

Kundeaftale for e-Markets

* Feltet skal udfyldes

Kunde	Selskabets navn* (fulde navn) / Navn* (efternavn/fornavn)	CVR-nr.*	E-mailadresse* (skal udfyldes for privatpersoner)
	Adresse*	Legal Entity Identifier Code (hvis tilgængelig)	Telefon inkl. Landekode*
		Land*	Statsborgerskab/hjemsted*
Nordea	Nordea Bank Abp ("Nordea")		
Aftale	<p>Kunden og Nordea indgår herved aftale om den elektroniske portal Nordea e-Markets og visse serviceydelser leveret via e-Markets på de vilkår, som er indeholdt i denne Kundeaftale for e-Markets og i de GENERELLE VILKÅR FOR E-MARKETS (2018:2) ("Vilkårene"), som disse til enhver tid er fastsat af Nordea (tilsammen "Aftalen"). Kunden erklærer sig indforstået med og tiltræder denne Kundeaftale for e-Markets og Vilkårene. Definerede begreber, som er anvendt i denne Kundeaftale for e-Markets og som ikke er defineret heri, skal have den betydning, som er angivet i definitionerne i Vilkårene.</p> <p>Som nærmere beskrevet i Vilkårene erklærer Kunden sig bl.a. indforstået med følgende:</p> <p>(i) Nordea kan ensidigt ændre Aftalen ved at offentliggøre en opdateret aftale i e-Markets (se punkt 25 i Vilkårene).</p> <p>(ii) Nordea er berettiget til i alle sammenhænge (herunder i relation til e-Markets) at kommunikere med Kunden via e-mail til den e-mailadresse, som Kunden har angivet ovenfor (eller som Kunden på anden måde har oplyst til Nordea). Kunden giver sit samtykke til denne brug af e-mail og forstår og accepterer de risici, der er forbundet med brug af e-mail som kommunikationsmiddel (se punkt 29 i Vilkårene).</p> <p>(iii) Kunden giver samtykke til videregivelse og brug i Nordea Koncernen (herunder dennes underleverandører) af alle oplysninger om Kunden eller dennes forhold til Nordea Koncernen, til ethvert formål i forbindelse med en Tilknyttet Serviceydelse, der relaterer sig til det generelle forhold mellem Kunden og Nordea Koncernen. Det gælder bl.a. forberedelse og administration af serviceydelsen, markedsføring af et produkt eller en serviceydelse fra et Nordea-selskab, forretningsopfølgning, metodeudvikling, risikostyring samt videregivelse af oplysninger til underleverandører (se punkt 12 i Vilkårene).</p> <p>(iv) Kunden erklærer sig indforstået med, at oplysninger og bekræftelser, som et Nordea-selskab er forpligtet til ved lov, ifølge myndighedskrav eller aftale at fremsende skriftligt til Kunden, kan leveres til Kunden via e-Markets i elektronisk form. Kunden accepterer at være bundet af indholdet af en bekræftelse i forbindelse med en Handelsaftale, medmindre Kunden har gjort indsigelse inden for den tidsfrist, som Nordea har fastsat. Hver Handelsaftale og aftale om Tilknyttede Serviceydelser med Nordea er underlagt de ændringer, som er fastlagt i Aftalen. (Se punkt 15 i Vilkårene).</p> <p>(v) Et Nordea-selskab og Kunden kan indgå, ændre og opsige aftaler elektronisk via e-Markets (se punkt 20 i Vilkårene).</p> <p>Ved at indgå denne Kundeaftale for e-Markets bekræfter Kunden at være bundet af bestemmelserne i Aftalen.</p>		
Lovvalg og tvister	<p>Aftalen er underlagt lovgivningen i det land, som er specificeret nedenfor, og enhver tvist skal afgøres af domstolene i dette land med domstolen angivet nedenfor som første instans (med mindre ufravigelig lovgivning foreskriver andet).</p> <p><input type="checkbox"/> Finland, Helsingin käräjäoikeus</p> <p><input type="checkbox"/> Danmark, Københavns Byret</p> <p><input type="checkbox"/> Norge, Oslo tingrett</p> <p><input type="checkbox"/> Sverige, Stockholms tingsrätt</p>		
	<p>BEMÆRK: Det kan forholde sig således, at ikke alle serviceydelser nævnt i Aftalen er til rådighed første gang e-Markets tages i brug. e-Markets forbedres løbende, flere Serviceydelser tilføjes og serviceydelser kan også blive fjernet. Nordea forbeholder sig ret til at tilføje eller fjerne serviceydelser i den udstrækning, det skønnes hensigtsmæssigt. Aftalen skal derfor ikke ses som et løfte om den fremtidige funktionalitet eller adgang til en given funktionalitet. Nordea forbeholder sig også ret til efter eget skøn at justere udvalget af funktioner i e-Markets i forhold til den enkelte Kunde.</p>		
Underskrifter	Sted og dato*		
	Kundens underskrift*		
	Underskrivers navn* (blokbogstaver)	Underskrivers navn (blokbogstaver)	
	Nordea Bank Abp		

Generelle vilkår for e-Markets (2018:2)

1. Introduktion til e-Markets

e-Markets er Nordea koncernens elektroniske portal for serviceydelser relateret til de finansielle markeder. Denne Aftale gælder for enhver serviceydelse under navnet e-Markets (eller ethvert andet navn, som erstatter e-Markets) med undtagelse af kommunikationsydelser, som er omfattet af særskilt aftale.

e-Markets giver Kunden adgang til et udvalg af de serviceydelser, som Nordea koncernen til enhver tid tilbyder. Adgang til e-Markets er indtil videre gratis for Kunden. Betaling for serviceydelser leveret via e-Markets opkræves i henhold til særskilt aftale.

e-Markets tilgås via internettet eller via et andet kommunikationsmiddel, som er godkendt af Nordea.

De serviceydelser, som e-Markets giver adgang til, er separate serviceydelser, og det kontraktlige forhold mellem Kunden (eller et andet selskab repræsenteret af Kunden) og udbyderen af den enkelte serviceydelse er omfattet af særskilte aftaler.

Har Kunden og Nordea tidligere indgået en "Aftale om adgang til Nordea e-Markets Trading" eller lignende aftale, erstatter denne Aftale disse aftaler.

2. Definitioner

- 2.1 Nedenstående udtryk skal have den betydning, der er anført nedenfor, medmindre andet er udtrykkeligt bestemt eller fremgår af sammenhængen:

Administrator: en fysisk person, der repræsenterer Kunden i e-Markets (eller på anden måde i forbindelse med e-Markets) i administrative forhold i henhold til en fuldmagt afgivet af Kunden.

Aftale for et Deltagende Selskab: en aftale mellem Kunden, et Deltagende Selskab og Nordea i en form og med et indhold, som Nordea kan acceptere, hvorved den pågældende enhed bliver et Deltagende Selskab.

Bankdag: en dag (bortset fra en lørdag, søndag eller andre helligdage), hvor Nordea eller et andet relevant Nordea-selskab holder åbent for almindelige bankforretninger på det eller de steder, hvor det måtte være nødvendigt for at udføre de transaktioner, der er omfattet af Aftalen.

Bruger: en fysisk person, der repræsenterer Kunden (og indirekte et Deltagende Selskab) i e-Markets (eller på anden måde i forbindelse med e-Markets) og i relation til Tilknyttede Serviceydelser i henhold til fuldmagt.

Deltagende Selskab: et selskab eller anden juridisk enhed, som har tiltrådt denne Aftale ved indgåelse af en Aftale for et Deltagende Selskab, og som repræsenteres af Kunden via e-Markets og derved får adgang til Tilknyttede Serviceydelser som yderligere beskrevet i punkt 7. Denne adgang er betinget af, at det Deltagende Selskab har indgået de aftaler vedrørende de pågældende Tilknyttede Serviceydelser, som Nordea måtte kræve (herunder især Handelsaftaler).

e-Trading: den e-handelsservice, som er beskrevet i punkt 16.

Handelsaftale: (i) en rammeaftale, der fastsætter vilkårene for Transaktioner mellem Kunden eller et Deltagende Selskab og et Nordea-selskab, herunder bl.a. Nordeas kundekontrakt for aftaler om finansielle instrumenter, ISDA Master Agreement og Global Master Repurchase Agreement (i den version, der gælder for Kunden eller det Deltagende Selskab og Nordea) eller (ii) en anden aftale mellem Kunden eller et Deltagende Selskab og et Nordea-selskab, der fastsætter vilkårene for Transaktioner.

Identifikationsmidler: de midler, som Administratoren og Brugeren anvender til at identificere og autentificere (legitimere) sig selv med over for Nordea og andre Serviceudbydere.

Meddelelse: en instruktion, ordre, ansøgning eller anden hensigtserklæring eller meddelelse modtaget af Nordea via e-Markets.

Nordea-selskab: et selskab eller anden juridisk enhed i Nordea koncernen.

Nordea koncernen: Nordea Bank Abp og alle juridiske enheder, der til enhver tid direkte eller indirekte kontrolleres af Nordea Bank Abp.

Sanktioner: økonomisk lovgivning, myndighedskrav, embargo eller andre restriktive tiltag, som håndhæves, indføres eller gennemføres af de Forenede Nationer, USA, Den Europæiske Union, et medlemsland af Den Europæiske Union eller en stat eller en myndighed, som handler vegne heraf, og som Nordea vurderer kan påvirke et Nordea-selskab direkte eller indirekte eller skade Nordeas omdømme.

Serviceudbyder: et Nordea-selskab eller et andet selskab, en anden juridisk enhed eller offentlig myndighed, der leverer Tilknyttede Serviceydelser.

Tilknyttet Serviceydelse: en serviceydelse som fx en handelsydelse eller en anden bankydelse, der tilbydes af en Serviceudbyder og er tilgængelig via e-Markets.

Transaktion: en transaktion vedrørende finansielle instrumenter, herunder en spothandel i omsættelige værdipapirer indgået mellem Kunden eller et Deltagende Selskab og et Nordea-Selskab eller effektueret af et Nordea-selskab for Kunden eller et Deltagende Selskab.

- 2.2 Udtryk i ental omfatter også udtrykket i flertal og omvendt, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

- 2.3 Ethvert udtryk, som ikke er defineret i Aftalen, har den betydning, som er angivet i definitionerne i Kundeaftale for e-Markets.

3. Struktur i Aftalens bestemmelser

- 3.1 Aftalen fastsætter vilkårene for (i) adgang til e-Markets og (ii) kommunikation mellem Kunden (Kunden selv eller et Deltagende Selskab) og Nordea samt (iii) andre vilkår for visse Tilknyttede Serviceydelser leveret af Nordea.

- 3.2 Kunden kan logge på e-Markets direkte eller via en anden kommunikationsydelse leveret af Nordea koncernen (fx Corporate Netbank). Når Kunden har fået adgang til e-Markets, er elektronisk kommunikation mellem parterne underlagt Aftalen.

- 3.3 Alle bestemmelser i Aftalen er gældende for forholdet mellem Kunden (og et Deltagende Selskab) og Nordea. Enhver bestemmelse, som omtaler Nordea, Nordea koncernen eller et Nordea-selskab, gælder forholdet mellem Kunden (og et Deltagende Selskab) og Nordea.

- 3.4 Alle aftaler om en Tilknyttet Serviceydelse (herunder alle Handelsaftaler) ændres i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt 15 og 20. Disse aftalte ændringer vil fortsat være gældende efter opsigelse af Aftalen.

Enhver bestemmelse i en aftale om en Tilknyttet Serviceydelse (herunder en Handelsaftale), der fastsætter, at aftalen udgør den fulde aftale og forståelse mellem parterne, vil fortsat være fuldt gældende, dog således at de aftalte ændringer ifølge Aftalen også udgør en integreret del af den pågældende aftale.

4. Brug af e-Markets

4.1 Nordea giver Kunden adgang til e-Markets via internettet eller via et andet kommunikationsmiddel, som er godkendt af Nordea.

4.2 Nordea stiller e-Markets og de Tilknyttede Serviceydelser i e-Markets til rådighed for Kundens eller et Deltagende Selskabs eget interne brug. Kunden og et Deltagende Selskab må ikke sælge, udleje, videreformidle eller levere serviceydelserne eller en del af serviceydelserne eller oplysninger modtaget via e-Markets (herunder markedsinformation) direkte eller indirekte til tredjeparter. Det gælder dog ikke i de tilfælde, hvor det er tilladt i henhold til Aftalen. Kunden og hvert Deltagende Selskab bekræfter, at enhver ejendomsret til e-Markets samt alle oplysninger formidlet via e-Markets (herunder markedsinformation) og til de Tilknyttede Serviceydelser tilhører Nordea koncernen eller en tredjemands serviceudbyder og er underlagt reglerne om ophavsret, varemærkeret og andre immaterielle ejendomsrettigheder. Kunden og hvert Deltagende Selskab bekræfter, at de ikke opnår ophavsret, varemærkeret, immateriel ejendomsret eller andre rettigheder til e-Markets oplysninger formidlet via e-Markets (herunder markedsinformation) eller til de Tilknyttede Serviceydelser. Kunden og hvert Deltagende Selskab forpligter sig til enhver tid til (i) at beskytte og afholde sig fra at krænde disse ejendomsrettigheder og (ii) at imødekomme og overholde enhver rimelig anmodning fra et Nordea-selskab om at beskytte disse rettigheder samt de kontraktmæssige eller lovfæstede rettigheder og andre rettigheder tilhørende en af et Nordea-selskabs serviceudbydere.

Markedsinformation (som omfatter bl.a. priser og anden markedsinformation), som en Bruger opnår adgang til, må ikke deles med en anden person (uanset om den anden person også er Bruger), medmindre Nordea bestemmer andet. Nordea er berettiget til at levere markedsinformation med en vis forsinkelse via e-Markets for at sikre, at Nordea overholder børsregler og andre kontraktlige forpligtelser.

4.3 Kunden bekræfter, at Kunden er bundet af de forskellige ansvarsfraskrivelser og begrænsninger, der er knyttet til e-Markets og de Tilknyttede Serviceydelser, og Kunden erklærer sig indforstået med at overholde disse.

4.4 Kunden forpligter sig til at sikre, at Brugere kan handle på vegne af Kunden eller et Deltagende Selskab i e-Markets, så Kunden eller et Deltagende Selskab kan bekræfte transaktioner, underskrive dokumenter og levere de oplysninger til Nordea, der er påkrævet i henhold til lovgivning.

5. Tilknyttede Serviceydelser mv.

5.1 Kunden kan få adgang til Tilknyttede Serviceydelser udbudt af Nordea koncernen eller andre Serviceudbydere via e-Markets.

5.2 Tilknyttede Serviceydelser er særskilte serviceydelser, som er gjort tilgængelige på de vilkår, der er indeholdt i en særskilt aftale for hver Tilknyttet Serviceydelse, eller hvor en sådan særskilt aftale ikke er indgået eller kræves af Nordea eller Serviceudbyderen, på de vilkår, der er indeholdt i Aftalen, eller på de vilkår, som Serviceudbyderen generelt gør gældende for den pågældende Tilknyttede Serviceydelse.

Nordea og den relevante Serviceudbyder kan udstede vejledninger og instruktioner i brugen af de Tilknyttede Serviceydelser, som Kunden skal overholde. Sådanne vejledninger og instruktioner udstedt af et Nordea-selskab offentliggøres på Nordeas hjemmeside eller i e-Markets.

5.3 De Serviceudbydere, der leverer de Tilknyttede Serviceydelser, behøver ikke være Nordea-selskaber. Hver Serviceudbyder er ansvarlig for egne serviceydelser. Nordea kan ikke drages til ansvar for Tilknyttede Serviceydelser leveret af andre Serviceudbydere end Nordea.

5.4 Bestemmelserne i punkt 16 til 19 gælder for visse Tilknyttede Serviceydelser, medmindre der er indgået særskilt aftale om den pågældende Tilknyttede Serviceydelse.

6. Administrator- og Brugerfuldmagter

6.1 Kunden repræsenteres i e-Markets af Administratorer og Brugere. Brugere repræsenterer Kunden i forhold til brugen af e-Markets og de Tilknyttede Serviceydelser, mens Administratorerne varetager Brugernes fuldmagter og andre administrative forhold. En person kan på samme tid både være Administrator og Bruger.

6.2 Kunden skal udpege og give fuldmagt til en eller flere Administratorer i et format, som Nordea kan acceptere. Administratorerne skal dernæst udpege og give fuldmagt til Brugerne.

En Administrator kan få fuldmagt til at udpege og give sig selv fuldmagt som Bruger.

6.3 Hvis Kunden er en fysisk person, kan Kunden ikke give fuldmagt til en Administrator, men vil selv være Administrator og Bruger. Kunden kan i dette tilfælde udpege og give fuldmagt til andre Brugere.

6.4 Inden en person kan blive Administrator eller Bruger, skal personen behørigt identificeres af Nordea.

Med Nordeas forudgående accept, og hvor det er tilladt i henhold til gældende lovgivning, kan en Administrator identificere Brugere på vegne af Nordea eller et andet Nordea-selskab og i overensstemmelse med Nordeas instruktioner. Nordea skal informere Kunden om sådanne instruktioner.

6.5 Nordea er berettiget til at begrænse antallet af Administratorer og Brugere. Nordea kan uden grund afvise en Administrator eller en Bruger.

6.6 En ny fuldmagt eller en ændring i eller tilbagekaldelse af en eksisterende fuldmagt skal ske i et format fastsat af Nordea.

En sådan ny fuldmagt, ændring eller tilbagekaldelse træder først i kraft, når den er registreret i Nordeas system. En sådan registrering skal foretages inden rimelig tid, og for så vidt angår en begrænsning eller tilbagekaldelse af en eksisterende fuldmagt senest tre Bankdage efter Nordeas modtagelse af en skriftlig meddelelse om begrænsningen eller tilbagekaldelsen.

6.7 Ved kommunikation via e-Markets skal Administratorer og Brugere enten bruge (i) de Identifikationsmidler, som stilles til rådighed af Nordea til e-Markets, eller (ii) eventuelle andre Identifikationsmidler, som Nordea måtte have godkendt.

7. Deltagende Selskaber

7.1 Kunden kan efter Nordeas forudgående godkendelse og efter indgåelse af en Aftale for et Deltagende Selskab for hvert Deltagende Selskab repræsentere Deltagende Selskaber via e-Markets. Nordea er berettiget til at sætte en grænse for, hvor mange Deltagende Selskaber Kunden må repræsentere.

Ved indgåelse af en Aftale for et Deltagende Selskab bliver det pågældende Deltagende Selskab part i Aftalen og dermed bundet af bestemmelserne heri med de rettigheder og forpligtelser, det medfører for det Deltagende Selskab. Kunden er berettiget til at

repræsentere hvert Deltagende Selskab i alle forhold via e-Markets og i alle forhold vedrørende Aftalen.

Kunden indestår for og garanterer, at enhver Aftale for et Deltagende Selskab er gyldig og bindende for det pågældende Deltagende Selskab i henhold til Aftalens ordlyd, indtil den opsiges i henhold til punkt 7.2.

Kunden skal holde Nordea og enhver Serviceudbyder skadesløs for omkostninger og tab som følge af, at en Aftale for et Deltagende Selskab ikke er gyldig og bindende i relation til pågældende Deltagende Selskab samt i forbindelse med et Deltagende Selskabs misligholdelse af Aftalen.

Et Deltagende Selskab kan ikke give instruktioner til Nordea, som begrænser Kundens fuldmagt til at repræsentere det Deltagende Selskab.

- 7.2 Et Deltagende Selskab kan til enhver tid opsiges sin Aftale for et Deltagende Selskab ved at give skriftlig meddelelse herom til Nordea.

Opsigelsen får først virkning, når den er registreret i Nordeas system. Registrering skal foretages inden rimelig tid og senest tre Bankdage efter Nordeas modtagelse af opsigelsen.

- 7.3 Nordea kan til enhver tid opsiges en Aftale for et Deltagende Selskab med tredive (30) dages varsel.

Nordea kan endvidere opsiges en Aftale for et Deltagende Selskab med øjeblikkelig virkning, hvis en af Opsigelsesgrundene nævnt i punkt 24.3 bliver aktuel i forhold til det pågældende Deltagende Selskab.

- 7.4 Punkt 24.5 gælder tillige for en opsigelse af en Aftale for et Deltagende Selskab.

8. Bindende kommunikation og behandling af instruktioner

- 8.1 Nordea og enhver Serviceudbyder har ret til at henholde sig til og agere på baggrund af enhver Meddelelse modtaget af Nordea, og Kunden og ethvert Deltagende Selskab er ansvarlige for og bundet af en sådan Meddelelse over for Nordea og Serviceudbyderen, forudsat at Meddelelsen identificeres og autentificeres af Nordea som værende sendt ved brug af en Administrators eller Brugers Identifikationsmidler. Dette gælder, uanset om der måtte være tale om svig eller uautoriseret brug af Identifikationsmidler fra afsenderen af Meddelelsen, og selvom Administrator eller Bruger faktisk ikke sendte Meddelelsen.

- 8.2 Har Nordea modtaget en Meddelelse, der opfylder kravene i punkt 8.1 ovenfor, skal Nordea inden rimelig tid behandle Meddelelsen eller sende den til den relevante Serviceudbyder. Medmindre andet er aftalt, indtræder en Serviceudbyders forpligtelse til at behandle en Meddelelse på det tidspunkt, hvor Serviceudbyderen modtager Meddelelsen om den relevante Tilknyttede Serviceydelse. Nordea forbeholder sig ret til at afvise Meddelelsen, hvis den ikke opfylder de aftalte krav. Nordea skal informere Kunden om en afvist Meddelelse via e-Markets, e-mail eller på anden passende måde.

- 8.3 Nordea verificerer ikke indholdet eller formålet med Meddelelsen.

- 8.4 Uanset bestemmelserne i punkt 8.1 og 8.2 har Nordea eller en Serviceudbyder ret til at udskyde udførelsen af en service bestilt via e-Markets, hvis der ifølge Nordea eller Serviceudbyderen er rimelig grund til at iværksætte tiltag for at identificere eller autentificere Brugeren, fastslå Brugers fuldmagt eller verificere Meddelelsen.

- 8.5 Nordea er berettiget til at afvise handlinger foretaget af Kunden eller et Deltagende Selskab i e-Markets, hvis Nordea har grund til at tro, at det vil medføre overtrædelse af gældende lovgivning eller

myndighedskrav, hvis en sådan handling gennemføres. Nordea er ikke forpligtet til at oplyse om årsagen til afvisningen af en sådan handling.

9. Opbevaring og spærring af Identifikationsmidler

- 9.1 Identifikationsmidler er personlige, og en Administrator eller Bruger må ikke videregive eller overføre disse.

- 9.2 Kunden, Administratoren og Brugeren er ansvarlige for at opbevare Identifikationsmidlerne på en forsvarlig måde med henblik på at forhindre uberettiget adgang til Identifikationsmidlerne. Hvis Kunden, Administratoren eller Brugeren har begrundet mistanke om, at en uberettiget person har opnået adgang til Identifikationsmidlerne, forpligter de sig hver især til omgående at meddele Nordea dette.

Meddelelse herom bør gives ved at kontakte e-Markets Support Service i åbningstiden.

- 9.3 Nordea skal forhindre enhver brug af Legitimationsmidlerne, så snart Nordea er blevet underrettet i henhold til punkt 9.2

- 9.4 Kunden er ansvarlig over for Nordea og enhver anden Serviceudbyder for alle Meddelelser afsendt med Identifikationsmidlerne og for alle direkte og indirekte omkostninger, tab eller anden skade, indtil Nordea er blevet underrettet i henhold til punkt 9.2, og Nordea herefter har haft rimelig tid og mulighed for at stoppe og forhindre brugen af e-Markets. Hvis Kunden har undladt at opbevare Identifikationsmidlerne på en forsvarlig måde eller på anden måde via sine handlinger eller undladelser har bidraget til, at en uberettiget person får adgang til Identifikationsmidlerne, er Kunden ansvarlig for alle omkostninger, tab eller anden skade, der måtte opstå som følge heraf.

- 9.5 Hvis Identifikationsmidlerne er omfattet af en særskilt aftale, har bestemmelserne i denne Aftale vedrørende kommunikation i relation til e-Markets forrang.

10. Sikkerhedsinstruktioner

- 10.1 Kunden og Nordea er hver især ansvarlige for at sikre tilstrækkelig datasikkerhed i deres datasystemer og for at sikre, at systemerne er beskyttet mod uautoriseret brug.

- 10.2 Kunden forpligter sig til at overholde de sikkerhedsinstruktioner, som Nordea til enhver tid udsteder for brugen af e-Markets (via e-Markets eller på anden måde), og de sikkerhedsinstruktioner, der til enhver tid udstedes af udbyderen af Identifikationsmidlerne. Kunden skal sikre, at hver Administrator og Bruger overholder sikkerhedsinstruktionerne.

- 10.3 Kunden skal straks oplyse Nordea om fejl eller mangler i e-Markets og adgangen hertil.

11. Tilgængelighed

- 11.1 Med undtagelse af bestemmelserne i dette punkt 11 er e-Markets tilgængeligt i det tidsrum, som Nordea til enhver tid angiver.

- 11.2 Nordea er berettiget til midlertidigt at afbryde adgangen til e-Markets i tilfælde af software-opdateringer, systemændringer eller vedligeholdelse eller på grund af driftsforstyrrelser eller lignende.

Nordea vil informere Kunden om den midlertidige afbrydelse i rimelig tid inden afbrydelsen. Nordea er ikke forpligtet til at informere Kunden om afbrydelser, som med rimelighed kan antages at være af mindre betydning for Kunden.

11.3 Nordea er berettiget til (helt eller delvist) at afbryde for Kundens adgang til e-Markets med omgående virkning, hvis

- den hardware, software eller datakommunikation, som Kunden bruger, bringer sikkerheden i brugen af e-Markets i fare,
- der opstår driftsforstyrrelser eller lignende problemer uden for Nordeas kontrol,
- der efter Nordeas opfattelse er risiko for, at Nordea, Kunden eller tredjemand vil lide skade eller tab som følge af fortsat adgang til e-Markets,
- Nordea har mistanke om uautoriseret eller svingagtig brug af e-Markets, eller
- Nordea er berettiget til at opsige Aftalen med omgående virkning i henhold til punkt 24.3.

Nordea vil uden ugrundet ophold underrette Kunden om en sådan afbrydelse.

11.4 Oplysninger om åbningstid og afbrydelse af adgang vil blive givet via e-Markets, ved offentliggørelse på Nordeas hjemmeside eller direkte til Kunden.

12. Fortrolighed

12.1 Ethvert Nordea-selskab er berettiget til at anvende de oplysninger, som det er i besiddelse af om Kunden eller et Deltagende Selskab eller om forholdet mellem disse og Nordea koncernen. Oplysningerne må anvendes til formål i forbindelse med en Tilknyttet Serviceydelse, som relaterer sig til det generelle forhold mellem Kunden, det Deltagende Selskab og Nordea koncernen, herunder forberedelse og administration af serviceydelsen, markedsføring af et produkt eller en serviceydelse fra et Nordea-selskab, forretningsopfølgning, metodeudvikling og risikostyring. Nordea og ethvert Nordea-selskab er berettiget til at videregive sådanne oplysninger til et andet Nordea-selskab eller en anden Serviceudbyder, som ikke er et Nordea-selskab, og disse vil være berettiget til at anvende og videregive oplysningerne (til andre Nordea-selskaber og Serviceudbydere) til brug for samme ovennævnte formål.

12.2 Kunden og hvert Deltagende Selskab giver samtykke til, at Nordea videregiver oplysninger til en Serviceudbyder om Kundens eller det Deltagende Selskabs identitet og om en relevant Administrators eller Brugers identitet samt anden relevant information, herunder om fuldmagtsforhold til at handle på vegne af Kunden eller det Deltagende Selskab. Oplysninger må alene videregives, i det omfang det er nødvendigt for at opfylde Aftalen eller sikre levering af den Tilknyttede Serviceydelse, som leveres af den pågældende Serviceudbyder.

12.3 Kunden og hvert Deltagende Selskab skal behandle indholdet af Aftalen fortroligt, dog kan indholdet oplyses til tilknyttede selskaber, medarbejdere, revisorer og professionelle rådgivere, i den udstrækning det er nødvendigt.

12.4 Kunden og hvert Deltagende Selskab kan til enhver tid tilbagekalde et samtykke afgivet i henhold til punkt 12.1 og 12.2. Tilbagekaldes dette samtykke, kan Nordea opsige Aftalen med omgående virkning og lukke adgangen til e-Markets og alle Tilknyttede Serviceydelser i e-Markets.

13. Gebyrer

13.1 Brug af e-Markets er indtil videre gratis for Kunden. Nordea er berettiget til på ethvert tidspunkt at fastsætte og opkræve et gebyr for brug af e-Markets. Nordea skal i givet fald meddele dette til Kunden med mindst tredive

(30) dages varsel. Meddelelsen kan gives til Kunden via e-Markets, e-mail eller på anden passende måde.

13.2 Tilknyttede Serviceydelser er separate serviceydelser, og eventuelle gebyrer for disse serviceydelser er derfor underlagt de enkelte aftaler for de Tilknyttede Serviceydelser.

13.3 Kunden hæfter for alle gebyrer og omkostninger forbundet med adgangen til e-Markets (inklusive omkostninger til opkobling, software, udstyr og vedligeholdelse deraf).

14. Software og andet udstyr

Kunden skal for egen regning sikre, at Kunden har det nødvendige udstyr, software og de kommunikationsforbindelser, der er nødvendige for at bruge e-Markets. Nordea kan fastsætte tekniske krav til software, udstyr og kommunikationsforbindelser og kan til enhver tid ændre disse krav.

15. Elektroniske bekræftelser mv.

15.1 Hvor et Nordea-selskab er forpligtet til ved lov, myndighedskrav eller en Handelsaftale, eller hvor det er almindelig praksis for en bank at levere en bekræftelse skriftligt eller på anden måde i forbindelse med en Transaktion, erklærer Kunden og hvert Deltagende Selskab sig indforstået med, at Nordea-selskabet kan levere denne bekræftelse via e-Markets, og at Kunden (på vegne af sig selv eller et Deltagende Selskab) kan acceptere bekræftelsen via e-Markets.

Medmindre andet er aftalt mellem parterne i en Transaktion, eller bekræftelsen anfører andet, erklærer Kunden og hvert Deltagende Selskab sig indforstået med, at vilkårene indeholdt i bekræftelsen er bindende for dem, hvis der ikke gøres indsigelse inden for den tidsfrist, der anføres i bekræftelsen.

15.2 Hvor et Nordea-selskab er forpligtet ved lov, myndighedskrav eller aftale (herunder en Handelsaftale) til at afgive visse oplysninger (skriftligt eller på anden måde) til Kunden eller et Deltagende Selskab, erklærer Kunden og hvert Deltagende Selskab sig indforstået med, at sådanne oplysninger kan afgives i elektronisk form via e-Markets.

15.3 Ethvert dokument og enhver oplysning, som leveres til Kunden eller et Deltagende Selskab via e-Markets, anses i forhold til et eventuelt aftalt formalitetskrav for at være leveret skriftligt. Såfremt Kunden eller et Deltagende Selskab leverer en underskrift eller giver en tilbagemelding, bekræftelse eller lignende i elektronisk form via e-Markets, skal den anses for at have samme virkning, som var den givet ved underskrift på et fysisk dokument.

15.4 Medmindre en aftale om en Tilknyttet Serviceydelse (herunder en Handelsaftale) allerede indeholder bestemmelser med samme virkning, ændres en sådan aftales ordlyd, således at det heri tillades at levere og acceptere bekræftelser i elektronisk form samt at afgive oplysninger i elektronisk form i henhold til punkt 15.1 til 15.3 i Aftalen. Dette vil ikke påvirke andre metoder til levering af bekræftelser og oplysninger samt accept heraf, der måtte være aftalt i den pågældende aftale om en Tilknyttet Serviceydelse (herunder en Handelsaftale).

16. Handel via e-Markets

16.1 e-Trading er en elektronisk serviceydelse, som Nordea tilbyder visse kunder via e-Markets. e-Trading giver Kunden mulighed for (på vegne af sig selv eller et Deltagende Selskab) elektronisk at indgå Transaktioner vedrørende visse finansielle instrumenter.

16.2 Transaktioner, som Kunden (på vegne af sig selv eller et Deltagende Selskab) indgår via e-Trading er underlagt en Handelsaftale. Kunden og det pågældende

Deltagende Selskab er ligeledes bundet af vilkårene fastsat i dette punkt 16. De brugervejledninger, sikkerhedsinstruktioner og andre instruktioner, som Nordea til enhver tid måtte udstede i forhold til e-Markets, og de forpligtelser eller kutymer, som det relevante Nordea-selskab har meddelt Kunden eller det pågældende Deltagende Selskab, træder i kraft ved gennemførelsen af en Transaktion. Kunden og hvert Deltagende Selskab er forpligtet til omhyggeligt at sætte sig ind i sådanne instruktioner, forpligtelser og kutymer.

Nordea er berettiget til at tilbyde alternative systemer til elektronisk handel og forskellige produkter, der kan handles elektronisk.

16.3 For at få adgang til og handle i e-Trading skal Kunden og hvert Deltagende Selskab indgå de aftaler, som Nordea måtte kræve for at bruge e-Trading. Kunden og det pågældende Deltagende Selskab skal ligeledes (i) have en bankkonto hos Nordea eller en bankkonto hos en anden bank godkendt af Nordea i en relevant valuta og (ii) forsyne Nordea med de nødvendige Standard Settlement Instructions (SSI) (afregningsinstruktioner), for at Nordea kan gennemføre Transaktionerne. Kunden (på vegne af sig selv og det pågældende Deltagende Selskab) forpligter sig til at sørge for, at disse instruktioner til enhver tid er opdateret.

16.4 Ved brug af e-Trading skal Kunden og hvert Deltagende Selskab overholde alle regler og krav, som måtte være udstedt af relevante myndigheder, tilsyn mv.

16.5 Kunden og hvert Deltagende Selskab erklærer sig indforstået med, at intet Nordea-selskab er forpligtet til at acceptere, gennemføre eller annullere hele eller dele af en Transaktion, som Kunden (på vegne af sig selv eller et Deltagende Selskab) ønsker at oprette eller annullere via e-Trading.

16.6 Kunden og hvert Deltagende Selskab erklærer sig indforstået med, at Nordea efter eget skøn afgør, hvordan Transaktionerne gennemføres.

17. Analyser

17.1 Nordea koncernen kan stille analysemateriale til rådighed for Kunden og et Deltagende Selskab via e-Markets. Disse analyser kan være udarbejdet af Nordea koncernen eller af eksterne leverandører. Medmindre andet er aftalt i en særskilt aftale, kan oplysningerne i dette analysemateriale ikke anses som rådgivning, og oplysningerne kan heller ikke anses som tilbud om eller opfordring til køb eller salg af finansielle instrumenter. Oplysningerne i analysemateriale tager ikke højde for bestemte modtageres investeringsformål, økonomiske situation eller behov. Kunden og hvert Deltagende Selskab bør have tilstrækkelig viden og bør indhente relevant og specifik professionel rådgivning, før der træffes beslutning om en investering eller kreditfacilitet. Investerings- og kreditbeslutninger indebærer altid en risiko, og enhver sådan beslutning træffes uafhængigt og for egen regning og risiko.

Det bemærkes, at historiske afkast ikke er nogen garanti for fremtidige afkast.

17.2 Medmindre andet er aftalt i en særskilt aftale, påtager Nordea koncernen sig intet ansvar for investeringer foretaget på grundlag af analysemateriale leveret via e-Markets, uanset om analysemateriale er udarbejdet af Nordea koncernen, eller om det er udarbejdet af eksterne leverandører og gjort tilgængeligt af Nordea.

18. Rådgivning

18.1 Nordea koncernen kan levere rådgivningsydelse via e-Markets. Nordea koncernen påtager sig intet ansvar for sådanne rådgivningsydelser, medmindre det er udtrykkeligt angivet i en særskilt aftale.

18.2 Nordea koncernen er ikke og skal ikke i nogen jurisdiktion opfattes som rådgiver for så vidt angår juridiske, skattemæssige, regnskabsmæssige eller lovgivningsmæssige forhold.

19. Rapporter, aftaler og andre dokumenter

19.1 Nordea koncernen er berettiget til via e-Markets at levere eller vise rapporter, aftaler mellem relevante parter og andre dokumenter, som måtte være krævet i lovgivningen, ifølge myndighedskrav, aftaler eller på anden måde. Kunden og hvert Deltagende Selskab erklærer sig indforstået med, at rapporter leveres via e-Markets. I den forbindelse påtager Nordea koncernen sig intet ansvar for indholdet heraf, medmindre Nordea koncernen udtrykkeligt har accepteret et sådant ansvar eller er ansvarlig for dette i henhold til lovgivningen eller myndighedskrav.

19.2 Nordea koncernen er ikke ansvarlig for indholdet af værdiansættelsesrapporter, som offentliggøres i e-Markets, og som har relation til Kundens eller et Deltagende Selskabs finansielle produkter eller instrumenter eller portefølje af finansielle produkter eller instrumenter. Nordea koncernen garanterer ikke for indholdet af værdiansættelser leveret via e-Markets. Værdiansættelserne udgør alene skøn, og Kunden og et Deltagende Selskab skal derfor foretage deres egen uafhængige vurdering af værdiansættelserne eller indhente relevant ekspertise for at kunne vurdere nøjagtigheden heraf. Værdiansættelserne kan ikke anvendes til regnskabsmæssige formål (herunder i delårs- eller årsrapporter), og Nordea påtager sig intet ansvar i forhold til enhver, som måtte støtte ret på værdiansættelserne. Kunden eller et Deltagende Selskab må ikke henvise til eller anvende materiale med værdiansættelserne i tilfælde af en tvist mellem Kunden og et Nordea-selskab. Kunden og hvert Deltagende Selskab bekræfter, at de vil foretage deres egen uafhængige vurdering af alle værdiansættelser leveret af Nordea koncernen.

19.3 Alle indgåede aftaler eller dokumenter leveret via e-Markets, der skal indgås eller foreligge på et varigt medium eller lignende i henhold til lovgivningen eller ifølge myndighedskrav, vil blive gemt i e-Markets og være tilgængelige til download for Kunden (for Kunden selv eller et Deltagende Selskab).

20. Elektronisk indgåelse af aftaler

20.1 Nordea kan tilbyde Kunden (for Kunden selv eller et Deltagende Selskab) muligheden for at indgå, ændre eller opsige aftaler med Nordea eller en anden Serviceudbyder via e-Markets (herunder Handelsaftaler). En aftale indgået, ændret eller opsagt via e-Markets er bindende for Kunden og det pågældende Deltagende Selskab.

20.2 Enhver aftale, der indgås, ændres eller opsiges via e-Markets, anses i forhold til et eventuelt aftalt formalitetskrav for at være indgået skriftligt. Såfremt Kunden eller et Deltagende Selskab leverer en underskrift eller giver en tilbagemelding, bekræftelse eller lignende i elektronisk form via e-Markets, skal den anses for at have samme virkning, som var den givet på et fysisk dokument.

20.3 Nordea beslutter efter eget skøn, hvad Kunden (på vegne af sig selv eller et Deltagende Selskab) skal iagttage, for at en aftale kan anses for at være behørigt indgået via e-Markets. Nordea er endvidere berettiget til at anmode Kunden eller et Deltagende Selskab om at underskrive et dokument i papirform og levere anden dokumentation, som måtte være nødvendig for at fastslå, om aftalen er indgået med bindende virkning for Kunden og/eller et Deltagende Selskab.

20.4 Enhver aftale om en Tilknyttet Serviceydelse (herunder en Handelsaftale) ændres herved, således at elektronisk indgåelse af aftaler (herunder ændring og opsigelse af aftaler om Tilknyttede Serviceydelser) tillades i henhold til Aftalens punkt 20.1 til 20.3.

21. Hvidvask / Kend-din-kunde

21.1 Nordea koncernen kan til enhver tid anmode Kunden (på vegne af sig selv eller et Deltagende Selskab) om alle oplysninger, der er nødvendige for at sikre, at Nordea koncernen til enhver tid overholder gældende regler vedrørende hvidvaskning samt alle sanktioner og kend-din-kunde-regler og -forpligtelser, som Nordea koncernen skal eller finder det væsentligt at overholde i forhold til Kunden eller et Deltagende Selskab. Kunden forpligter sig til at give Nordea koncernen alle de oplysninger, som Nordea koncernen anmoder om via e-Markets, samt hele tiden at sikre, at disse oplysninger er opdaterede i e-Markets.

21.2 Såfremt Nordeas levering af adgang til e-Markets eller et Nordea-selskabs levering af en Tilknyttet Serviceydelse viser sig at være i strid med gældende regler om hvidvaskning, sanktioner eller kend-din-kunde-regler eller -forpligtelser, er Nordea berettiget til at opsiges Aftalen med omgående virkning.

22. Kundedokumentation, produktoplysninger og viden

22.1 Hver Kunde og hvert Deltagende Selskab er eller vil blive klassificeret som enten detailkunde, professionel kunde eller godkendt modpart. Nordea er berettiget til at levere en serviceydelse via e-Markets, hvor Kunden (på vegne af sig selv eller et Deltagende Selskab) kan give Nordea koncernen (i) den dokumentation og de oplysninger, som Nordea koncernen anmoder om for at kunne foretage denne klassificering eller gennemføre en hensigtsmæssighedsvurdering og en egnethedsvurdering, eller (ii) en selvcertificering. Kunden forpligter sig til (for Kunden selv eller et Deltagende Selskab) at give Nordea koncernen præcis og nøjagtig dokumentation til ovennævnte formål via e-Markets og til at opdatere dokumentationen, såfremt Kundens eller et Deltagende Selskabs situation ændrer sig.

22.2 Kunden og hvert Deltagende Selskab bekræfter, at de vil læse og holde sig selv ajour med de Produkt- og risikobeskrivelser ("PRD'er"), der til enhver tid er tilgængelige via e-Markets, og at de herefter vil tage alle skridt, der måtte være nødvendige.

23. Skadesløsholdelse

Kunden og hvert Deltagende Selskab skal på anmodning skadesløsholde alle Nordea-selskaber for enhver forpligtelse, ethvert tab og enhver omkostning, som et Nordea-selskab måtte blive påført, såfremt Kunden eller et Deltagende Selskab ikke overholder bestemmelserne i Aftalen, en anden aftale eller dokument relateret hertil eller gældende lovgivnings- eller myndighedskrav, herunder gældende for e-Markets eller en Tilknyttet Serviceydelse.

24. Løbetid og opsigelse

24.1 Aftalen er gældende, indtil den opsiges i overensstemmelse med bestemmelserne herom i Aftalen.

24.2 Nordea og Kunden er hver især til enhver tid berettiget til at opsiges Aftalen med tredive (30) dages skriftligt varsel til den anden part.

24.3 Nordea er berettiget til at opsiges Aftalen uden varsel ved at give meddelelse herom til Kunden, hvis:

- Kunden ikke overholder Aftalen, instruktioner eller vejledninger udstedt af Nordea i relation til

e-Markets eller en Tilknyttet Serviceydelse eller en anden aftale indgået med et Nordea-selskab.

- Nordea har grund til at tro, at e-Markets bruges i forbindelse med aktiviteter, som er i strid med lovgivning, myndighedskrav eller sanktioner, eller som sandsynligvis vil være skadelige for et Nordea-selskab eller Nordea-selskabets omdømme, eller

- Kunden går eller erklæres konkurs, standser eller udskyder sine betalinger, er eller erkender at være ude af stand til at betale sin gæld ved forfald, foreslår eller indgår i rekonstruktion, tvangsakkord, forlig eller anden ordning med sine kreditorer eller retsforfølges i henhold til lovgivning vedrørende rekonstruktion, gældssanering eller insolvens.

Alle ovennævnte forhold er hver især en "Opsigelsesgrund".

24.4 Efter ophør af Aftalen skal Kunden tilintetgøre al software leveret af Nordea og tilbagelevere de dele af sikkerhedsløsningen, som Nordea har leveret, forudsat at de er af en sådan art, at de kan tilbageleveres fysisk.

24.5 Opsigelsen af Aftalen påvirker ikke transaktioner i relation til en Tilknyttet Serviceydelse (herunder enhver Transaktion) oprettet via e-Trading, så længe de pågældende transaktioner er udestående. En instruks mv. afgivet via e-Markets inden opsigelsen kan efter hvert Nordea-selskabs eget skøn efter opsigelsen enten blive effektueret, ikke blive effektueret eller blive forsinket.

25. Ændringer i e-Markets

25.1 Med undtagelse af ændringer angivet i punkt 25.2 kan Nordea ensidigt ændre Aftalen ved at offentliggøre en opdateret aftale i e-Markets. Kunden skal, medmindre ændringen efter Nordeas rimelige skøn er af mindre betydning eller alene er til Kundens fordel, meddeles om en sådan ændring via i e-Markets senest tredivende (30) dage, inden ændringen træder i kraft. Hvor en ændring er nødvendig af presserende sikkerhedsgrunde eller som følge af en lovændring eller ændrede myndighedskrav, træder ændringen i kraft på et sådant tidligere tidspunkt, som Nordea måtte angive i sin meddelelse.

25.2 Ændringer i henhold til punkt 25.1 af punkt 15 og 20 kan – i det omfang de har til hensigt at ændre en aftale om en Tilknyttet Serviceydelse (herunder en Handelsaftale) – kun foretages på en måde, som er tilladt i henhold til aftalen om den Tilknyttede Serviceydelse (herunder en Handelsaftale), dog kan Nordea ensidigt foretage ændringer, som ikke er væsentlige.

25.3 Nordea skal have rimelig tid til at gøre e-Markets tilgængelig for Kunden og til at implementere ændringer i e-Markets.

25.4 Nordea har til enhver tid ret til at foretage ændringer i, midlertidigt afbryde eller lukke dele af e-Markets samt adgangen til eller indholdet af en Tilknyttet Serviceydelse samt til at ændre Kundens eller et Deltagende Selskabs eventuelle rammer for handel.

26. Begrænsning af Nordeas ansvar

26.1 Nordea er ikke ansvarlig for eventuelle skader eller tab, som Kunden eller et Deltagende Selskab måtte blive påført, medmindre Nordea har udvist forsømmelighed eller grov uagtsomhed.

26.2 Nordea kan under ingen omstændigheder drages til ansvar for indirekte tab eller følgeskader.

26.3 Nordea er ikke ansvarlig for tab som følge af vedtagelse af love, indgreb fra offentlige myndigheder, krig, terrorisme, strejke, blokade, boykot, lockout, eller lignende hændelser. Forbeholdet i forbindelse med

strejke, lockout, boykot og blokade gælder også, hvis Nordea selv, helt eller delvist, foretager sådanne tiltag eller er, helt eller delvist, berørt af sådanne tiltag.

Ligeledes er Nordea ikke ansvarlig for tab som følge af forstyrrelser i den automatiske databehandling, dataoverførsel, telekommunikation, anden elektronisk kommunikation eller strømforsyning eller lignende, forudsat at forstyrrelserne skyldes forhold uden for Nordeas rimelige kontrol.

26.4 Hvis de omstændigheder, der er omfattet af punkt 26.3, indtræder og dermed forhindrer Nordea i at handle eller opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen, kan sådan handling eller opfyldelse udskydes, indtil det er praktisk muligt at foretage en sådan handling eller opfyldelse.

26.5 Nordea er ikke ansvarlig for Tilknyttede Serviceydere leveret af andre Serviceudbydere end Nordea.

27. Klager

Hvis fejl i e-Markets forårsager skade for Kunden eller et Deltagende Selskab, skal Kunden (på vegne af sig selv eller et Deltagende Selskab) informere Nordea skriftligt med angivelse af fejlen.

Kunden skal indgive klagen til Nordea, straks efter at Kunden bliver opmærksom på fejlen, dog senest 30 dage, efter at fejlen opstod. Hverken Kunden eller et Deltagende Selskab er berettiget til at fremkomme med et krav overfor Nordea, hvis klagen ikke er indgivet inden for den angivne tidsfrist på 30 dage.

En klage vedrørende en Tilknyttet Serviceydelse skal indgives direkte til den pågældende Serviceudbyder inden for den tidsfrist, som gælder for den pågældende Tilknyttede Serviceydelse.

28. Varsler

28.1 Dette punkt 28 gælder kun varsler vedrørende Aftalen og dokumenter relateret dertil og ikke for Meddelelser relateret til en Tilknyttet Serviceydelse.

28.2 Alle varsler eller andre meddelelser vedrørende tilbagekaldelse af en fuldmagt skal gives skriftligt og være underskrevet. De skal sendes til Nordea med almindelig post, e-mail eller pr. telefax eller afleveres personligt. Hvor fuldmagten omhandler en Bruger, og hvor funktionaliteten er tilgængelig for Kunden i e-Markets, skal meddelelser afgives ved registrering i e-Markets foretaget af en Administrator. En meddelelse om opsigelse af Aftalen skal ske skriftligt, være behørigt underskrevet og sendes til den anden part med almindelig post eller pr. telefax eller afleveres personligt.

Ethvert andet varsel eller anden meddelelse skal ske skriftligt og sendes til den anden part med almindelig post, pr. e-mail eller telefax eller afleveres personligt. Et sådant varsel kan ligeledes afgives af Nordea eller Kunden via e-Markets på den måde, som e-Markets giver mulighed for.

28.3 Et varsel sendt med almindelig post anses for modtaget ved levering og senest syv dage efter afsendelsen. Et varsel sendt pr. e-mail eller telefax eller afleveret personligt anses for modtaget på afsendelsestidspunktet (for e-mail eller telefax) eller leveringstidspunktet (ved personlig aflevering), forudsat at afsendelsen henholdsvis afleveringen fandt sted inden for den normale åbningstid hos modtageren. Varsler sendt uden for den normale åbningstid anses for modtaget ved begyndelsen af den følgende Bankdag.

Når et varsel fra Nordea er tilgængeligt til gennemsyn eller på anden måde tilgængeligt via e-Markets, anses Kunden for at have modtaget et sådant varsel på det tidspunkt, hvor det blev gjort tilgængeligt.

28.4 Et varsel som skal sendes til Nordea med almindelig post, e-mail eller telefax eller afleveres personligt skal sendes til den adresse eller det nummer, som er offentliggjort i e-Markets.

Et varsel, som skal sendes til Kunden med almindelig post, e-mail eller telefax eller afleveres personligt, skal sendes til den adresse eller det nummer, som er oplyst i Kundefaen for e-Markets eller til en anden adresse eller nummer, som Kunden har oplyst til Nordea. Hvis der ikke er oplyst en e-mailadresse til Kunden i Kundefaen for e-Markets, kan et varsel, som sendes med e-mail, sendes til enhver Administrators e-mailadresse.

Et varsel, som skal sendes til et Deltagende Selskab med almindelig post, e-mail eller telefax eller afleveres personligt, skal sendes til den adresse eller det nummer, som er oplyst i Aftalen for et Deltagende Selskab eller til en anden adresse eller nummer, som et Deltagende Selskab eller Kunden har oplyst til Nordea.

28.5 Kunden forpligter sig til at give Nordea koncernen alle de oplysninger, som Nordea koncernen anmoder om via e-Markets. Kunden skal omgående informere Nordea om ændringer i disse oplysninger, især ændringer i Kundens eller et Deltagende Selskabs navn og adresse (herunder e-mailadresse).

29. Brug af e-mail

29.1 Kunden og hvert Deltagende Selskab er opmærksom på, at e-mail sendt via internettet eller på anden måde generelt ikke er en sikker måde at kommunikere på, da uberettigede tredjeparter kan få adgang til en e-mail og læse, ændre eller stoppe den, og da det ikke er muligt at identificere afsenderen. Kunden og hvert Deltagende Selskab giver sit samtykke til, at et Nordea-selskab i enhver henseende kan bruge e-mail til at kommunikere med Kunden eller et Deltagende Selskab. Nordea er ikke ansvarlig for Kundens eller et Deltagende Selskabs tab som følge af brugen af e-mail.

30. Overdragelse

Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen.

Nordea har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til et andet selskab i Nordea koncernen.

31. Lov og værneting

31.1 Med forbehold for punkt 31.2 er Aftalen underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, som er angivet i Kundefaen for e-Markets. Domstolen angivet i Kundefaen for e-Markets har ikke-eksklusiv kompetence i spørgsmål, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med Aftalen, uanset om de er af kontraktlig eller ikke-kontraktlig art.

31.2 Ændringer til en aftale om en Tilknyttet Serviceydelse i henhold til punkt 15 og 20 er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med gældende lovgivning for en sådan anden aftale, og en domstol eller voldgiftsret, som har kompetence i forhold til en sådan anden aftale, har også kompetence i forhold til sådanne ændringer.