- 3.2 Asiakas voi kirjautua e-Markets-palveluun suoraan tai jonkin muun Nordea-konsernin tarjoaman viestintävälineen kautta (esim. yrityksen verkkopankki). Kun Asiakas on saanut oikeuden käyttää e-Markets-palvelua, tätä Sopimusta sovelletaan osapuolten väliseen sähköiseen viestintään.
- 3.3 Kaikkia tämän Sopimuksen ehtoja sovelletaan Asiakkaan (ja Osallisyrittäjän) ja Nordean välillä. Kaikkia Nordeaan, Nordea-konserniin tai johonkin Nordea-konserniin kuuluvaan yhtiöön liittyviä ehtoja sovelletaan Asiakkaan (ja Osallisyrittäjän) ja Nordean välillä.
- 3.4 Kaikkia Käytettävissä olevia palveluja koskevia sopimuksia (mukaan lukien Trading-sopimukset) muutetaan kohtien 15 ja 20 mukaisesti. Tällaiset sovitut muutokset pysyvät voimassa myös tämän Sopimuksen päättymisen jälkeen.

Käytettävissä olevia palveluja koskevien sopimusten (mukaan lukien Trading-sopimusten) ehdot, jotka määräävät, että kyseinen sopimus muodostaa koko sopimuksen ja osapuolten välisen yhteisymmärryksen, pysyvät voimassa kaikilta osin siten, että tässä Sopimuksessa sovitut muutokset ovat osa kyseistä sopimusta.

#### 4. e-Markets-palvelun käyttö

4.1 Nordea antaa Asiakkaalle oikeuden käyttää e-Markets-palvelua internetin tai Nordean hyväksymän muun viestintävälineen kautta.

4.2 Nordea tarjoaa e-Markets-palvelun ja sen kautta Käytettävissä olevat palvelut Asiakkaalle ja Osallisyrietykselle vain näiden omaan ja sisäiseen käyttöön. Asiakas ja Osallisyrietykset eivät saa myydä, vuokrata, välittää tai tarjota välittömästi tai välillisesti palveluja tai niiden osaa tai e-Markets-palvelun kautta saamia tietoja (mukaan lukien markkinatiedot) kolmansille osapuolille, ellei tämä Sopimus sitä salli. Asiakas ja Osallisyrietykset hyväksyvät, että kaikki e-Markets-palvelun, sen kautta tarjottavien tietojen (mukaan lukien markkinatiedot) ja Käytettävissä olevien palvelujen oikeudet kuuluvat Nordea-konsernille tai ulkopuoliselle Palveluntarjoajalle ja että ne ovat tekijänoikeuksien, tavaramerkkien ja muiden immateriaalioikeuksien alaisia. Asiakas ja Osallisyrietykset hyväksyvät, että ne eivät saa tekijänoikeutta, tavaramerkkiä, immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia e-Markets-palveluun, sen kautta tarjottaviin tietoihin (mukaan lukien markkinatiedot) tai Käytettävissä oleviin palveluihin. Asiakas ja Osallisyrietykset sitoutuvat suojaamaan näitä omistusoikeuksia ja olemaan loukkaamatta niitä sekä kunnioittamaan ja noudattamaan minkä tahansa Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön kohtuullista pyyntöä suojata näitä oikeuksia ja kyseisen Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön ulkopuolisen Palveluntarjoajan sopimuksiin perustuvia oikeuksia, lakisääteisiä oikeuksia ja muita oikeuksia, jotka liittyvät e-Markets-palveluun, sen kautta tarjottaviin tietoihin (mukaan lukien markkinatiedot) ja Käytettävissä oleviin palveluihin.

Käyttäjän käytettävissä olevia markkinatietoja (joita ovat muun muassa hinnat ja muut markkinatiedot) ei saa jakaa muille (riippumatta siitä, ovatko he myös Käyttäjiä), ellei Nordea toisin määrää. Markkinatietoja voidaan tarjota e-Markets-palvelussa viiveellä, jotta Nordea voi noudattaa pörssien sääntöjä ja täyttää sopimuksiin perustuvat velvoitteensa.

4.3 Asiakas sitoutuu kulloinkin noudattamaan kaikkia (sitä sitovia) e-Markets-palvelun ja Käytettävissä olevien palvelujen vastuuvaramia ja rajoituksia.

4.4 Asiakas sitoutuu varmistamaan, että e-Markets-palvelussa on Asiakkaan tai Osallisyrietyksen puolesta toimivia Käyttäjiä, jotka tarpeen mukaan vahvistavat Transaktioita, allekirjoittavat asiakirjoja ja antavat Nordealle tietoja sääntelyn edellyttämällä tavalla.

#### 5. Käytettävissä olevat palvelut

5.1 Asiakas saa käyttöönsä Nordea-konsernin ja muiden Palveluntarjoajien tarjoamat Käytettävissä olevat palvelut e-Markets-palvelun kautta.

5.2 Käytettävissä olevat palvelut ovat erillisiä palveluja, joiden käyttöön sovelletaan kustakin Käytettävissä olevasta palvelusta tehdyn erillisen sopimuksen ehtoja tai jos erillistä sopimusta ei ole tehty eikä Nordea tai Palveluntarjoaja sitä edellyttä, tämän Sopimuksen ehtoja tai (soveltuvin osin) sellaisia ehtoja, joita Palveluntarjoaja yleisesti soveltaa kyseiseen Käytettävissä olevaan palveluun.

Nordea ja asianomainen Palveluntarjoaja voivat laatia Käytettävissä olevien palvelujen käyttöä koskevia käyttöoppaita ja ohjeita, joita Asiakkaan on noudatettava. Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön laatimat käyttöoppaat julkaistaan Nordean internet-sivuilla tai e-Markets-palvelussa.

5.3 Käytettävissä olevia palveluja tarjoavat Palveluntarjoajat voivat olla Nordea-konserniin kuuluvia yhtiöitä. Kukin Palveluntarjoaja vastaa omista palveluistaan. Nordea ei vastaa Palveluntarjoajan tarjoamasta Käytettävissä olevasta palvelusta (ellei Palveluntarjoaja ole Nordea itse).

5.4 Tiettyihin Käytettävissä oleviin palveluihin sovelletaan kohtien 16–19 ehtoja, ellei asianomaisesta Käytettävissä olevasta palvelusta ole tehty erillistä sopimusta.

#### 6. Pääkäyttäjän ja Käyttäjän valtuudet

6.1 e-Markets-palvelussa Asiakasta edustavat Pääkäyttäjät ja Käyttäjät. Käyttäjät edustavat Asiakasta käyttäessään e-Markets-palvelua ja Käytettävissä olevia palveluja. Pääkäyttäjät puolestaan hallinnoivat Käyttäjien valtuuksia ja hoitavat muita hallinnollisia asioita. Sama henkilö voi olla sekä Pääkäyttäjäksi että Käyttäjäksi.

6.2 Asiakas valtuuttaa yhden tai useamman Pääkäyttäjän valtakirjalla, jonka muodon ja sisällön Nordea hyväksyy. Pääkäyttäjät puolestaan valtuuttavat Käyttäjät.

Pääkäyttäjää voidaan valtuuttaa valtuuttamaan itsensä Käyttäjäksi.

6.3 Jos Asiakas on luonnollinen henkilö, hän ei voi valtuuttaa Pääkäyttäjää, vaan hän toimii itse Pääkäyttäjänä ja Käyttäjänä, jolla on rajoittamattomat valtuudet. Asiakas voi tällöin valtuuttaa muita Käyttäjiä.

6.4 Nordean on tunnistettava Pääkäyttäjäksi tai Käyttäjäksi valtuutettava henkilö asianmukaisesti ennen valtuutusta.

Jos Nordea antaa hyväksyntänsä ja jos sovellettava lainsäädäntö sen sallii, Pääkäyttäjää voi tunnistaa Käyttäjäksi Nordean ja muiden Nordea-konserniin kuuluvien yhtiöiden puolesta Nordean antamien ohjeiden mukaisesti. Nordea ilmoittaa Asiakkaalle tällaiset ohjeet.

6.5 Nordealla on oikeus rajoittaa Pääkäyttäjien ja Käyttäjien määrää. Nordea voi hylätä Pääkäyttäjän tai Käyttäjän käyttöoikeuden syytä ilmoittamatta.

6.6 Valtakirja tai voimassa olevan valtakirjan muutos tai peruuttaminen on tehtävä Nordean määrittelemässä muodossa.

Uusi valtakirja, valtakirjan muutos tai valtakirjan peruutus tulee voimaan, kun se on rekisteröity Nordean järjestelmiin.

Jos Nordea tekee rekisteröinnin, se on tehtävä kohtuullisessa ajassa ja voimassa olevaa valtakirjaa rajoitettaessa tai peruutettaessa viimeistään kolmantena Pankkipäivänä rajoitusta tai peruutusta koskevan kirjallisen ilmoituksen vastaanottamisesta.

6.7 Kun Pääkäyttäjät ja Käyttäjät lähettävät viestejä e-Markets-palvelusta Nordean sallimissa rajoissa, heidän on käytettävä joko (i) Nordean e-Markets-palvelun käyttämiseen varaamia Tunnistautumistietoja tai (ii) muita Nordean hyväksymiä Tunnistautumistietoja.

#### 7. Osallisyrietykset

7.1 Asiakas voi edustaa Osallisyrietyksiä e-Markets-palvelussa saatuaan Nordean hyväksynnän ja tehtyään Osallissopimuksen kustakin Osallisyrietyksestä. Nordealla on oikeus rajoittaa Asiakkaan edustamien Osallisyrietysten määrää.

Osallisyrietyksestä tulee Osallissopimuksen allekirjoituksella tämän Sopimuksen osapuoli, jota sitovat

tässä Sopimuksessa Osallisyriytykseen sovellettaviksi määritellyt ehdot ja jolla on Sopimuksen mukaiset Osallisyriytyksen oikeudet ja velvollisuudet. Asiakkaalla on oikeus edustaa Osallisyriytyksiä kaikissa asioissa e-Markets-palvelun kautta ja kaikissa tähän Sopimukseen liittyvissä asioissa.

Asiakas vakuuttaa, että kaikki Osallissopimukset ovat päteviä ja sitovat asianomaista Osallisyriytystä sanamuotojensa mukaisesti, kunnes ne irtisanoetaan kohdan 7.2 mukaisesti.

Asiakkaan on korvattava Nordealle ja Palveluntarjoajalle kulut ja tappiot, jotka aiheutuvat siitä, että Osallissopimus ei ole pätevä eikä sido asianomaista Osallisyriytystä tai että Osallisyriytyksellä toimii tämän Sopimuksen vastaisesti.

Osallisyriytyksellä ei voi antaa Nordealle määräystä, joka rajaa Asiakkaan valtuuksia edustaa Osallisyriytystä.

7.2 Osallisyriytyksellä voi irtisanoa Osallissopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä Nordealle kirjallisesti.

Irtisanominen tulee voimaan, kun se on rekisteröity Nordean järjestelmään.

Rekisteröinti on tehtävä kohtuullisessa ajassa ja viimeistään kolmantena Pankkipäivänä irtisanomisilmoituksen vastaanottamisesta.

7.3 Nordealla on oikeus irtisanoa Osallissopimus milloin tahansa päättämään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua toiselle osapuolelle annetusta irtisanomisilmoituksesta.

Lisäksi Nordealla on oikeus purkaa Osallissopimus päättämään välittömästi, jos jokin kohdassa 24.3 määritellyistä purkamisperusteista koskee Osallisyriytystä.

7.4 Osallissopimuksen irtisanomiseen sovelletaan kohtaa 24.5.

## 8. Viestien sitovuus ja käsittely

8.1 Nordealla ja Palveluntarjoajilla on oikeus luottaa Nordean vastaanottamaan Viestiin ja toimia sen mukaisesti, ja Nordean vastaanottama Viesti sitoo Asiakasta ja Osallisyriytystä edellyttäen, että Nordea on tunnistanut ja varmentanut Viestin lähetetyksi Pääkäyttäjän tai Käyttäjän Tunnistautumistietoja käyttäen. Nordea ja Palveluntarjoajat voivat luottaa tällaiseen Viestiin, vaikka Viestin lähettäjä syyllistyisi petokseen tai käyttäisi Tunnistautumistietoja luvattomasti. Edellä mainittu soveltuu myös tilanteisiin, joissa Viestin todellinen lähettäjä ei ole Pääkäyttäjää tai Käyttäjää.

8.2 Nordea käsittelee ja/tai välittää asianomaiselle Palveluntarjoajalle kohdan 8.1 mukaisen Viestin kohtuullisessa ajassa Viestin vastaanottamisesta. Jollei muuta ole sovittu, Palveluntarjoajan velvollisuus käsitellä Viestiä alkaa, kun Palveluntarjoaja on vastaanottanut asianomaista Käytettävissä olevaa palvelua koskevan Viestin. Nordea pidättää itsellään oikeuden hylätä Viestiä, jos se ei täytä Viesteille asetettuja vaatimuksia. Nordea ilmoittaa Asiakkaalle hylkäyksestä e-Markets-palvelun kautta, sähköpostitse tai muulla sopivalla tavalla.

8.3 Nordea ei tutki Viestin perustetta tai sisältöä.

8.4 Kohdista 8.1 ja 8.2 huolimatta Nordealla tai Palveluntarjoajalla on oikeus lykätä e-Markets-palvelun kautta pyydetyn palvelun tarjoamista, jos Nordean tai Palveluntarjoajan kohtuullisen harkinnan mukaan on syytä ryhtyä toimenpiteisiin Käyttäjän tunnistamiseksi tai varmentamiseksi tai Käyttäjän valtuuksien tai Viestin varmistamiseksi.

8.5 Nordea voi hylätä Asiakkaan tai Osallisyriytyksen e-Markets-palvelussa tekemän toimenpiteen, jos Nordealla on syytä uskoa, että kyseinen toimenpide olisi sovellettavien lakien tai säännösten vastainen. Nordealla ei ole velvollisuutta kertoa syytä toimenpiteen hylkäämiseen.

## 9. Tunnistautumistietojen säilytys ja käytön estäminen

9.1 Tunnistautumistiedot ovat henkilökohtaisia, eikä asianomainen Pääkäyttäjää tai Käyttäjää saa paljastaa tai luovuttaa niitä kenellekään.

9.2 Asiakas, Pääkäyttäjää ja Käyttäjää vastaavat Tunnistautumistietojen asianmukaisesta säilytyksestä luvattoman käytön estämiseksi. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Nordealle välittömästi, jos Asiakkaalla, Pääkäyttäjällä tai Käyttäjällä on syytä epäillä, että Tunnistautumistiedot ovat joutuneet ulkopuolisen haltuun.

Ilmoitus tehdään e-Markets-palvelun asiakastukeen sen aukioloaikoina.

9.3 Nordea estää kyseisten Tunnistautumistietojen käytön saatuaan kohdan 9.2 mukaisen ilmoituksen.

9.4 Asiakas vastaa Nordealle tai muulle Palveluntarjoajalle kaikista Tunnistautumistietoja käyttäen lähetetyistä Viesteistä ja kaikista välittömistä tai välillisistä kuluista, tappioista ja vahingoista, jotka aiheutuvat Tunnistautumistietojen käytöstä, kunnes Nordea on saanut asianmukaisesti kohdan 9.2 mukaisen ilmoituksen ja Nordealla on ollut kohtuullisesti aikaa keskeyttää ja estää e-Markets-palvelun käyttö. Jos Asiakas on säilyttänyt Tunnistautumistietoja huolimattomasti tai on muuten toiminnallaan tai laiminlyönnillään vaikuttanut siihen, että ulkopuolinen henkilö on saanut Tunnistautumistiedot haltuunsa, Asiakas vastaa kaikista tästä aiheutuvista kuluista, tappioista ja vahingoista.

9.5 Tätä Sopimusta sovelletaan e-Markets-palveluun liittyvään viestintään, vaikka Tunnistautumistietoihin sovellettaisiin erillistä sopimusta.

## 10. Turvallisuusohjeet

10.1 Sekä Asiakas että Nordea vastaavat riittävän tietoturvan varmistamisesta omista tietojärjestelmissään ja siitä, että järjestelmät on suojattu luvattomalta käytöltä.

10.2 Asiakas sitoutuu noudattamaan Nordean kulloinkin e-Markets-palvelun käytöstä (e-Markets-palvelun kautta tai muulla tavalla) antamia turvallisuusohjeita sekä Tunnistautumistietojen antajan kulloinkin antamia turvallisuusohjeita. Asiakas varmistaa, että jokainen valtuutettu Pääkäyttäjää ja Käyttäjää kulloinkin noudattaa näitä turvallisuusohjeita.

10.3 Asiakkaan tulee ilmoittaa Nordealle välittömästi häiriöistä, jotka koskevat e-Markets-palveluun kirjautumista tai itse palvelua.

## 11. Saatavuus

11.1 e-Markets on käytettävissä Nordean kulloinkin määrittelemänä aikoina tämän kohdan 11 muiden alakohtien mukaisesti.

11.2 Nordealla on oikeus keskeyttää e-Markets-palvelun käyttö väliaikaisesti ohjelmistopäivitysten, muutosten ja järjestelmän ylläpidon vuoksi sekä toimintahäiriöiden tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Nordea ilmoittaa Asiakkaalle tiedossaan olevasta keskeytyksestä etukäteen. Nordea ei ole velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle keskeytyksestä, jos keskeytyksellä odotetaan olevan vain vähäinen merkitys

Asiakkaalle. Ennakoimattomista keskeytyksistä tiedotetaan niin pian kuin mahdollista.

11.3 Nordealla on oikeus estää Asiakasta käyttämästä e-Markets-palvelua (kokonaan tai osittain) välittömästi, jos

- käytetty laitteisto, ohjelmisto tai tietoverkko vaarantaa e-Markets-palvelun turvallisuuden;
- ilmenee toimintahäiriöitä tai vastaavia ongelmia, joihin Nordea ei voi vaikuttaa;
- on mahdollista, että Nordealle, Asiakkaalle tai jollekin kolmannelle osapuolelle aiheutuu vahinkoja tai tappioita e-Markets-palvelun kautta, jollei käyttöä estetä;
- Nordea epäilee, että e-Markets-palvelua käytetään luvattomasti tai petolliseen toimintaan; tai
- Nordealla on oikeus purkaa Sopimus välittömästi kohdan 24.3 mukaisesti.

Nordea ilmoittaa Asiakkaalle käytön estämisestä viipymättä.

11.4 Käyttöaikoja ja keskeytyksiä koskevat tiedot ilmoitetaan e-Markets-palvelussa, julkaistaan Nordean verkkosivuilla tai ilmoitetaan suoraan Asiakkaalle.

## 12. Salassapitovelvollisuus

12.1 Nordea-konserniin kuuluvilla yhtiöillä on oikeus käyttää Asiakkaasta tai Osallisytyksestä tai Asiakkaan tai Osallisytyksen ja Nordea-konsernin välisestä asiakassuhteesta rekisteröimiään tietoja mihin tahansa tarkoitukseen, joka liittyy Asiakkaan, Osallisytyksen ja Nordea-konsernin väliseen yleiseen asiakassuhteeseen, mukaan lukien palvelun valmistelu ja hallinnointi, Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön tuotteen tai palvelun markkinointi, liiketoiminnan seuranta, toimintatapojen kehittäminen, riskienhallinta sekä tietojen luovuttaminen alihankkijoille. Nordea-konserniin kuuluvat yhtiöt voivat luovuttaa tällaisia tietoja toisilleen, ja tietoja saaneella Nordea-konserniin kuuluvalla yhtiöllä on myös oikeus käyttää ja luovuttaa tietoja vastaavasti.

12.2 Asiakas ja Osallisytykset suostuvat siihen, että Nordea voi ilmoittaa Palveluntarjoajalle Asiakkaan tai Osallisytyksen yksilöintitiedot, asianomaisen Pääkäyttäjän tai Käyttäjän henkilöllisyyden ja valtuudet toimia Asiakkaan tai Osallisytyksen puolesta sekä muut oleelliset tiedot, mikäli se on tarpeellista tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi tai kyseisen Palveluntarjoajan Käytettävissä olevan palvelun tarjoamiseksi.

12.3 Asiakas ja Osallisytykset pitävät tämän Sopimuksen sisällön salassa. Ne voivat kuitenkin paljastaa sisällön muille samaan konserniin kuuluville yhtiöille, henkilöstölleen, tilintarkastajilleen ja ammattimaisille neuvonantajilleen siinä laajuudessa, kuin se on tarpeellista.

12.4 Asiakas tai Osallisytykset voi milloin tahansa peruuttaa kohtien 12.1 ja 12.2 mukaiset suostumuksensa. Jos suostumus peruutetaan, Nordealla on oikeus välittömästi purkaa tämä Sopimus sekä estää e-Markets-palvelun ja kaikkien sen kautta Käytettävissä olevien palvelujen käyttöä.

## 13. Palvelumaksut ja kulut

13.1 e-Markets-palvelun käyttö on tällä hetkellä maksutonta. Nordea voi tulevaisuudessa periä maksuja e-Markets-palvelun käytöstä. Nordea ilmoittaa tällöin asiasta Asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Ilmoitus voidaan toimittaa Asiakkaalle e-Markets-palvelun kautta, sähköpostitse tai muulla sopivalla tavalla.

13.2 Käytettävissä olevat palvelut ovat erillisiä palveluja, joten niistä perittävistä maksuista ja kuluista sovitaan erikseen.

13.3 Asiakas vastaa yksin kaikista maksuista, kuluista ja kustannuksista jotka liittyvät e-Markets-palvelun käyttöön (mukaan lukien yhteys-, ohjelmisto-, laite- ja ylläpitokulut).

## 14. Ohjelmistot ja laitteet

Asiakas varmistaa omalla kustannuksellaan, että sillä on e-Markets-palvelun käyttöön tarvittavat laitteet, ohjelmistot ja viestintäyhteydet. Nordea voi asettaa teknisiä vaatimuksia ohjelmistoille, laitteille ja viestintäyhteyksille, ja Nordealla on ajoittain oikeus muuttaa näitä vaatimuksia.

## 15. Sähköiset vahvistukset

15.1 Jos Nordea-konserniin kuuluvalla yhtiöllä on lakien, määräysten, Trading-sopimusten tai Nordean käytäntöjen perusteella velvollisuus toimittaa Transaktiota koskeva vahvistus, Asiakas ja Osallisytykset hyväksyvät, että Nordea-konserniin kuuluva yhtiö voi toimittaa tällaisen vahvistuksen e-Markets-palvelun kautta ja että Asiakas voi (omasta puolestaan tai Osallisytyksen puolesta) vahvistaa e-Markets-palvelun kautta hyväksyneensä sen.

Asiakas ja Osallisytykset hyväksyvät, että vahvistuksessa määritellyt ehdot sitovat niitä, elleivät ne vastusta ehtoja vahvistuksessa mainitun määräjän kuluessa tai ellei Transaktion osapuolten kesken toisin ole sovittu.

15.2 Jos Nordea-konserniin kuuluvalla yhtiöllä on lakien, määräysten tai sopimusten (mukaan lukien Trading-sopimukset) perusteella velvollisuus toimittaa Asiakkaalle tai Osallisytykselle tietyt tiedot (kirjallisesti tai muulla tavalla), Asiakas ja Osallisytykset hyväksyvät, että kyseiset tiedot voidaan toimittaa e-Markets-palvelun kautta sähköisessä muodossa.

15.3 Kaikkien Asiakkaalle tai Osallisytykselle e-Markets-palvelun kautta toimitettavien asiakirjojen ja tietojen katsotaan olevan kirjallisia, mikäli muutovaatimuksista on sovittu. Asiakkaan e-Markets-palvelussa antamalla allekirjoituksella, hyväksynnällä tai vastaavalla sähköisellä vahvistuksella katsotaan olevan sama vaikutus kuin paperilla annetulla allekirjoituksella, hyväksynnällä tai vastaavalla vahvistuksella.

15.4 Ellei kyseisessä Käytettävissä olevaa palvelua koskevassa sopimuksessa (mukaan lukien Trading-sopimukset) ole erikseen sovittu, kutakin tällaista sopimusta muutetaan tämän kohdan perusteella siten, että sähköiset vahvistukset voidaan toimittaa ja hyväksyä sekä tiedot antaa sähköisessä muodossa edellä olevien kohtien 15.1–15.3 mukaisesti. Tämä ei vaikuta muihin vahvistusten ja tietojen toimitus- tai hyväksymistapoihin, joista on sovittu kyseistä Käytettävissä olevaa palvelua koskevassa sopimuksessa (mukaan lukien Trading-sopimukset).

## 16. Kaupankäynti e-Markets-palvelussa

16.1 e-Trading on sähköinen palvelu, jota Nordea tarjoaa e-Markets-palvelussa tietyille Asiakkaalle. e-Trading antaa Asiakkaalle mahdollisuuden tehdä (omasta puolestaan ja Osallisytyksen puolesta) tiettyjä rahoitusinstrumentteja koskevia Transaktioita sähköisesti.

16.2 Asiakkaan (omasta puolestaan tai Osallisytyksen puolesta) e-Trading-palvelussa tekemiin Transaktioihin sovelletaan asianomaista Trading-sopimusta. Lisäksi Asiakasta ja Osallisytykset sitovat tässä kohdassa 16 määritellyt ehdot sekä käyttöohjeet, turvallisuusohjeet ja muut ohjeet, joita Nordea antaa e-Markets-palvelun

liittyen. Sitoumukset ja käytännöt, joista asianomainen Nordea-konserniin kuuluva yhtiö on ilmoittanut Asiakkaalle tai Osallisyrittäjälle, tulevat voimaan Transaktion toteutushetkellä. Asiakkaalla ja Osallisyrittäjällä on velvollisuus tutustua tällaisiin ohjeisiin, sitoumuksiin ja käytäntöihin perusteellisesti.

Nordea voi tarjota myös vaihtoehtoisia sähköisen kaupankäynnin tapoja ja erilaisia sähköisen kaupankäynnin tuotteita.

- 16.3 Asiakkaan ja Osallisyrittäjän on ennen e-Trading-palveluun kirjautumista ja sen käyttöä tehtävä kaikki Nordean e-Trading-palvelun käyttöön edellyttämät sopimukset. Lisäksi Asiakkaalta ja Osallisyrittäjältä edellytetään (i) kyseisessä valuutassa olevaa Pankkitiliä Nordeassa tai muussa Nordean hyväksymässä pankissa ja (ii) Standard Settlement Instructions (SSI) -ohjeiden toimittamista Nordealle, jotta Nordea voi toteuttaa Transaktiot. Asiakas sitoutuu (omasta puolestaan ja Osallisyrittäjän puolesta) pitämään nämä tiedot aina ajan tasalla.
- 16.4 Asiakkaan tai Osallisyrittäjän on e-Trading palvelua käyttäessään kulloinkin noudatettava asianomaisten viranomaisten sääntöjä ja määräyksiä.
- 16.5 Asiakas ja Osallisyrittäjät hyväksyvät, että Nordea-konserniin kuuluvilla yhtiöillä ei ole velvollisuutta hyväksyä, toteuttaa tai peruuttaa sellaista Transaktiota tai Transaktion osaa, jonka Asiakas haluaa (omasta puolestaan tai Osallisyrittäjän puolesta) tehdä tai peruuttaa e-Trading-palvelun kautta.
- 16.6 Asiakas ja Osallisyrittäjät hyväksyvät sen, että Nordea määrittää Transaktioiden toteutustavan oman harkintansa mukaan.

## 17. Tutkimustiedot

- 17.1 Nordea-konserni voi tarjota e-Markets-palvelun kautta tutkimustietoa Asiakkaan tai Osallisyrittäjän käytettäväksi. Tällaisen tutkimustiedon tuottaja voi olla Nordea-konserni tai kolmas osapuoli. Ellei erikseen muuta sovita, tutkimustietojen ei ole tarkoitus olla eivätkä ne ole neuvontaa eikä niitä ole tarkoitettu tarjoukseksi tai kehoitukseksi saada vastaanottaja ostamaan tai myymään jokin rahoitusinstrumentti. Tutkimustiedot eivät myöskään liity kenenkään vastaanottajan sijoitustavoitteisiin, taloudelliseen tilanteeseen tai erityisiin tarpeisiin. Asiakkaalla ja Osallisyrittäjällä tulisi olla riittävä osaaminen ja niiden tulisi aina pyytää kuhunkin tilanteeseen liittyviä asiantuntijaneuvoja ennen sijoituspäätöksen tai luoton ottamista koskevan päätöksen tekemistä. Sijoituspäätöksiin ja luoton ottamista koskeviin päätöksiin liittyy aina riskejä, ja vastaanottaja tekee kaikki tällaiset päätökset itsenäisesti omalla vastuullaan.

Asiakkaan ja Osallisyrittäjien on myös tärkeää huomioida, että historiallinen kehitys ei ole tae tulevasta tuotosta.

- 17.2 Ellei muuta erikseen sovita, Nordea-konserni ei vastaa e-Markets-palvelun kautta tarjottavien tutkimustietojen perusteella tehdyistä sijoituksista riippumatta siitä, onko Nordea-konserni tuottanut tutkimustiedot itse vai onko Nordea tarjonnut käytettäväksi kolmannen osapuolen tuottamia tutkimustietoja.

## 18. Neuvontapalvelut

- 18.1 Nordea-konserni voi tarjota neuvontapalveluja e-Markets-palvelun kautta. Nordea-konserni ei ole vastuussa neuvontapalveluista, ellei erikseen muuta sovita.
- 18.2 Nordea-konserni ei ole eikä pyri olemaan vero-, kirjanpito-, sääntely- tai lainopillinen neuvonantaja missään toimipaikassaan.

## 19. Raportit, sopimukset ja muut asiakirjat

- 19.1 Nordea-konserni voi tarjota tai esittää e-Markets-palvelussa raportteja, osapuolten välisiä sopimuksia tai muita laissa, määräyksissä, sopimuksissa tai muuten edellytetyjä asiakirjoja. Asiakas ja Osallisyrittäjät antavat suostumuksensa siihen, että raportit toimitetaan e-Markets-palvelun kautta. Nordea-konserni ei vastaa esitetyn sisällön oikeellisuudesta tai täydellisyydestä, ellei Nordea-konserni ole erikseen hyväksynyt tällaista vastuuta tai ellei vastuu ole Nordea-konsernilla pakottavan lain tai määräyksen perusteella.
- 19.2 Nordea-konserni ei vastaa e-Markets-palvelussa julkaistusta, Asiakkaan tai Osallisyrittäjän rahoitustuotteita tai -instrumentteja tai rahoitustuotteiden tai -instrumenttien salkkua koskevien arvostusraporttien sisällöstä. Nordea-konserni ei takaa e-Markets-palvelussa tarjottujen arvostusten täydellisyyttä tai täsmällisyyttä. Arvostukset ovat ainoastaan arvioita, ja Asiakkaan sekä Osallisyrittäjien on tehtävä omat arvionsa arvostuksista tai käyttäjä asiaan kuuluvia asiantuntijoita todentamaan arvostusten täsmällisyys. Arvostukset annetaan arvioina ja niitä ei ole tarkoitettu käytettäväksi kirjanpidollisiin tarkoituksiin (mukaan lukien vuosikertomukset tai osavuosikatsaukset). Nordea ei ole vastuussa kellekään osapuolelle siitä, että osapuoli on luottanut Nordean antamiin arvostuksiin. Asiakas tai Osallisyrittäjä ei ole oikeutettu vetoamaan arvostusraportteihin missään Asiakkaan (tai Osallisyrittäjän) ja Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön välisissä riitatapauksissa. Asiakas ja Osallisyrittäjät vahvistavat, että ne tekevät itsenäisen arvion Nordea-konsernin tuottamista arvostuksista.

- 19.3 Kaikki e-Markets-palvelun kautta tehdyt sopimukset tai toimitetut asiakirjat, jotka on lain tai määräysten perusteella tehtävä tai toimitettava pysyvällä välineellä tai vastaavalla, tallennetaan e-Markets-palveluun, josta Asiakas voi ladata ne (itselleen tai Osallisyrittäjälle).

## 20. Sopimusten tekeminen sähköisesti

- 20.1 Nordea voi tarjota Asiakkaalle (itselleen tai Osallisyrittäjälle) mahdollisuutta e-Markets-palvelussa tehdä, muuttaa, irtisanoa ja purkaa Asiakkaan tai Osallisyrittäjän ja Nordean tai muun palveluntarjoajan välisiä sopimuksia (mukaan lukien Trading-sopimukset). Sellaiset sopimukset sitovat Asiakasta ja asianomaista Osallisyrittäjää.
- 20.2 e-Markets-palvelun kautta tehtyjen sopimusten katsotaan olevan kirjallisia, mikäli muutovaatimuksista on sovittu. Asiakkaan allekirjoituksella, vastaanottoilmoituksella tai vastaavalla sähköisellä vahvistuksella e-Markets-palvelussa katsotaan olevan sama vaikutus kuin paperilla annettulla allekirjoituksella, vastaanottoilmoituksella tai muulla vastaavalla vahvistuksella.
- 20.3 Nordea päättää oman harkintansa mukaan, mitä toimenpiteitä Asiakkaan on tehtävä (omasta puolestaan tai Osallisyrittäjän puolesta), jotta sopimuksen voidaan katsoa olevan asianmukaisesti tehty e-Markets-palvelun kautta. Lisäksi Nordea on oikeutettu pyytämään Asiakasta tai Osallisyrittäjää allekirjoittamaan asiakirjan paperilla ja toimittamaan muita tarvittavia asiakirjoja, jotta se voi varmistaa, että Asiakas tai Osallisyrittäjä on tehnyt sopimuksen sitovalla tavalla.
- 20.4 Kaikkia Käytettävissä olevaa palvelua koskevia sopimuksia (mukaan lukien Trading-sopimukset) muutetaan tämän kohdan perusteella siten, että näitä sopimuksia (mukaan lukien Käytettävissä olevaa palvelua koskevien sopimusten muuttaminen ja irtisanominen tai purkaminen) voidaan tehdä ja allekirjoittaa sähköisesti kohtien 20.1–20.3 mukaisesti.

## 21. Rahanpesun estäminen ja tunne asiakkaasi -säännökset

21.1 Nordea-konsernilla on oikeus kulloinkin pyytää Asiakasta toimittamaan Nordea-konsernille (omasta puolestaan ja Osallisyriytysten puolesta) sen tarvitsemat tiedot, joita Nordea-konserni tarvitsee täyttääkseen rahanpesun estämistä koskevat säännökset, Sanktioita koskevat säännökset ja toimenpiteet sekä tunne asiakkaasi -säännökset ja -velvoitteet, joita Nordea-konsernin on noudatettava tai joita sen on oman arvionsa mukaan asianmukaista noudattaa suhteessaan Asiakkaaseen tai Osallisyriytykseen. Asiakas sitoutuu toimittamaan Nordea-konsernille kaikki Nordea-konsernin e-Markets-palvelun kautta pyytämät tiedot ja pitämään ne ajan tasalla e-Markets-palvelussa.

21.2 Jos Nordean tarjoama e-Markets-palvelu tai Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön tarjoama Käytettävissä oleva palvelu on rahanpesun estämistä koskevien säännösten, Sanktioiden tai tunne asiakkaasi -säännösten tai -velvoitteiden vastainen, Nordealla on oikeus purkaa tämä Sopimus välittömästi.

## 22. Asiakastiedot, tuotetiedot ja tietämys

22.1 Jokainen Asiakas ja jokainen Osallisyriytys on luokiteltu tai luokitellaan ei-ammattimaiseksi asiakkaaksi, ammattimaiseksi asiakkaaksi tai hyväksyttäväksi vastapuoleksi. Nordea voi tarjota e-Markets-palvelun kautta palvelua, jota käyttämällä Asiakas voi toimittaa Nordea-konsernille (itseään tai Osallisyriytyksiä koskevat) (i) Nordea-konsernin luokittelun tai asianmukaisuus- ja soveltuvuusarvion tekemistä varten pyytämät asiakirjat ja tiedot tai (ii) itsearviointin. Asiakas sitoutuu (omasta puolestaan ja Osallisyriytysten puolesta) toimittamaan Nordea-konsernille edellä mainittuihin tarkoituksiin tarvittavat asiakirjat e-Markets-palvelun kautta ja päivittämään kyseiset asiakirjat, jos Asiakkaan tai Osallisyriytyksen tilanne muuttuu.

22.2 Asiakas ja Osallisyriytykset vahvistavat, että ne lukevat e-Markets-palvelussa kulloinkin julkaistavat tuote- ja riskikuvaukset, pitävät itsensä ajan tasalla niistä ja ryhtyvät kaikkiin tarvittaviin toimiin.

## 23. Vahingonkorvaukset

Asiakas ja Osallisyriytykset korvaavat vaadittaessa kaikille Nordea-konserniin kuuluville yhtiöille täysimääräisesti kaikki vastuut, tappiot, vahingot ja kulut, jotka aiheutuvat kyseiselle Nordea-konserniin kuuluvalla yhtiöllä siitä, että Asiakas tai Osallisyriytys ei noudata tämän Sopimuksen ehtoja, siihen liittyviä sopimuksia tai asiakirjoja tai e-Markets-palveluun tai Käytettävissä oleviin palveluihin sovellettavia lakeja tai määräyksiä.

## 24. Voimassaoloaika ja irtisanominen

24.1 Tämä Sopimus on voimassa, kunnes se irtisanotaan tai puretaan Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

24.2 Nordealla ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa kirjallisesti tämä Sopimus päättymään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua toiselle osapuolelle annettusta irtisanomisilmoituksesta.

24.3 Nordealla on oikeus purkaa tämä Sopimus päättymään välittömästi toimittamalla Asiakkaalle purkamisilmoitus, jos

- Asiakas rikkoo Sopimuksen tai muun Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön kanssa tehdyn sopimuksen ehtoja tai Nordean laatimia ohjeita tai käyttöoppaita käyttäessään e-Markets-palvelua tai Käytettävissä olevaa palvelua;
- Nordealla on syytä epäillä, että e-Markets-palvelua käytetään toimintaan, joka on lain, määräysten tai Sanktioiden vastaista tai joka on omiaan

vahingoittamaan Nordea-konserniin kuuluvaa yhtiötä tai sen mainetta;

- Asiakas asetetaan tai haetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai muuhun vastaavaan koti- tai ulkomaiseen maksukyvyttömyysmenettelyyn, asiakas myöntää olevansa maksukyvytön, lakkauttaa velkojensa takaisinmaksun, viivästyy erääntyneiden velkojensa maksussa tai hakee vapaaehtoista velkajärjestelyä tai muuta vastaavaa velkajärjestelyä.

Kaikki tässä kohdassa mainitut tapahtumat ovat purkamisperusteita.

24.4 Kun tämän Sopimuksen voimassaolo päättyy, Asiakkaan on tuettava kaikki Nordean toimittamat ohjelmistot ja palautettava Nordealle sellaiset sen toimittaman turvaratkaisun osat, jotka voidaan fyysisesti palauttaa.

24.5 Näitä yleisiä ehtoja sovelletaan kaikkiin e-Trading-palvelun kautta tehtyihin, Käytettävissä olevia palveluja koskeviin Transaktioihin riippumatta tämän Sopimuksen päättämisestä niin kauan kuin Transaktiot ovat avoimia. Ennen Sopimuksen päättymistä e-Markets-palvelussa annetut toimeksiannot ja ohjeet voidaan Sopimuksen päättymisen jälkeen toteuttaa tai jättää toteuttamatta tai toteuttaa viiveellä kunkin Nordea-konserniin kuuluvan yhtiön harkinnan mukaisesti.

## 25. e-Markets-palvelun muutokset

25.1 Ellei kohdassa 25.2 toisin mainita, Nordea voi muuttaa tätä Sopimusta yksipuolisesti julkaisemalla päivitetyn sopimuksen e-Markets-palvelussa. Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksesta e-Markets-palvelussa viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen kyseisen muutoksen voimaantuloa. Muutos voidaan tehdä ilman edellä mainittua määräaika, mikäli muutoksella on Nordean kohtuullisen arvion mukaan vain vähäinen merkitys tai jos se tapahtuu ainoastaan Asiakkaan eduksi. Jos muutos tehdään kiireellisistä turvallisuussyistä tai lain tai määräysten muutoksen vuoksi, muutos voi tulla voimaan jo aiemmin Nordean ilmoittamana ajankohtana.

25.2 Kohtia 15 ja 20 voidaan muuttaa kohdan 25.1 mukaisesti vain samalla tavalla kuin Käytettävissä olevaa palvelua koskevassa sopimuksessa, jos tarkoituksena on muuttaa Käytettävissä olevaa palvelua koskevaa sopimusta (mukaan lukien Trading-sopimukset). Nordea voi kuitenkin tehdä yksipuolisesti muutokset, joilla on vain vähäinen merkitys.

25.3 Kun tämä Sopimus on tehty tai sitä on muutettu, Nordea lleen varattava kohtuullisesti aikaa tarjota e-Markets-palvelu Asiakkaan käytettäväksi tai toteuttaa muutos.

25.4 Nordea on oikeus milloin tahansa tehdä muutoksia e-Markets-palveluun tai Käytettävissä olevien palvelujen sisältöön tai keskeyttää tai lopettaa e-Markets-palvelun tai Käytettävissä olevien palvelujen tai niiden osan tarjoaminen tai muuttaa Asiakkaan tai Osallisyriytyksen kaupankäyntilimiittejä.

## 26. Nordean vastuunrajoitus

26.1 Nordea ei vastaa Asiakkaalle tai Osallisyriytykselle aiheutuneista vahingoista tai tappioista, ellei kyse ole Nordean törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

26.2 Nordea ei missään olosuhteissa vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista tai tappioista.

26.3 Nordea ei vastaa tappioista tai vahingoista, jotka aiheutuvat lainsäädännöstä tai sen voimaantulosta, viranomaisen toimenpiteestä, sotatoimesta, terroriteosta, lakosta, saarrosta, boikotista, sulusta tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Lakkoja, sulkua, boikotteja ja

saartoja koskeva rajoitus on voimassa, vaikka Nordea itse osallistuisi toimenpiteeseen kokonaan tai osittain tai olisi toimenpiteiden kohteena kokonaan tai osittain.

Nordea ei vastaa vahingoista tai tappioista, jotka aiheutuvat häiriöstä automaattisessa tietojenkäsittelyssä, tiedonsiirrossa, tietoliikenteessä, muussa sähköisessä viestinnässä tai sähkönjakelussa tai muusta vastaavasta olosuhteesta edellyttäen, että häiriö johtuu Nordeasta riippumattomasta syystä.

26.4 Toimeksiantoa tai veloitteen täyttämistä voidaan lykätä, kunnes sen toteuttaminen on käytännössä mahdollista, mikäli Nordeaa kohtaavat kohdassa 26.3 tarkoitetut olosuhteet, jotka estävät sitä toimimasta tai täyttämästä velvollisuuksiaan tämän Sopimuksen mukaisesti.

26.5 Nordea ei vastaa Palveluntarjoajan tarjoamista Käytettävissä olevista palveluista, ellei Palveluntarjoaja ole Nordea itse.

## 27. Huomautukset

Jos e-Markets-palvelun häiriöt aiheuttavat haittaa Asiakkaalle tai Osallisy yritykselle, Asiakkaan tulee ilmoittaa (omasta puolestaan ja Osallisy yritysten puolesta) asiasta Nordealle kirjallisesti sekä yksilöidä häiriön perusta.

Huomautus on tehtävä Nordealle heti Asiakkaan havaittua häiriön, kuitenkin viimeistään 30 päivää häiriön alkamisesta. Jos huomautusta ei tehdä mainitussa määräajassa, Asiakas ja Osallisy yritykset menettävät oikeutensa vaatia vahingonkorvausta Nordealta.

Käytettävissä olevaa palvelua koskeva huomautus on osoitettava suoraan asianomaiselle Palveluntarjoajalle kyseiseen Käytettävissä olevaan palveluun sovellettavan ajan kuluessa.

## 28. Ilmoitukset

28.1 Tätä kohtaa 28 sovelletaan ainoastaan tähän Sopimukseen ja siihen liittyviin asiakirjoihin koskeviin ilmoituksiin, ei Käytettävissä oleviin palveluihin liittyviin Viesteihin.

28.2 Kaikki valtakirjan peruttamiseen liittyvät ilmoitukset tai muut viestit on tehtävä kirjallisesti, ja lähetettävä Nordealle postitse, sähköpostilla tai faksilla tai toimitettava henkilökohtaisesti. Jos valtakirja koskee käyttövaltuuksia, Pääkäyttäjä voi tehdä ilmoituksen myös rekisteröimällä sen e-Markets-palvelussa, mikäli tällainen toiminto on Asiakkaan käytettävissä. Tämän Sopimuksen irtisanomis- tai purkamisilmoitus on tehtävä kirjallisesti, ja se on allekirjoitettava asianmukaisesti ja lähetettävä toiselle osapuolelle postitse tai faksilla tai toimitettava henkilökohtaisesti.

Kaikki muut ilmoitukset ja viestit on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä toiselle osapuolelle postitse, sähköpostitse, faksilla tai toimitettava henkilökohtaisesti. Nordea ja Asiakas voivat tehdä tällaisen ilmoituksen myös e-Markets-palvelussa e-Markets-palvelun sallimalla tavalla.

28.3 Postitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan saapuneen toimitettaessa tai viimeistään seitsemäntenä päivänä lähetyspäivästä lukien. Sähköpostilla tai faksilla lähetetyn tai henkilökohtaisesti toimitetun ilmoituksen katsotaan saapuneen lähetys- (sähköposti ja faksi) tai toimitushetkellä (henkilökohtainen toimitus), jos ilmoitus lähetettiin tai toimitettiin vastaanottajan toimipaikan normaaleina aukioloaikoina. Jos ilmoitus lähetettiin tai toimitettiin normaalien aukioloaikojen ulkopuolella, ilmoituksen katsotaan saapuneen seuraavan Pankkipäivän alkaessa.

Kun Nordean ilmoitus on luettavissa tai muuten saatavilla e-Markets-palvelussa, Asiakkaan katsotaan saaneen tällaisen ilmoituksen, kun se tuli saataville.

28.4 Kaikki Nordealle osoitettavat ilmoitukset, jotka on lähetettävä postitse, sähköpostilla tai faksilla tai toimitettava henkilökohtaisesti, tulee toimittaa e-Markets-palvelussa ilmoitettuun osoitteeseen tai numeroon.

Kaikki Asiakkaalle osoitetut ilmoitukset, jotka on lähetettävä postitse, sähköpostilla tai faksilla tai toimitettava henkilökohtaisesti, tulee toimittaa e-Markets-palvelun asiakassopimuksessa sovittuun osoitteeseen tai numeroon tai muuhun sellaiseen osoitteeseen tai numeroon, jonka Asiakas on ilmoittanut Nordealle. Mikäli e-Markets-palvelun asiakassopimus ei sisällä Asiakkaan sähköpostiosoitetta, sähköpostilla lähetettävä ilmoitus voidaan toimittaa kenen tahansa Pääkäyttäjän sähköpostiosoitteeseen.

Kaikki Osallisy yritykselle osoitetut ilmoitukset, jotka on lähetettävä postitse, sähköpostilla tai faksilla tai toimitettava henkilökohtaisesti, tulee toimittaa Osallisy sopimuksessa sovittuun osoitteeseen tai numeroon tai muuhun sellaiseen osoitteeseen tai numeroon, jonka Osallisy yritys on ilmoittanut Nordealle.

28.5 Asiakas sitoutuu toimittamaan Nordea-konsernille kaikki Nordea-konsernin kulloinkin e-Markets-palvelun kautta pyytämät tiedot. Asiakas ilmoittaa Nordealle välittömästi itseään ja Osallisy yrityksiä koskevien tietojen muutokset, erityisesti nimeen ja osoitteeseen (mukaan lukien sähköpostiosoite) liittyvien tietojen muutokset.

## 29. Sähköpostin käyttäminen

Asiakas ja Osallisy yritykset ovat tietoisia, että internetistä tai muuta kautta lähetetty sähköposti ei ole yleisesti turvallinen viestintämuoto, koska ulkopuoliset henkilöt voivat saada sähköpostin haltuunsa ja lukea, muuttaa tai pysäyttää sen ja koska lähettäjän tunnistaminen ei ole mahdollista. Asiakas ja Osallisy yritykset hyväksyvät, että kaikki Nordea-konserniin kuuluvat yhtiöt voivat käyttää sähköpostia yhteydenpidossa Asiakkaan ja Osallisy yritysten kanssa kaikissa tarkoituksissa. Nordea ei vastaa Asiakkaalle tai Osallisy yritykselle aiheutuneista vahingoista tai tappioista, jotka ovat seurausta sähköpostin käytöstä.

## 30. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa tämän Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan ja/tai velvoitteitaan.

Nordealla on oikeus siirtää tai luovuttaa tämän Sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle Nordea-konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

## 31. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

31.1 Ellei kohdassa 31.2 toisin määritellä, tähän Sopimukseen sovelletaan e-Markets-palvelun asiakassopimuksessa yksilöidyn maan lakia. Tähän Sopimukseen liittyvissä sopimusperusteisissa ja sopimuskenukoisissa riitatilanteissa yleinen toimivalta on e-Markets-palvelun asiakassopimuksessa yksilöidyllä tuomioistuimella.

31.2 Kohtien 15 ja 20 mukaisiin Käytettävissä olevien palvelujen sopimusmuutoksiin sovelletaan kyseiseen sopimukseen sovellettavaa lakia. Kyseisessä sopimuksessa toimivaltaiseksi määritellyllä tuomioistuimella tai välimesoikeudella on toimivalta myös Käytettävissä olevien palvelujen sopimusmuutoksissa.