

Kundavtal för e-Markets

*Obligatoriska fält

Kund	Företagets* (fullständiga) namn / Namn* (efternamn/förnamn)	Organisationsnummer*	E-postadress* (obligatorisk för fysiska personer)
	Adress	LEI-kod (om sådan finns)	Tel.nr. inkl. landsnummer*
		Land*	Medborgarskap/säte*
Nordea	Nordea Bank Abp ("Nordea")		
Avtal	<p>Kunden och Nordea tecknar härmed ett avtal om den elektroniska portalen Nordea e-Markets och vissa tjänster som erbjuds via e-Markets i enlighet med villkoren som anges i detta Kundavtal för e-Markets och ALLMÄNNA VILLKOR FÖR E-MARKETS (2018:2) (Villkoren) (som tillsammans utgör Avtalet). Kunden godkänner härmed Kundavtalet för e-Markets och Villkoren. Ord som ej definieras i detta Kundavtal för e-Markets ska ha den innebörd som anges i Villkoren.</p> <p>Såsom närmare beskrivs i Villkoren godkänner Kunden härmed följande:</p> <p>(i) Nordea kan ensidigt ändra Avtalet genom att publicera ett uppdaterat avtal i e-Markets (se punkt 25 i Villkoren).</p> <p>(ii) Nordea har rätt att meddela sig med Kunden via e-post till den e-postadress som anges ovan (eller annan e-postadress som kunden lämnat till Nordea) i alla ärenden (både de som berör och de som inte berör e-Markets). Kunden tillåter sådant användande av e-post och är medveten om riskerna med att använda e-post som kommunikationssätt (se punkt 29 i Villkoren).</p> <p>(iii) Kunden samtycker till att uppgifter om Kunden kan lämnas ut och användas fritt inom Nordeakoncernen (inklusive underleverantörer) i alla syften som rör den allmänna affärsrelationen mellan Kunden och Nordeakoncernen, inklusive framtagande och administration av tjänsten, marknadsföring av produkter och tjänster från Nordeabolag, affärsuppföljningar, metodutveckling, riskhantering samt uppgiftslämnande till underleverantörer (se punkt 12 i Villkoren).</p> <p>(iv) Om ett Nordeabolag enligt lag, bestämmelse eller avtal måste lämna vissa uppgifter, i skriftlig eller annan form, till Kunden, samtycker Kunden till att uppgifterna lämnas via e-Markets i elektronisk form. Kunden samtycker till att vara bunden av innehållet i bekräftelser som rör Handelsavtal om inte Kunden framför invändningar mot det inom den tidsfrist som anges av Nordea. Varje Handelsavtal och avtal om andra Tillgängliga tjänster som Kunden tecknar med Nordea omfattas av ändringar som görs i detta Avtal. (Se punkt 15 i Villkoren).</p> <p>(v) Nordeabolagen och Kunden kan ingå, ändra och avsluta avtal elektroniskt via e-Markets (se punkt 20 i Villkoren).</p> <p>Genom att underteckna detta Avtal samtycker Kunden till att vara bunden av villkoren i Avtalet.</p>		
Tillämplig lag och tvister	<p>Avtalet ska tillämpas och tolkas enligt lagen i det land som anges nedan. Tvist med anledning av Avtalet ska handläggas av domstolen nedan som första instans (om inget annat anges i tvingande lag).</p> <p><input type="checkbox"/> Finland, Helsingin käräjäoikeus</p> <p><input type="checkbox"/> Danmark, Københavns byret</p> <p><input type="checkbox"/> Norge, Oslo tingrett</p> <p><input type="checkbox"/> Sverige, Stockholms tingsrätt</p>		
	<p>VIKTIGT: Alla tjänster som nämns i detta Avtal kommer inte att vara tillgängliga från början när Kunden får åtkomst till e-Markets. e-Markets utvecklas fortlöpande, vilket innebär att nya tjänster läggs till och befintliga tjänster kan tas bort från tid till annan. Nordea förbehåller sig rätten att lägga till och ta bort tjänster efter eget gottfinnande. Detta Avtal ska därmed inte betraktas som ett löfte om framtida funktioner och åtkomst till dessa funktioner. Nordea förbehåller sig också rätten att anpassa sitt erbjudande i e-Markets för varje Kund efter eget gottfinnande.</p>		
Underskrifter	Ort och datum*		
	Kundens namnteckning*		
	Namnförtydligande* (använd endast versaler)		Namnförtydligande (använd endast versaler)
	Nordea Bank Abp		

Allmänna villkor för e-Markets (2018:2)

1. Inledning

e-Markets är Nordeakoncernens elektroniska portal för finansmarknadstjänster. Detta Avtal gäller för tjänster som Nordea erbjuder under benämningen e-Markets (eller sådant annat namn som ersätter namnet e-Markets), undantaget sådana kommunikationstjänster som regleras av annat avtal.

Via e-Markets får Kunden åtkomst till tjänster som erbjuds av Nordeakoncernen från tid till annan. Tillgång till e-Markets är för närvarande kostnadsfritt. För tjänsterna som erbjuds via e-Markets utgår avgift enligt separat avtal.

Åtkomst till e-Markets sker via internet eller annan elektronisk förbindelse som godkänts av Nordea.

Tjänsterna som erbjuds via e-Markets är separata tjänster och avtalsförhållandet mellan Kunden (eller annat företag som representeras av Kunden) och tjänsteleverantören regleras av separata avtal.

Om Kunden och Nordea tidigare tecknat ett "Agreement on access to Nordea e-Markets Trading" eller ett "Nordea e-Markets Access Agreement" (eller motsvarande avtal på annat språk än engelska) ersätts dessa avtal härmed av detta Avtal.

2. Definitioner

- 2.1 Såvida inte annat anges eller sammanhanget kräver något annat ska följande ord ha den innebörd som anges nedan:

Tillgänglig tjänst: en tjänst, exempelvis en handelstjänst eller annan banktjänst som erbjuds av en Tjänsteleverantör via e-Markets.

Administratör: en fysisk person som representerar Kunden i och i relation till e-Markets (eller på annat sätt i samband med e-Markets) i administrativa ärenden enligt fullmakt från Kunden.

Bankdag: en dag (ej lördag, söndag eller helgdag) då Nordea och andra ifrågavarande Nordeabolag normalt håller öppet på den plats/de platser som krävs för att utföra sådan åtgärd som avses i detta Avtal.

e-Trading: den e-handelstjänst som beskrivs i punkt 16.

Identifieringsmetod: den metod och det verktyg med vilka Administratörerna och Användarna identifierar sig mot Nordea och andra Tjänsteleverantörer, t ex koder.

Meddelande: en instruktion, order, ansökan, annan avsiktsförklaring eller annat meddelande som Nordea mottar via e-Markets.

Nordeabolag: ett bolag eller annan juridisk person i Nordeakoncernen.

Nordeakoncernen: Nordea Bank Abp och alla juridiska personer som direkt eller indirekt kontrolleras av Nordea Bank Abp från tid till annan.

Deltagare: ett bolag eller annan juridisk person som anslutit sig till detta Avtal genom att teckna ett Deltagaravtal och som representeras av Kunden i e-Markets och därmed erbjuds de Tillgängliga tjänster som beskrivs i punkt 7. Innan de Tillgängliga tjänsterna kan erbjudas måste Deltagaren teckna de avtal som krävs av Nordea (i synnerhet Handelsavtal).

Deltagaravtal: ett avtal som uppfyller Nordeas form- och innehållskrav mellan Nordea, Kunden och ett bolag eller annan juridisk person enligt vilket den sistnämnda blir en Deltagare.

Tjänsteleverantör: ett Nordeabolag eller annat bolag, annan juridisk person eller myndighet som erbjuder en Tillgänglig tjänst.

Handelsavtal: (i) ramavtal som reglerar Transaktioner mellan Kunden eller en Deltagare och ett Nordeabolag, bland annat Nordea Customer Contract for Derivative Transactions, ISDA Master Agreement och Global Master Repurchase Agreement (i de versioner som gäller mellan Kunden eller Deltagaren och Nordea och inklusive motsvarande avtal på annat språk än engelska) eller (ii) andra avtal mellan Kunden eller en Deltagare och ett Nordeabolag som reglerar Transaktioner.

Sanktioner: lagar, bestämmelser, embargon eller andra inskränkningar som antagits eller verkställts av Förenta Nationerna, USA, Europeiska unionen, en medlemsstat inom Europeiska unionen eller en stat eller en myndighet som agerar på uppdrag av någon av dessa och som enligt Nordeas bedömning kan påverka något Nordeabolag antingen direkt eller indirekt, eller genom försämrat anseende.

Transaktion: en transaktion i finansiella instrument, inklusive avistahandel med överlåtbara värdepapper, mellan Kunden eller en Deltagare och ett Nordeabolag, eller en transaktion som genomförs av ett Nordeabolag för Kundens eller en Deltagares räkning.

Användare: en fysisk person som har fullmakt att representera Kunden (och indirekt en Deltagare) i e-Markets (eller på annat sätt i samband med e-Markets) beträffande de Tillgängliga tjänsterna.

- 2.2 Om inte annat framgår av sammanhanget innefattar ord i singular ord i plural och vice versa.

- 2.3 Ord som ej definieras i dessa Allmänna villkor för e-Markets ska ha den innebörd som anges i Kundavtal för e-Markets.

3. Villkorsstruktur

- 3.1 Detta Avtal (i) reglerar åtkomsten till e-Markets, (ii) reglerar kommunikationen mellan Kunden (för dess egen eller för Deltagarnas räkning) och Nordea och (iii) innehåller tilläggsvillkor för vissa Tillgängliga tjänster som erbjuds av Nordea.

- 3.2 Kunden kan logga in på e-Markets direkt eller via en annan kommunikationstjänst som erbjuds av Nordeakoncernen (exempelvis Corporate Netbank). När Kunden fått åtkomst till e-Markets regleras den elektroniska kommunikationen mellan parterna av detta Avtal.

- 3.3 Samtliga villkor i detta Avtal reglerar affärsförhållandet mellan Kunden (och Deltagarna) och Nordea. Villkor som hänvisar till Nordea, Nordeakoncernen eller Nordeabolag avser affärsförhållandet mellan Kunden (och Deltagarna) och Nordea.

- 3.4 Villkoren i punkt 15 och 20 utgör tillägg till alla avtal (inklusive Handelsavtal) om Tillgängliga tjänster. Dessa tillägg ska fortsätta att gälla även när detta Avtal har sagts upp.

Villkor i något av avtalen (inklusive Handelsavtalen) om Tillgängliga tjänster som stipulerar att sådant avtal utgör hela avtalet och överenskommelsen mellan parterna fortsätter att gälla med förbehåll för att de tillägg som överenskomms genom detta Avtal ska anses utgöra en del av sådant avtal.

4. Användning av e-Markets

- 4.1 Nordea ger Kunden åtkomst till e-Markets via internet eller annan elektronisk förbindelse som godkänts av Nordea.

- 4.2 e-Markets och de Tillgängliga tjänsterna får endast användas av Kunden eller Deltagarna för eget bruk. Kunden och Deltagaren får inte, varken direkt eller indirekt, sälja, hyra ut, lämna ut eller tillhandahålla någon del av tjänsterna eller någon information som erhållits via e-Markets (inklusive marknadsinformation) till tredje man förutom där så medges i detta Avtal. Kunden och Deltagarna bekräftar att äganderätten till e-Markets, all information som tillhandahålls via e-Markets (inklusive marknadsinformation) och de Tillgängliga tjänsterna tillhör Nordeakoncernen eller externa tjänsteleverantörer och skyddas av lagar om upphovsrätt, varumärkesrätt och annan immaterialrätt. Kunden och Deltagarna bekräftar att de inte erhåller någon upphovsrätt, varumärkesrätt, immaterialrätt eller annan rätt till e-Markets, till någon information som tillhandahålls via e-Markets (inklusive marknadsinformation) eller till de Tillgängliga tjänsterna. Kunden och Deltagarna förbinder sig att värna dessa äganderätter, att avstå från immaterialrättsligt intrång och att tillgodose varje rimlig begäran från Nordeabolagen att värna dessa rättigheter samt avtalsenliga, lagstadgade och andra rättigheter som tillhör Nordeabolagens externa Tjänsteleverantörer i relation till e-Markets, all information som tillhandahålls via e-Markets (inklusive marknadsinformation) och de Tillgängliga tjänsterna.

Marknadsinformation (bland annat kurser och andra marknadsuppgifter) som en Användare har åtkomst till får inte förmedlas till annan person (oavsett om det rör sig om en annan Användare eller inte) om inte Nordea medger annat. Nordea kan vara skyldig att tillhandahålla marknadsinformation med fördröjning via e-Markets enligt börsregler eller avtal.

- 4.3 Kunden bekräftar att Kunden är och alltid kommer att vara bunden av, och samtycker till att följa de ansvarsfriskrivningar och begränsningar som avser e-Markets och de Tillgängliga tjänsterna.
- 4.4 Kunden förbinder sig att säkerställa att det finns Användare som kan agera för Kundens eller Deltagarnas räkning i e-Markets när så behövs, exempelvis för att Kunden eller Deltagarna ska kunna bekräfta Transaktioner, underteckna dokument och lämna information till Nordea som efterfrågas av myndigheter.

5. Tillgängliga tjänster osv.

- 5.1 Kunden kan erbjudas Tillgängliga tjänster från Nordeakoncernen och andra Tjänsteleverantörer via e-Markets.
- 5.2 De Tillgängliga tjänsterna är separata tjänster som regleras av separata avtal eller, om inget separat avtal har tecknats och varken Nordea eller Tjänsteleverantören kräver detta, som regleras av detta Avtal eller de villkor som Tjänsteleverantören normalt tillämpar för den Tillgängliga tjänsten i fråga.

Nordea och Tjänsteleverantörerna kan utfärda användarmanualer och användarinstruktioner för de Tillgängliga tjänsterna som Kunden måste följa. Nordeas manualer och instruktioner publiceras på Nordeas webbplats eller i e-Markets.

- 5.3 Tjänsteleverantörer som erbjuder Tillgängliga tjänster kan, men behöver inte, vara Nordeabolag. Varje Tjänsteleverantör ansvarar för sina egna tjänster. Nordea ansvarar endast för Tillgängliga tjänster som erbjuds av Nordea.
- 5.4 För vissa Tillgängliga tjänster gäller villkoren i punkt 16 till 19 om inget separat avtal har tecknats avseende den Tillgängliga tjänsten.

6. Administratörernas och Användarnas behörigheter

- 6.1 I e-Markets representeras Kunden av Administratörer och Användare. Användarna representerar Kunden när de använder e-Markets och de Tillgängliga tjänsterna, medan Administratörerna hanterar Användarnas behörigheter och andra administrativa ärenden. En person kan vara både Administratör och Användare.
- 6.2 Kunden ska genom en fullmakt som uppfyller Nordeas form- och innehållskrav utse en eller flera behöriga Administratörer. Administratörerna utser i sin tur behöriga Användare.
- En Administratör kan ges behörighet att utse sig själv till Användare.
- 6.3 Om Kunden är en fysisk person kan Kunden inte utse någon Administratör utan Kunden är själv Administratör och Användare med oinskränkt behörighet. Kunden kan emellertid utse andra behöriga Användare.
- 6.4 Innan en person blir Administratör eller Användare ska denne identifieras av Nordea i vederbörlig ordning.

Administratörer kan identifiera Användare för Nordeas och andra Nordeabolags räkning i enlighet med Nordeas instruktioner efter Nordeas godkännande, och om så medges i tillämplig lag. Nordea ska delge Kunden sådana instruktioner.

- 6.5 Nordea har rätt att begränsa antalet Administratörer och Användare. Nordea kan avvisa Administratörer eller Användare utan att behöva ange skälen därtill.
- 6.6 Nya fullmakter eller ändringar eller återkallelser av befintliga fullmakter ska utformas enligt Nordeas formkrav.

Nya fullmakter, ändringar eller återkallelser börjar gälla när de registrerats i Nordeas system.

Om Nordea utför sådan registrering ska den utföras inom rimlig tid och, beträffande begränsningar eller återkallelser av befintliga fullmakter, senast i slutet av den tredje Bankdagen efter mottagande av skriftligt meddelande därom.

- 6.7 Vid kommunikation via e-Markets ska Administratörerna och Användarna, efter Nordeas medgivande, antingen (i) använda den Identifieringsmetod som Nordea tillhandahåller för e-Markets eller (ii) annan Identifieringsmetod som godkänts av Nordea.

7. Deltagare

- 7.1 Efter Nordeas godkännande och om ett Deltagaravtal tecknats för varje Deltagare, kan Kunden representera Deltagarna via e-Markets. Nordea har rätt att begränsa antalet Deltagare som Kunden får representera.

Genom att teckna ett Deltagaravtal blir Deltagaren part till detta Avtal. Avtalet blir bindande för Deltagaren avseende de rättigheter och skyldigheter som gäller för Deltagare. Kunden har rätt att representera Deltagarna i alla ärenden via e-Markets och i alla ärenden som rör detta Avtal.

Kunden intygar att Deltagaravtalen förblir giltiga och bindande för alla Deltagare i enlighet med deras ordalydelse tills de sägs upp i enlighet med punkt 7.2.

Kunden ska kompensera Nordea och Tjänsteleverantörer för kostnader och förluster som uppstår till följd av att ett Deltagaravtal inte är giltigt och bindande för Deltagaren eller till följd av att en Deltagare bryter mot detta Avtal.

En Deltagare får inte utfärda instruktioner till Nordea som begränsar Kundens behörighet att representera Deltagaren.

- 7.2 En Deltagare kan säga upp Deltagaravtalet när som helst genom skriftligt meddelande till Nordea.

Sådan uppsägning börjar gälla när den registrerats i Nordeas system.

Registreringen ska utföras inom rimlig tid och senast i slutet av den tredje Bankdagen efter mottagandet av den skriftliga uppsägningen.

- 7.3 Nordea har rätt att när som helst säga upp Deltagaravtal med trettio (30) dagars varsel.

Nordea har vidare rätt att säga upp Deltagaravtal med omedelbar verkan om någon av de händelser som anges i punkt 24.3 är tillämplig på Deltagaren.

- 7.4 Punkt 24.5 gäller vid uppsägning av Deltagaravtal.

8. Bindande kommunikation och behandling av instruktioner

- 8.1 Nordea och Tjänsteleverantörerna har rätt att förlita sig på och vidta åtgärder utifrån Meddelanden som Nordea mottar. Kunden och Deltagaren ansvarar för och är bundna av sina Meddelanden gentemot Nordea och Tjänsteleverantören, om Nordea fastställt att en Administratör eller en Användares Identifieringsmetod användes för att skicka Meddelandet. Detta innebär att Nordea och Tjänsteleverantören kan lita på Meddelanden oavsett om bedrägeri förekommit eller om avsändaren använt Identifieringsmetoden utan behörighet. Detta gäller även om Administratören eller Användaren inte själv skickade Meddelandet.

- 8.2 När ett Meddelande som uppfyller kraven i punkt 8.1 ovan har mottagits av Nordea ska Nordea inom rimlig tid behandla Meddelandet och/eller vidarebefordra det till aktuell Tjänsteleverantör. Om inget annat överenskommit börjar Tjänsteleverantörens skyldighet att behandla ett Meddelande när Meddelandet avseende den relevanta Tillgängliga tjänsten mottagits av Tjänsteleverantören. Nordea förbehåller sig rätten att avvisa Meddelandet om det inte motsvarar överenskomna krav. Nordea ska via e-Markets, e-post eller på annat lämpligt sätt informera Kunden om att Meddelandet avvisats.

- 8.3 Nordea gör ingen bedömning av anledningen till ett Meddelande eller ett Meddelandes rimlighet.

- 8.4 Oaktat vad som anges i punkt 8.1 och 8.2 har Nordea eller Tjänsteleverantörerna rätt att senarelägga utförandet av en tjänst som efterfrågats via e-Markets om det, enligt Nordeas eller Tjänsteleverantörens rimliga bedömning, finns skäl för att vidta åtgärder för att identifiera Användaren, förvissa sig om Användarens behörighet eller bekräfta Meddelandet.

- 8.5 Nordea kan avvisa en åtgärd som vidtagits av Kunden eller en Deltagare i e-Markets om Nordea har skäl att tro att en sådan åtgärd strider mot någon gällande lag eller bestämmelse. Nordea har ingen skyldighet att ange skälen till varför en åtgärd avvisas.

9. Förvaring och indragning av Identifieringsmetod

- 9.1 Identifieringsmetoden är personlig och får inte lämnas ut eller förmedlas till någon annan.

- 9.2 Kunden, Administratören och Användaren ansvarar för att Identifieringsmetoden förvaras på ett säkert sätt för att förhindra att obehöriga får tillgång till den. Om Kunden, Administratören eller Användaren har skäl att misstänka att någon obehörig fått tillgång till Identifieringsmetoden förbinder sig Kunden att omedelbart meddela Nordea om detta.

Meddelandet ska lämnas till e-Markets Support under dess ordinarie öppettider.

- 9.3 Nordea ska förhindra all användning av den aktuella Identifieringsmetoden efter det att ett Meddelande mottagits enligt punkt 9.2.

- 9.4 Kunden ansvarar gentemot Nordea och Tjänsteleverantörerna för alla Meddelanden som skickas med användande av Identifieringsmetoden samt för alla direkta eller indirekta kostnader, förluster eller skador som orsakas av användning av Identifieringsmetoden tills Nordea mottagit ett Meddelande enligt punkt 9.2 och Nordea har haft rimlig tid att dra in och förhindra användning av e-Markets. Om Kunden inte förvarat Identifieringsmetoden på ett säkert sätt eller om Kunden genom fel eller försummelse bidragit till att en obehörig fått tillgång till Identifieringsmetoden ansvarar Kunden för alla kostnader, förluster och skador som uppstår till följd av detta.

- 9.5 Om Identifieringsmetoden regleras av ett separat avtal ska detta Avtal gälla för kommunikationen avseende e-Markets.

10. Säkerhetsinstruktioner

- 10.1 Både Kunden och Nordea ansvarar för att tillse att deras respektive datasystem har fullgott säkerhetskydd och att deras datasystem är skyddade mot obehörig användning.

- 10.2 Kunden förbinder sig att följa de säkerhetsinstruktioner som Nordea lämnar från tid till annan om användning av e-Markets (via e-Markets eller på annat sätt) och de säkerhetsinstruktioner som leverantören av Identifieringsmetoden lämnar från tid till annan. Kunden ska se till att alla behöriga Administratörer och Användare alltid följer dessa säkerhetsinstruktioner.

- 10.3 Kunden ska omedelbart informera Nordea om det uppstår fel vid inloggning till e-Markets och i själva e-Markets.

11. Tillgänglighet

- 11.1 Med förbehåll för vad som anges i följande stycken i denna punkt 11, ska e-Markets vara tillgängligt de tider som Nordea fastställer från tid till annan.

- 11.2 Nordea har rätt att tillfälligt stänga e-Markets för uppdateringar, ändringar och systemunderhåll, eller på grund av driftstörningar och liknande orsaker.

Såvida inte stängningen kan förmodas bli av ringa omfattning, ska Nordea upplysa Kunden om detta i rimlig tid i förväg. Vid oförutsedda avbrott ska Nordea upplysa Kunden om detta så snart som möjligt.

- 11.3 Nordea har rätt att tillfälligt stänga av Kunden (helt eller delvis) från e-Markets med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter inträffar:

- den maskinvara, programvara eller datakommunikation som används äventyrar e-Markets säkerhet
- driftstörningar eller liknande problem som ligger utanför Nordeas kontroll skulle uppstå
- det finns risk för att Nordea, Kunden eller tredje man skadas eller drabbas av förlust om e-Markets fortsätter tillhandahållas;
- Nordea misstänker att e-Markets används av obehöriga personer eller med bedrägligt uppsåt
- Nordea har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan enligt punkt 24.3.

Om Kunden stängs av ska Nordea omedelbart upplysa Kunden om detta.

11.4 Information om öppettider och avbrott i e-Markets ges via e-Markets, på Nordeas webbplats eller via meddelande direkt till Kunden.

12. Sekretess

12.1 Alla Nordeabolag har rätt att använda uppgifter som de innehar om Kunden eller Deltagarna eller parternas relation med Nordeakoncernen i alla syften som rör den allmänna affärsrelationen mellan Kunden, Deltagarna och Nordeakoncernen, inklusive framtagande och administration av tjänsten, marknadsföring av produkter och tjänster från Nordeabolag, affärsuppföljningar, metodutveckling, riskhantering samt uppgiftslämnande till underleverantörer. Alla Nordeabolag kan lämna ut sådana uppgifter till andra Nordeabolag, som också har rätt att använda och lämna ut uppgifterna i samma syften.

12.2 Kunden och Deltagarna ger Nordea tillåtelse att lämna uppgifter om Kundens eller Deltagarnas identitet, de aktuella Administratörernas och Användarnas identiteter och behörigheter att agera för Kundens eller Deltagarnas räkning och andra relevanta uppgifter till Tjänsteleverantörerna, om sådana uppgifter behövs för att kunna uppfylla det här Avtalet eller för att kunna erbjuda en Tillgänglig tjänst.

12.3 Kunden och Deltagarna får inte röja innehållet i detta Avtal förutom för sina intressebolag, medarbetare, revisorer och professionella rådgivare, om dessa behöver känna till något som står i avtalet.

12.4 Kunden och Deltagarna kan när som helst dra tillbaka sin tillåtelse enligt punkterna 12.1 och 12.2 ovan. Om tillåtelsen dras tillbaka kan Nordea omedelbart säga upp detta Avtal och avsluta åtkomsten till e-Markets och alla Tillgängliga tjänster i e-Markets.

13. Avgifter

13.1 För närvarande tillhandahålls e-Markets kostnadsfritt. Nordea kan dock besluta att ta ut en avgift för e-Markets i framtiden. I sådant fall ska Nordea ge Kunden minst trettio (30) dagars varsel. Nordea kan meddela Kunden att avgift kommer att införas via e-Markets, e-post eller på annat lämpligt sätt.

13.2 De Tillgängliga tjänsterna är separata tjänster och avgifterna för dessa regleras i respektive tjänsteavtal.

13.3 Kunden ansvarar ensam för att betala alla avgifter och kostnader som uppstår för att Kunden ska få åtkomst till e-Markets (bland annat för datakommunikation, uppkoppling, programvaror, utrustning och underhåll av dessa).

14. Programvaror och annan utrustning

Kunden ska på egen bekostnad se till att ha all utrustning samt alla programvaror och kommunikationsanslutningar som krävs för att använda e-Markets. Nordea kan ställa tekniska krav på programvaror, utrustning och kommunikationsanslutningar och har rätt att ändra dessa krav från tid till annan.

15. Elektroniska bekräftelser, osv.

15.1 Om ett Nordeabolag måste lämna en bekräftelse avseende en Transaktion, i skriftlig eller annan form, på grund av lag, bestämmelse eller annan handelsöverenskommelse, eller om det är praxis för banker att lämna sådana bekräftelser, samtycker Kunden och Deltagarna till att Nordeabolaget kan lämna dessa via e-Markets och att Kunden (för egen och för Deltagarnas räkning) kan godkänna bekräftelserna via e-Markets.

Om inte parterna i en Transaktion har träffat en särskild överenskommelse eller annat anges i bekräftelsen,

godkänner Kunden och Deltagarna att villkoren som anges i bekräftelsen ska vara bindande om inga invändningar framförs inom den tidsfrist som anges i bekräftelsen.

15.2 Om ett Nordeabolag enligt lag, bestämmelse eller avtal (inklusive ett Handelsavtal) måste lämna vissa uppgifter, i skriftlig eller annan form, till Kunden eller Deltagarna samtycker Kunden och Deltagarna till att uppgifterna lämnas via e-Markets i elektronisk form.

15.3 Alla dokument och alla uppgifter som lämnas till Kunden eller Deltagarna via e-Markets ska betraktas som skriftliga för syftet att uppfylla överenskomna formkrav. Om en underskrift eller mottagningsbekräftelse eller motsvarande i elektronisk form lämnas av Kunden eller Deltagarna via e-Markets ska dessa anses gälla som om de hade lämnats på papper.

15.4 Om inte avtalet för en viss Tillgänglig tjänst (inklusive ett Handelsavtal) redan innehåller en sådan bestämmelse, ändras härmed alla sådana avtal så att det blir tillåtet att lämna och godkänna elektroniska bekräftelser och att lämna upplysningar i elektronisk form enligt punkterna 15.1 till 15.3 ovan. Detta påverkar emellertid inte andra metoder för att lämna bekräftelser och upplysningar samt för att godkänna bekräftelser som nämns i respektive avtal för Tillgängliga tjänster (inklusive Handelsavtal).

16. Handel via e-Markets

16.1 e-Trading är en elektronisk tjänst som Nordea erbjuder via e-Markets för vissa kunder. e-Trading ger Kunden (för egen och för Deltagarnas räkning) möjlighet att ingå Transaktioner i vissa finansiella instrument på elektronisk väg.

16.2 Transaktioner som Kunden ingår (för egen eller för Deltagarnas räkning) via e-Trading regleras av Handelsavtal. Vidare är Kunden och Deltagarna bundna av villkoren i denna punkt 16 samt de användarinstruktioner, säkerhetsinstruktioner och andra instruktioner som Nordea utfärdar för e-Markets, tillsammans med de skyldigheter eller den praxis som Nordeabolaget har upplyst Kunden eller Deltagarna om, börjar gälla när en Transaktion ingås. Kunden och Deltagarna är skyldiga att iakttä dessa instruktioner, skyldigheter och denna praxis.

Nordea kan erbjuda olika sätt att genomföra elektronisk handel och olika produkter som kan handlas elektroniskt.

16.3 Innan Kunden och Deltagarna får åtkomst till och börjar handla via e-Trading måste de ingå alla avtal som Nordea kräver för användning av e-Trading. Kunden och Deltagarna ska vidare (i) ha ett bankkonto i relevant valuta hos Nordea eller hos en annan bank som godkänns av Nordea och (ii) tillhandahålla Nordea de Standard Settlement Instructions (SSI) som behövs för att Nordea ska kunna utföra Transaktioner. Kunden (för egen och för Deltagarnas räkning) förbinder sig att alltid hålla dessa uppgifter uppdaterade.

16.4 När Kunden och Deltagarna använder e-Trading ska de alltid följa tillämpliga regler och myndighetskrav.

16.5 Kunden och Deltagarna bekräftar att inget Nordeabolag är skyldigt att helt eller delvis godkänna, utföra eller avsluta en Transaktion som Kunden (för egen eller för Deltagarnas räkning) försöker inleda eller avsluta via e-Trading.

16.6 Kunden och Deltagarna bekräftar att Nordea ensamt beslutar om det sätt på vilket Transaktioner genomförs.

17. Analyser

17.1 Nordeakoncernen kan komma att tillhandahålla analyser för Kunden och Deltagarna via e-Markets. Sådana analyser tas fram av Nordeakoncernen eller externa

leverantörer. Om inget annat överenskommits genom ett separat avtal är analyserna inte avsedda som rådgivning och utgör inte heller rådgivning. Analyserna utgör inte heller erbjudanden om att köpa eller sälja finansiella instrument. Informationen i dessa analyser är vidare inte anpassad till de enskilda mottagarnas specifika placeringsmål, ekonomiska situation eller särskilda behov. Kunden och Deltagarna bör ha tillräckliga kunskaper och bör söka lämplig professionell rådgivning innan de fattar något placerings- eller kreditbeslut. Att fatta placerings- och kreditbeslut innebär alltid ett risktagande och mottagaren fattar alltid dessa beslut på egen hand och på eget ansvar.

Det är viktigt att notera att historisk utveckling inte är någon garanti för framtida avkastning.

- 17.2 Om inget annat överenskommits genom ett separat avtal tar Nordeakoncernen inget ansvar för något placeringsbeslut som fattats på grundlag av analyser som tillhandahålls via e-Markets, oavsett om analysen har tagits fram av Nordeakoncernen eller förmedlas av Nordea från externa leverantörer.

18. Rådgivning

- 18.1 Nordeakoncernen kan komma att erbjuda rådgivning via e-Markets. Nordeakoncernen tar inget ansvar för denna rådgivning om inte detta uttryckligen anges i ett separat avtal.
- 18.2 Nordeakoncernen är inte och söker inte uppträda som rådgivare i juridiska och regulatoriska frågor eller i skatte- eller bokföringsfrågor.

19. Rapporter, avtal och andra dokument

- 19.1 Nordeakoncernen kan komma att tillhandahålla eller visa rapporter, avtal mellan berörda parter eller andra dokument som krävs enligt lag, bestämmelse, avtal eller på annat sätt via e-Markets. Kunden och Deltagarna godkänner härmed att rapporter tillhandahålls via e-Markets. Nordeakoncernen ansvarar inte för att det innehåll som visas är korrekt eller fullständigt, om inte Nordeakoncernen uttryckligen har tagit på sig sådant ansvar eller är ansvarig enligt tvingande lag eller bestämmelse.
- 19.2 Nordeakoncernen ansvarar inte för värderingsrapporter som publiceras i e-Markets som avser Kundens eller Deltagarnas finansiella produkter eller instrument eller portföljer med finansiella produkter eller instrument. Nordeakoncernen garanterar inte att värderingar som tillhandahålls via e-Markets är fullständiga eller korrekta. Värderingarna är enbart uppskattningar och Kunden och Deltagarna måste göra en självständig bedömning av värderingarna, eller anlita relevant expertis, för att fastställa att värderingarna är korrekta. Värderingarna tillhandahålls som uppskattningar och är inte avsedda att användas som värderingar för syftet av bokföring eller redovisning (inklusive interimrapporter eller årsredovisningar) och Nordea ansvarar inte för värderingarna i förhållande till någon som har förlitat sig på dessa. Kunden och Deltagarna får inte hänvisa till värderingsrapporter i tvister mellan Kunden och Nordeabolagen. Kunden och Deltagarna bekräftar att de gör egna, oberoende bedömningar av de värderingar som tillhandahålls av Nordeakoncernen.
- 19.3 Avtal som ingåtts eller dokument som tillhandahålls via e-Markets och som ska ingås eller tillhandahållas på ett varaktigt medium eller liknande enligt lag eller bestämmelse lagras i e-Markets där det kan hämtas av Kunden (för egen eller Deltagarnas räkning).

20. Elektroniskt tecknande av avtal

- 20.1 Nordea kan komma att erbjuda Kunden (för egen eller för Deltagarnas räkning) möjligheten att ingå, ändra och säga upp avtal (inklusive Handelsavtal) med Nordea

eller andra Tjänsteleverantörer via e-Markets. Avtal ingångna via e-Markets ska vara bindande för Kunden och Deltagarna.

- 20.2 Avtal som ingåtts via e-Markets ska betraktas som skriftliga för syftet av att uppfylla ett överenskommet formkrav. Om en underskrift eller en mottagningsbekräftelse eller motsvarande i elektronisk form lämnas av Kunden eller Deltagarna via e-Markets ska dessa anses gälla som om de hade lämnats på papper.
- 20.3 Nordea avgör ensam vilka åtgärder Kunden måste vidta (för egen eller för Deltagarnas räkning) för att ett avtal ska anses vara ingånget via e-Markets och kan begära att Kunden och Deltagarna undertecknar avtalet på papper och lämnar andra dokument som krävs för att fastställa om Kunden eller Deltagaren har ingått avtalet med bindande verkan.
- 20.4 Avtal som gäller en Tillgänglig tjänst (inklusive Handelsavtal) ändras härmed så att det blir tillåtet att teckna avtal elektroniskt (inklusive ändringar och uppsägning av avtal) enligt punkterna 20.1 till 20.3 ovan.

21. Åtgärder mot penningtvätt / känn-din-kund

- 21.1 Nordeakoncernen kan, från tid till annan, kräva att Kunden (för egen eller för Deltagarnas räkning) lämnar uppgifter som Nordeakoncernen behöver för att efterleva lagar och bestämmelser avseende penningtvätt och finansiering av terrorism (AML), Sanktioner och bestämmelser eller krav beträffande känn-din-kund (KDK) som Nordeakoncernen måste eller anser vara lämpliga att uppfylla avseende Kunden eller Deltagarna. Kunden förbinder sig att lämna alla uppgifter som Nordeakoncernen begär via e-Markets och att hålla dessa uppgifter uppdaterade i e-Markets.
- 21.2 Om det skulle utgöra en överträdelse av AML, Sanktioner eller KDK-bestämmelser att Nordea erbjuder åtkomst till e-Markets eller att ett Nordeabolag erbjuder en Tillgänglig tjänst har Nordea rätt att omedelbart säga upp detta Avtal.

22. Kunddokumentation, produktinformation och kunskap

- 22.1 Varje kund och varje Deltagare kategoriseras som antingen icke-professionell kund, professionell kund eller jämbördig motpart. Nordea kan komma att erbjuda en tjänst via e-Markets där Kunden (för egen eller för Deltagarnas räkning) kan lämna (i) dokument och upplysningar som Nordeakoncernen begär för att kunna göra kategorisering eller passande- och lämplighetsbedömning eller (ii) ett intyg avseende sin egen status. Kunden förbinder sig (för egen och för Deltagarnas räkning) att för ovanstående syften tillhandahålla Nordeakoncernen korrekta dokument via e-Markets och att uppdatera dessa dokument om Kundens eller Deltagarnas situation förändras.
- 22.2 Kunden och Deltagarna bekräftar att de kommer att läsa och hålla sig uppdaterad med de produkt- och riskbeskrivningar som publiceras i e-Markets från tid till annan och att de kommer att vidta nödvändiga åtgärder till följd av denna läsning.

23. Ersättning

Kunden och Deltagarna ska på begäran ersätta Nordeabolagen fullt ut för förluster, skador eller kostnader som uppstår på grund av att Kunden eller Deltagarna inte följer villkoren i detta Avtal, något annat avtal eller dokument som hör samman med Avtalet, eller någon lag eller bestämmelse som är tillämplig på e-Markets eller de Tillgängliga tjänsterna.

24. Löptid och uppsägning

24.1 Detta Avtal löper tills det sägs upp enligt villkoren i det här Avtalet.

24.2 Nordea och Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet med trettio (30) dagars skriftligt varsel till den andra parten.

24.3 Nordea har genom meddelande till Kunden rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om:

- Kunden bryter mot något villkor i Avtalet, eller något annat avtal som ingåtts med ett Nordeabolag, eller någon instruktion eller manual som utfärdats av Nordea avseende e-Markets eller någon Tillgänglig tjänst
- Nordea har skäl att tro att e-Markets används för verksamhet som bryter mot någon lag, bestämmelse eller Sanktion eller som sannolikt är skadlig för något Nordeabolag eller dess rykte
- Kunden är insolvent, försätts i konkurs, ställer in sina betalningar, inte i tid kan betala sina förfallna skulder eller blir föremål för ett ackords-, likvidations- eller rekonstruktionsförfarande (oavsett om det initieras av Kunden eller annan).

24.4 När avtalet har sagts upp ska Kunden förstöra alla programvaror som Nordea har tillhandahållit och returnera alla fysiska delar av den säkerhetslösning som Nordea har tillhandahållit.

24.5 Dessa Allmänna villkor fortsätter att gälla för alla transaktioner som utgör en del av Tillgängliga tjänster (vilket omfattar samtliga Transaktioner) som påbörjats via e-Trading oavsett om detta Avtal har sagts upp, så länge som det finns utestående transaktioner. Nordeabolagen fattar ensamma beslut om instruktioner som lämnats via e-Markets innan Avtalet sades upp ska utföras eller ej, eller om utförandet ska skjutas upp.

25. Ändringar av e-Markets

25.1 Med undantag av det som anges i punkt 25.2 kan Nordea ensidigt ändra detta Avtal genom att publicera ett uppdaterat avtal i e-Markets. Om inte ändringen enligt Nordeas rimliga bedömning endast är av mindre betydelse eller endast är till Kundens fördel, ska Kunden informeras om ändringen i e-Markets senast trettio (30) dagar innan den träder i kraft. Om en ändring är nödvändig av säkerhetsskäl eller till följd av ändringar i lagar och bestämmelser träder den i kraft tidigare och på den dag som anges i Nordeas meddelande.

25.2 Ändringar enligt punkt 25.1 avseende punkterna 15 och 20 som syftar till att ändra ett avtal för en Tillgänglig tjänst (inklusive Handelsavtal) får endast göras på det sätt som anges i avtalet för den Tillgängliga tjänsten. Nordea har emellertid rätt att ensidigt göra ändringar som inte är betydande.

25.3 Efter tecknandet av detta Avtal och eventuella ändringar av det samma ska Nordea ges rimlig tid till sitt förfogande för att ge Kunden åtkomst till e-Markets eller för att införa ändringen.

25.4 Nordea har rätt att när som helst ändra eller avsluta någon del av e-Markets, åtkomsten till eller innehållet i de Tillgängliga tjänsterna eller ändra eventuella limiter för handel som Kunden eller Deltagarna har beviljats.

26. Begränsning av Nordeas ansvar

26.1 Nordea är inte skyldig att ersätta skador eller förluster som åsamkats Kunden eller en Deltagare om inte Nordea agerat med grov oaktsamhet eller uppsåt.

26.2 Under inga omständigheter är Nordea skyldig att ersätta indirekta skador eller förluster eller följdskadorna/följdförluster.

26.3 Nordea är inte skyldig att ersätta förluster eller skador som uppstår till följd av lagar och bestämmelser, myndighetsingripanden, krigshandlingar, terroristhandlingar, strejker, blockader, bojkotter, lockouter eller liknande omständigheter. Reservationen för strejker, lockouter, bojkotter och blockader gäller även om Nordea för egen del, helt eller delvis, vidtar sådana åtgärder eller utsätts, helt eller delvis, för sådana åtgärder.

Nordea är inte skyldig att ersätta förluster eller skador som uppstår på grund av störningar i den automatiska databehandlingen, dataöverföringen, telekommunikationen eller annan elektronisk kommunikation eller den elektriska kraftförsörjningen, förutsatt att störningen beror på orsaker som ligger utanför Nordeas rimliga kontroll.

26.4 Om en omständighet som beskrivs i punkt 26.3 uppstår och Nordea därmed förhindras att vidta några åtgärder eller fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet kan de skjutas upp tills dess det är praktiskt möjligt att utföra dem.

26.5 Nordea ansvarar inte för Tillgängliga tjänster som erbjuds av externa Tjänsteleverantörer.

27. Klagomål

Om Kunden eller en Deltagare drabbas av fel i e-Markets ska Kunden (för egen eller för Deltagarnas räkning) skriftligen anmäla felet till Nordea och beskriva vari felet består.

Klagomålet ska delges Nordea så snart som Kunden upptäcker felet, och senast 30 dagar från den dag då felet uppstod. Varken Kunden eller Deltagarna har rätt att framföra anspråk på Nordea om ett klagomål inte delgetts Nordea inom ovan nämnda 30-dagarsperiod.

Klagomål på Tillgängliga tjänster ska delges direkt till Tjänsteleverantören inom den tidsram som gäller för den Tillgängliga tjänsten i fråga.

28. Meddelanden

28.1 Denna punkt 28 gäller bara för Meddelanden och dokument som hör samman med detta Avtal; inte för Meddelanden som hör samman med Tillgängliga tjänster.

28.2 Meddelanden om återkallelse av fullmakt ska vara skriftliga och skickas till Nordea via post, e-post, fax eller lämnas personligen. Om fullmakten gäller användarbehörighet kan en Administratör registrera detta i e-Markets om Kunden har denna funktion. Meddelande om uppsägning av Avtalet ska vara skriftligt och vederbörligen undertecknat samt skickas till den andra parten via post eller fax eller överlämnas personligen.

Alla övriga meddelanden ska vara skriftliga och skickas till den andra parten med post, e-post, fax eller överlämnas personligen. Sådant meddelande kan också lämnas av Nordea i e-Markets eller av Kunden via e-Markets på det sätt som anges i e-Markets.

28.3 Meddelanden som skickas med post ska anses vara mottagna vid leverans dock senast sju dagar efter den dag då de skickades. Meddelanden som skickas med e-post, fax eller som överlämnas personligen ska anses vara mottagna när de skickades (för e-post och fax) eller överlämnades (vid personligt överlämnande), förutsatt att de skickades eller överlämnades under normal arbetstid på den plats där de skulle mottas. Om meddelandet skickas utanför normal kontorstid ska det anses vara mottaget vid nästa Bankdags början.

När ett meddelande från Nordea kan läsas eller på annat sätt erhållas via e-Markets ska Kunden anses ha mottagit det när det publicerades.

28.4 Meddelanden till Nordea som ska skickas med post, e-post eller fax eller överlämnas personligen ska skickas till den adress eller det faxnummer som publiceras i e-Markets.

Meddelanden till Kunden som ska skickas med post, e-post eller fax eller överlämnas personligen ska skickas till den adress eller det faxnummer som anges i Kundavtal för e-Markets eller den adress/det faxnummer som Kunden angett till Nordea. Om Kundavtal för e-Markets inte innehåller en e-postadress till Kunden kan meddelanden via e-post skickas till en Administratörs e-postadress.

Meddelanden till Deltagaren som ska skickas med post, e-post eller fax eller överlämnas personligen ska skickas till den adress eller det faxnummer som anges i Deltagaravtalet eller den adress/det faxnummer som Deltagaren eller Kunden angett till Nordea.

28.5 Kunden förbinder sig att lämna alla uppgifter som Nordeakoncernen begär från tid till annan via e-Markets. Kunden ska omedelbart meddela Nordea om uppgifterna ändras, särskilt uppgifter gällande namn och adress (inklusive e-postadress) för Kundens och för Deltagarnas räkning.

29. Användning av e-post

Kunden och Deltagarna är medvetna om att e-post, som skickas via internet eller på annat sätt, vanligtvis inte utgör en säker kommunikationsform eftersom obehöriga utomstående kan få åtkomst till e-post och läsa, ändra eller stoppa det, och eftersom det inte är möjligt att identifiera avsändaren. Kunden och Deltagarna tillåter att e-post används för Nordeabolagens kommunikation med Kunden och Deltagaren i alla syften. Nordea ansvarar inte för skador eller förluster som åsamkas Kunden eller Deltagaren på grund av att e-post har använts.

30. Överlåtelse

Kunden får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.

Nordea har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal till ett annat bolag i Nordeakoncernen.

31. Tillämplig lag och behörig domstol

31.1 Enligt punkt 31.2 ska detta Avtal tillämpas och tolkas enligt lagen i det land som anges i Kundavtal för e-Markets. Den domstol som anges i Kundavtal för e-Markets är inte exklusivt behörig att pröva frågor med anledning av Avtalet, oavsett om frågorna rör själva Avtalet eller inte.

31.2 Tilläggen i avtalen för Tillgängliga tjänster enligt punkterna 15 och 20 ska tillämpas och tolkas enligt den för det relevanta avtalet tillämpliga lagen och den domstol eller skiljenämnd som anges som behörig i det relevanta avtalet ska också anses behörig att avgöra frågor kring tilläggen i punkterna 15 och 20.