

Kundekontrakt for e-Markets

*Obligatoriske felt

Kunde	Selskapets (fulle) navn * / Navn * (etternavn/fornavn)	Organisasjonsnummer/Fødselsnummer*	E-postadresse* (Obligatorisk for privatpersoner)
	Adresse*	LEI-kode (hvis tilgj.)	Tlf.nr. inkl. landkode *
		Land *	Statsborgerskap/stiftelsessted *
Nordea	Nordea Bank Abp ("Nordea")		
Avtale	<p>Kunden og Nordea inngår herved en avtale om den elektroniske portalen Nordea e-Markets og de enkelte tjenester som leveres gjennom e-Markets på de vilkår som fremgår av denne Kundekontrakt for e-Markets og GENERELLE VILKÅR FOR E-MARKETS (2018:2) ("Vilkår") som Nordea til enhver tid fastsetter (i fellesskap betegnet som "Avtalen"). Kunden aksepterer herved denne Kundekontrakt for e-Markets samt Vilkårene. Alle begreper som ikke er definert i denne Kundekontrakt for e-Markets, skal ha samme betydning som fastsatt i Vilkårene.</p> <p>Som nærmere angitt i Vilkårene, samtykker Kunden herved i følgende:</p> <p>(i) Nordea kan endre denne Avtalen ensidig ved å kunngjøre en oppdatert avtale i e-Markets (se punkt 25 i Vilkårene).</p> <p>(ii) Nordea har i alle sammenhenger rett til å kommunisere med Kunden på e-post til den e-postadressen som Kunden har angitt over eller som på annen måte er meldt til Nordea (dvs. både innenfor og utenfor e-Markets). Kunden samtykker i denne bruken av e-post og forstår og aksepterer risikoene knyttet til bruk av e-post som kommunikasjonsmiddel (se punkt 29 i Vilkårene).</p> <p>(iii) Kunden samtykker i fri utlevering og bruk innenfor Nordea Gruppen (inkludert underleverandører) av all informasjon knyttet til Kunden eller Kundens forhold til Nordea Gruppen, for formål knyttet til det generelle forholdet mellom Kunden og Nordea Gruppen, inkludert utarbeidelse og administrasjon av tjenesten, markedsføring av ethvert produkt og enhver tjeneste fra et Nordea-selskap, forretningsoppfølging, metodeutvikling, risikostyring samt formidling av opplysninger til underleverandører (se punkt 12 i Vilkårene).</p> <p>(iv) I situasjoner hvor et Nordea-selskap er forpliktet i henhold til lov, forskrift eller avtale til å levere skriftlig informasjon eller en bekreftelse til Kunden, samtykker Kunden i at informasjonen eller bekreftelsen leveres via e-Markets i elektronisk form. Kunden aksepterer å være bundet av innholdet i en bekreftelse knyttet til en Trading-avtale med mindre kunden har reist innvendinger innen tidsfristen fastsatt av Nordea. Hver Trading-avtale og avtale om andre Tilgjengelige tjenester med Nordea endres gjennom denne Avtalen. (Se punkt 15 i Vilkårene.)</p> <p>(v) Et Nordea-selskap og Kunden kan inngå, endre og bringe avtaler til opphør elektronisk gjennom e-Markets (se punkt 20 i Vilkårene).</p> <p>Ved inngåelsen av denne Avtalen aksepterer Kunden å være bundet av bestemmelsene i Avtalen.</p>		
Gjeldende lov og tvisteløsning	<p>Avtalen skal reguleres av lovgivningen i landet som er angitt nedenfor, og eventuelle tvister skal bringes inn for retten i det landet der domstolene angitt nedenfor er førstestansdomstol (med mindre annet følger av ufravikelig lov).</p> <p><input type="checkbox"/> Finland, Helsingin käräjäoikeus</p> <p><input type="checkbox"/> Danmark, Københavns byret</p> <p><input type="checkbox"/> Norge, Oslo tingrett</p> <p><input type="checkbox"/> Sverige, Stockholms tingsrätt</p>		
	<p>VIKTIG MERKNAD: Det kan være at alle tjenester nevnt i denne Avtalen ikke er tilgjengelige ved første tilgang til e-Markets. e-Markets vil gjennomgå kontinuerlige forbedringer slik at det omfatter flere tjenester, og tjenester kan fra tid til annen også bli fjernet. Nordea forbeholder seg retten til å legge til og fjerne tjenester når det anses som hensiktsmessig. Denne Avtalen skal dermed ikke forstås som et tilsagn om fremtidig funksjonalitet eller om tilgang til slik funksjonalitet. Nordea forbeholder seg også retten til å tilpasse sitt tilbud i e-Markets til hver enkelt kunde, etter eget skjønn.</p>		
Underskrifter	Sted og dato *		
	Kundens underskrift *		
	Navn med blokkbokstaver *	Navn med blokkbokstaver	
	Nordea Bank Abp		

Generelle vilkår for e-Markets (2018:2)

1. Introduksjon til e-Markets

e-Markets er Nordea Gruppens elektroniske portal for tjenester knyttet til finansmarkedene. Denne Avtalen gjelder for alle tjenester som er angitt som e-Markets (eller det navnet som erstatter e-Markets) av Nordea, unntatt kommunikasjonstjenester regulert av egen avtale.

e-Markets gir Kunden tilgang til et utvalg tjenester som tilbys av Nordea Gruppen fra tid til annen. Tilgang til e-Markets tilbys for tiden vederlagsfritt. Tjenestene som leveres gjennom e-Markets, belastes slik det er avtalt særskilt.

e-Markets åpnes gjennom Internett eller gjennom andre kommunikasjonsmidler som er godkjent av Nordea.

Tjenestene man får tilgang til gjennom e-Markets er separate tjenester, og kontraktsforholdet mellom Kunden (eller et annet selskap representert av Kunden) og leverandøren av tjenesten er regulert av egne avtaler.

Dersom Kunden og Nordea tidligere har inngått en "Avtale om tilgang til trading på Nordea e-Markets" eller en "Nordea e-Markets-tilgangsavtale", erstattes disse avtalene herved med denne Avtalen.

2. Definisjoner

2.1 Med mindre annet er angitt eller fremgår av sammenhengen, har følgende uttrykk den betydningen de tillegges nedenfor:

Tilgjengelig tjeneste: en tjeneste, f.eks. en trading-tjeneste eller en annen banktjeneste, som tilbys av en Tjenesteleverandør og gjøres tilgjengelig via e-Markets,

Administrator: en fysisk person som ved fullmakt representerer Kunden i og i forbindelse med e-Markets i administrative forhold,

Bankdag: en dag (bortsett fra en lørdag, søndag eller en annen offentlig helligdag) da Nordea og et annet relevant Nordea-selskap er åpen for generell bankvirksomhet på stedet eller stedene som er nødvendige for å utføre de operasjonene som er forutsatt i denne Avtalen,

e-Trading: e-trading-tjenesten (elektronisk handel) som beskrevet i punkt 16,

Identifikasjonsmiddel: verktøyet som Administratorene og Brukerne bruker til å identifisere og autentisere seg med overfor Nordea og andre Tjenesteleverandører,

Melding: alle instruksjoner, ordrer, søknader, andre dispositive utsagn eller meldinger som Nordea mottar gjennom e-Markets,

Nordea-selskap: et selskap eller et annet rettssubjekt innenfor Nordea Gruppen,

Nordea Gruppen: Nordea Bank Abp og alle rettssubjekter som er direkte eller indirekte kontrollert av Nordea Bank Abp fra tid til annen,

Deltakende foretak: et selskap eller et annet rettssubjekt som har sluttet seg til denne Avtalen ved opprettelse av en Deltakeravtale og som representeres av Kunden via e-Markets, og som dermed får tilgang til Tilgjengelige tjenester som nærmere beskrevet i punkt 7. Slik tilgang forutsetter at det Deltakende foretaket har inngått den type avtaler om de relevante tilgjengelige tjenestene som Nordea krever (særlig Trading-avtaler),

Deltakeravtale: en avtale mellom Kunden, et Deltakende foretak og Nordea som i form og innhold er akseptabel for Nordea, hvorved det relevante foretaket blir et Deltakende foretak,

Sanksjoner: lover, forskrifter, embargoer eller begrensninger av økonomisk art som gis, vedtas eller håndheves av FN, USA, EU, et av EUs medlemsland eller et land eller en myndighet som handler på deres vegne, som Nordea anser kan ha en innvirkning på et Nordea-selskap direkte eller indirekte eller gjennom omdømme

Tjenesteleverandør: et Nordea-selskap eller et annet selskap, rettssubjekt eller offentlig myndighet som leverer en Tilgjengelig tjeneste,

Trading-avtale: (i) en hovedavtale som regulerer Transaksjoner mellom Kunden eller et Deltakende foretak og et Nordea-selskap, inkludert men ikke begrenset til Nordea Kundekontrakt for derivattransaksjoner, ISDA Master-avtale og Global Master-gjenkjøpsavtale(GMRA) (i gjeldende versjon mellom Kunden eller det Deltakende foretaket og Nordea) eller (ii) enhver annen avtale mellom Kunden og et Deltakende foretak og et Nordea-selskap som regulerer Transaksjoner,

Transaksjon: en transaksjon i finansielle instrumenter, inkludert en spottransaksjon i omsettelige verdipapirer, hvis aktuelt, som er inngått mellom Kunden eller et Deltakende foretak og et Nordea-selskap, eller som er inngått av et Nordea-selskap for Kunden eller et Deltakende foretak, og

Bruker: en fysisk person som ved fullmakt representerer Kunden (og indirekte et Deltakende foretak) i e-Markets (eller på annen måte i forbindelse med e-Markets) og i tilknytning til tilgjengelige tjenester gjennom en fullmakt.

2.2 Med mindre annet fremgår av sammenhengen, skal ord som uttrykker entall også omfatte flertall og omvendt.

2.3 Alle begreper som ikke er definert i disse Generelle vilkår for e-Markets, skal ha betydningen som er fastsatt i Kundekontrakten for e-Markets.

3. Oppbygning av juridiske begreper

3.1 Denne Avtalen (i) regulerer tilgangen til e-Markets, (ii) regulerer kommunikasjonen mellom Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak) og Nordea, og (iii) fastsetter ytterligere vilkår for enkelte tilgjengelige tjenester som leveres av Nordea.

3.2 Kunden kan logge seg på e-Markets direkte eller gjennom en annen kommunikasjonstjeneste som leveres av Nordea Gruppen (f.eks. corporate nettbank). Så snart Kunden har fått tilgang til e-Markets, skal den elektroniske kommunikasjonen mellom partene reguleres av denne Avtalen.

3.3 Alle bestemmelser i denne Avtalen gjelder mellom Kunden (og et Deltakende foretak) og Nordea. En bestemmelse som viser til Nordea, Nordea Gruppen eller et Nordea-selskap gjelder mellom Kunden (og et Deltakende foretak) og Nordea.

3.4 Hver avtale angående en Tilgjengelig tjeneste (inkludert en trading-avtale) blir endret av bestemmelsene angitt i punkt 15 og 20. Disse endringene gjelder også etter opphør av denne Avtalen.

En bestemmelse i en avtale vedrørende en Tilgjengelig tjeneste (inkludert en trading-avtale) som fastslår at en slik avtale utgjør hele avtalen og forståelsen mellom partene, skal fortsatt være gyldig, dog slik at de avtalte endringene fastsatt i denne Avtalen skal være del av den nevnte avtalen.

4. Bruk av e-Markets

4.1 Nordea gir Kunden tilgang til e-Markets gjennom Internett eller andre kommunikasjonsmidler som er godkjent av Nordea.

- 4.2 Nordea leverer e-Markets og Tilgjengelige tjenester gjennom e-Markets til Kunden eller et Deltakende foretak kun for denne partens egen og interne bruk. Kunden og det Deltakende foretaket kan ikke selge, leie ut, opplyse om eller levere, direkte eller indirekte, tjenestene eller en andel av disse tjenestene eller opplysninger som er skaffet gjennom e-Markets (inkludert markedsdata) til en tredjepart bortsett fra slik denne Avtalen tillater. Kunden og et Deltakende foretak aksepterer at alle rettigheter til e-Markets, all informasjon som skaffes gjennom e-Markets (inkludert markedsdata) og til de Tilgjengelige tjenestene eies av Nordea Gruppen eller av en tredjeparts tjenesteleverandør, og omfattes av opphavsrett, varemærkerettigheter og andre immaterialrettigheter. Kunden og hvert Deltakende foretak aksepterer at de ikke får noen opphavsrett, varemærkerettigheter, immaterialrettigheter eller andre rettigheter til e-Markets, informasjon som leveres gjennom e-Markets (inkludert markedsdata) eller til de Tilgjengelige tjenestene. Kunden og hvert Deltakende foretak påtar seg til enhver tid å beskytte og å avstå fra å krenke disse rettighetene og overholde alle rimelige anmodninger fra et Nordea-selskap om å beskytte slike rettigheter og dette Nordea-selskapets tredjeparts tjenesteleverandørs kontraktfestede, lovbestemte og andre rettigheter i forbindelse med e-Markets, all informasjon som skaffes gjennom e-Markets (inkludert markedsdata) og Tilgjengelige tjenester.

Markedsdata (som inkluderer, men ikke er begrenset til, priser og annen markedsinformasjon) som en Bruker har fått tilgang til, kan ikke deles med en annen person (enten det er en annen Bruker eller ikke) med mindre Nordea fastslår noe annet. Markedsdata kan bli levert med en forsinkelse gjennom e-Markets for at Nordea skal kunne overholde børsreglement eller kontraktfestede forpliktelser.

- 4.3 Kunder aksepterer at den er og alltid vil være bundet av, og samtykker i å overholde de ulike ansvarsfraskrivelsene og restriksjonene knyttet til e-Markets og de Tilgjengelige tjenestene.
- 4.4 Kunden påtar seg å sikre at Brukere er tilgjengelige for å handle på vegne av Kunden eller et Deltakende foretak i e-Markets ved behov, for eksempel for at Kunden eller et Deltakende foretak skal kunne bekrefte Transaksjoner, undertegne dokumenter og gi informasjon til Nordea i henhold til regulatoriske krav.

5. Tilgjengelige tjenester osv.

- 5.1 Kunden kan få tilgang til Tilgjengelige tjenester som tilbys av Nordea Gruppen og av andre Tjenesteleverandører gjennom e-Markets.
- 5.2 De Tilgjengelige tjenestene er separate tjenester, som gjøres tilgjengelige på vilkårene i en egen avtale for hver tilgjengelige tjeneste, eller dersom ingen slik egen avtale er inngått og ikke kreves av Nordea eller Tjenesteleverandøren, på vilkårene i denne Avtalen eller de vilkårene som Tjenesteleverandøren vanligvis anvender på de aktuelle Tilgjengelige tjenestene (etter hva som er relevant).

Nordea og den relevante Tjenesteleverandøren kan utferdige håndbøker og instruksjoner for bruk av Tilgjengelige tjenester, som Kunden må overholde. Slike håndbøker eller instruksjoner utferdiget av et Nordea-selskap, vil bli offentliggjort på Nordeas internettsider eller på e-Markets.

- 5.3 Tjenesteleverandørene som leverer de Tilgjengelige tjenestene, kan være Nordea-selskaper eller ikke. Hver Tjenesteleverandør har ansvar for sine egne tjenester. Nordea skal ikke være ansvarlig for Tilgjengelige tjenester levert av en Tjenesteleverandør (bortsett fra av Nordea).

- 5.4 For visse Tilgjengelige tjenester skal bestemmelsene fastsatt i punkt 16-19 gjelde, med mindre en egen avtale er inngått i tilknytning til den aktuelle Tilgjengelige tjenesten.

6. Administrators og Brukers fullmakter

- 6.1 Kunden er representert i e-Markets av Administratorer og Brukere. Brukerne representerer Kunden når de Bruker e-Markets og de Tilgjengelige tjenestene, mens Administratorene forvalter Brukernes fullmakter og andre administrative forhold. En person kan være både en Administrator og en Bruker.

- 6.2 Kunden skal gjennom en fullmakt i form og innhold akseptabel for Nordea, autorisere en eller flere Administratorer. Administratorene skal i sin tur autorisere Brukerne.

En Administrator kan ha fullmakt til å autorisere seg selv som Bruker.

- 6.3 Dersom Kunden er en fysisk person, kan Kunden ikke gi en Administrator fullmakt, men må selv fungere som en Administrator og Bruker med alle rettigheter. Kunden kan i slike tilfeller gi fullmakt til andre Brukere.

- 6.4 Før en person blir Administrator eller Bruker, skal vedkommende identifiseres på behørig måte av Nordea.

Under forutsetning av Nordeas godkjenning og at det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, kan en Administrator identifisere Brukere på vegne av Nordea og andre Nordea-selskapet i samsvar med Nordeas instruksjoner. Nordea skal underrette Kunden om slike instruksjoner.

- 6.5 Nordea skal ha rett til å begrense antallet Administratorer og Brukere. Nordea kan avvise en Administrator eller en Bruker og har ingen plikt til å oppgi grunnene til at den gjør det.

- 6.6 En fullmakt eller en endring eller et tilbakekall av en eksisterende fullmakt skal være i den formen som Nordea angir.

En ny fullmakt, en endring eller et tilbakekall skal tre i kraft når den er blitt registrert i Nordeas system.

Dersom en slik registrering skal utføres av Nordea, skal den utføres innen en rimelig tid, og med hensyn til en begrensning i eller et tilbakekall av en eksisterende fullmakt, senest ved utgangen av den tredje bankdagen etter mottak av en skriftlig melding som inneholder begrensningen eller tilbakekallet.

- 6.7 Når Administratorene og Brukerne kommuniserer via e-Markets, skal de, i den grad Nordea tillater det, enten (i) bruke Identifikasjonsmidlene gitt av Nordea for e-Markets eller (ii) de andre Identifikasjonsmidlene som Nordea har godkjent.

7. Deltakende foretak

- 7.1 Under forutsetning av Nordeas godkjenning og inngåelse av en Deltakeravtale for hvert Deltakende foretak, kan Kunden representere Deltakende foretak via e-Markets. Nordea har rett til å begrense antall Deltakende foretak som representeres av Kunden.

Ved inngåelsen av en Deltakeravtale blir det relevante Deltakende foretaket part i denne Avtalen og blir bundet av dens bestemmelser. Et Deltakende foretak får da de rettigheter og forpliktelser som er fastsatt i Avtalen og som gjelder for et Deltakende foretak. Kunden skal ha rett til å representere hvert Deltakende foretak i ethvert forhold gjennom e-Markets og i alle forhold knyttet til denne Avtalen.

Kunden inntar at en slik Deltakeravtale vil forbli gyldig og bindende for det relevante Deltakende

foretaket i samsvar med dens innhold frem til den opphører i samsvar med punkt 7.2.

Kunden skal holde Nordea og Tjenesteleverandørene skadesløse mot alle kostnader eller tap som følge av at en Deltakeravtale ikke er gyldig og bindende for det Deltakende foretaket og som følge av at det Deltakende foretaket bryter en slik Deltakeravtale.

Et Deltakende foretak kan ikke gi en instruks til Nordea som begrenser Kundens fullmakt til å representere det Deltakende foretaket.

- 7.2 Et Deltakende foretak kan når som helst si opp sin Deltakeravtale ved å gi Nordea skriftlig melding om dette.

En slik oppsigelse trer i kraft når den er blitt registrert i Nordeas system.

Nevnte registrering skal gjennomføres innen rimelig tid og senest innen utgangen av tredje Bankdag etter at meldingen om oppsigelse er mottatt.

- 7.3 Nordea kan når som helst si opp en Deltakeravtale ved å gi melding om dette tretti (30) dager i forveien.

I tillegg kan Nordea heve en Deltakeravtale med umiddelbar virkning dersom noen av Hendelsene som utløser heving, som fastsatt i punkt 24.3, inntreffer med hensyn til det Deltakende foretaket.

- 7.4 Ved oppsigelse og heving av en Deltakeravtale skal punkt 24.5 gjelde for opphøret av Deltakeravtalen.

8. Bindende kommunikasjon og behandling av instruks

- 8.1 Nordea og en Tjenesteleverandør kan handle i tillit til en Melding slik den er mottatt av Nordea, og Kunden og et Deltakende foretak er ansvarlig for og bundet av denne overfor Nordea og Tjenesteleverandøren, forutsatt at Nordea har autentisert at Meldingen ble sendt ved bruk av en Administrators eller Brukers Identifikasjonsmiddel. Det presiseres at Nordea og en Tjenesteleverandør kan basere seg på en slik Melding, uavhengig av svindel eller uautorisert bruk av Identifikasjonsmidlene fra senderen av en slik Melding. Dette gjelder uansett om Administratoren eller Brukeren faktisk sendte Meldingen eller ikke.

- 8.2 Når en Melding som oppfyller kravene fastsatt i punkt 8.1 over, er mottatt av Nordea, skal Nordea innen rimelig tid behandle Meldingen og/eller videresende den til den relevante Tjenesteleverandøren. En Tjenesteleverandørs plikt til å behandle en Melding, starter, om ikke annet er avtalt, når en slik Melding er mottatt av Tjenesteleverandøren i forbindelse med den relevante tilgjengelige tjenesten. Nordea forbeholder seg rett til å avvise Meldingen i tilfelle den ikke oppfyller de fastsatte krav. Nordea skal informere Kunden om slik avvising gjennom e-Markets, pr. e-post eller på annen passende måte.

- 8.3 Nordea vil ikke bekrefte begrunnelsen for eller hensikten med en Melding.

- 8.4 Uavhengig av punkt 8.1 og 8.2, kan Nordea eller en Tjenesteleverandør utsette utførelsen av en tjeneste som etterspørres via e-Markets, hvor det ut fra Nordeas eller Tjenesteleverandørens rimelige oppfatning er grunn til å treffe tiltak for å identifisere eller autentisere Brukeren, bekrefte Brukerens fullmakt eller verifisere Meldingen.

- 8.5 Nordea kan avvise en disposisjon fra Kunden eller et Deltakende foretak i e-Markets, dersom Nordea har grunn til å tro at den kan være i strid med gjeldende lovgivning eller regelverk. Nordea er ikke forpliktet til å oppgi begrunnelsen for å avslå en slik disposisjon.

9. Oppbevaring og suspensjon av Identifikasjonsmidlene

- 9.1 Identifikasjonsmidlene er personlige, og den relevante Administratoren eller Brukeren kan ikke opplyse om eller overføre dem til noen annen person.

- 9.2 Kunden, Administratoren og Brukeren er ansvarlige for trygg oppbevaring av Identifikasjonsmidlene for å hindre uautorisert tilgang til Identifikasjonsmidlene. Dersom Kunden, Administratoren og Brukeren har grunn til å mistenke at en uautorisert person har fått tilgang til Identifikasjonsmidlene, skal Kunden straks varsle Nordea om dette.

Varslingen bør skje ved å kontakte brukerstøtte for e-Markets i åpningstiden.

- 9.3 Nordea skal hindre all bruk av de relevante Identifikasjonsmidlene så snart den har mottatt varsel i henhold til punkt 9.2.

- 9.4 Kunden er ansvarlig overfor Nordea eller en annen Tjenesteleverandør for alle Meldinger som er sendt gjennom Identifikasjonsmidlene, og for alle direkte eller indirekte kostnader, tap eller skader som skyldes bruk av slike Identifikasjonsmidler, i perioden inntil Nordea behørig har mottatt et varsel i henhold til punkt 9.2 og Nordea har tilstrekkelig tid til å suspendere og hindre bruken av e-Markets. Dersom Kunden har unnlatt å oppbevare Identifikasjonsmidlene trygt eller på annen måte gjennom sine handlinger eller unnlatelser bidratt til at en uautorisert person har fått tilgang til Identifikasjonsmidlene, er Kunden ansvarlig for alle kostnader, tap eller skader som følge av dette.

- 9.5 Dersom Identifikasjonsmidlene reguleres av en egen avtale, skal denne Avtalen ha forrang med hensyn til kommunikasjon i e-Markets.

10. Sikkerhetsinstruks

- 10.1 Både Kunden og Nordea har ansvar for å sikre tilstrekkelig datasikkerhet i sine respektive datasystemer og for å sikre at systemene er beskyttet mot uautorisert bruk.

- 10.2 Kunden påtar seg å overholde sikkerhetsinstruksene som Nordea til enhver tid gir vedrørende bruken av e-Markets (gjennom e-Markets eller på annen måte) og sikkerhetsinstruksene som til enhver tid gis av leverandøren av Identifikasjonsmidlene. Kunden skal sikre at hver autorisert Administrator eller Bruker overholder disse sikkerhetsinstruksene til enhver tid.

- 10.3 Kunden skal straks informere Nordea om eventuelle funksjonsfeil i tilgangen til og i selve e-Markets.

11. Tilgjengelighet

- 11.1 Med de unntak og presiseringer som følger av dette punkt 11, er e-Markets tilgjengelig i de timene som er fastsatt av Nordea til enhver tid.

- 11.2 Nordea kan suspendere e-Markets midlertidig for programvareoppdateringer, endringer og systemvedlikehold eller på grunn av driftsforstyrrelser eller lignende årsaker.

Men mindre slik suspensjon antas å ha liten betydning, vil Nordea informere Kunden om dette i rimelig tid før gjennomføring. Ved en uforutsett suspensjon vil slik informasjon bli gitt så snart som mulig.

- 11.3 Nordea har rett til å utestenge Kunden fra e-Markets (helt eller delvis) med umiddelbar virkning dersom:

- maskinvaren, programvaren eller datakommunikasjonen som brukes, truer sikkerheten til e-Markets,
- det foreligger driftsforstyrrelser eller lignende problemer som ligger utenfor Nordeas kontroll,

- det er risiko for at Nordea, Kunden eller en tredjepart vil bli utsatt for skade eller tap som følge av å fortsatt tilby e-Markets,
- Nordea mistenker uautorisert eller bedragerisk bruk av e-Markets, eller
- Nordea har rett til å heve denne Avtalen med umiddelbar virkning i henhold til punkt 24.3.

Nordea vil straks informere Kunden om utestengingen.

11.4 Informasjon om åpningstid og utestengning/suspensjon vil bli gitt gjennom e-Markets, ved kunngjøring på Nordeas nettsider eller ved underretning direkte til Kunden.

12. Konfidensialitet

12.1 Et Nordea-selskap skal ha rett til å bruke informasjon som de har, om Kunden eller et Deltakende foretak eller denne partens forbindelse med Nordea Gruppen, for ethvert formål knyttet til det generelle forholdet mellom Kunden, det Deltakende foretaket og Nordea Gruppen, inkludert utarbeidelse og forvaltning av tjenesten, markedsføring av ethvert produkt og enhver tjeneste fra et Nordea-selskap, forretningsoppfølging, metodeutvikling, risikostyring samt utlevering av informasjon til underleverandører. Et Nordea-selskap kan utlevere slik informasjon til et annet Nordea-selskap, som også skal ha rett til å bruke og utlevere informasjonen for det samme formål.

12.2 Kunden og hvert Deltakende foretak gir Nordea samtykke til å utlevere Kundens eller det Deltakende foretakets identitet og den relevante Administratorens eller Brukerens identitet samt deres fullmakt til å handle på vegne av Kunden eller det Deltakende foretaket, sammen med annen relevant informasjon, til en Tjenesteleverandør, i det omfang det er nødvendig for oppfyllelsen av denne Avtalen eller for levering av en Tilgjengelig tjeneste som leveres av Tjenesteleverandøren.

12.3 Kunden og et Deltakende foretak skal holde innholdet i denne Avtalen fortrolig, dog kan slik informasjon opplyses til tilknyttede selskaper, ansatte, revisorer og profesjonelle rådgivere med et begrunnet behov for slik informasjon.

12.4 Kunden eller et Deltakende foretak kan når som helst tilbakekalle sitt samtykke i henhold til punkt 12.1 og 12.2 over. Dersom slikt samtykke tilbakekalles, kan Nordea umiddelbart heve denne Avtalen og stanse tilgangen til e-Markets og alle tilgjengelige tjenester i e-Markets.

13. Gebyrer og avgifter

13.1 e-Markets tilbys for tiden vederlagsfritt. Nordea kan beslutte å ta betalt for e-Markets i fremtiden. Nordea skal i slike tilfeller gi Kunden melding minst tretti (30) dager i forveien. Slik melding kan gis til Kunden via e-Markets, på e-post eller på annen passende måte.

13.2 De Tilgjengelige tjenestene er separate tjenester, og dermed er vederlag, gebyrer og avgifter for disse tjenestene regulert av Avtalene for disse tjenestene.

13.3 Kunden er alene ansvarlig for alle gebyrer, kostnader og utgifter knyttet til sin tilgang til e-Markets (inkludert kommunikasjon, tilkoblingskostnader, kostnader til programvare, utstyr og eventuelle tilhørende vedlikeholdstjenester).

14. Programvare og annet utstyr

Kunden skal, for egen regning, forsikre seg om å ha alt utstyr, all programvare og alle kommunikasjonsmidler som er nødvendige for å bruke e-Markets. Nordea kan stille tekniske krav til programvare, utstyr og

kommunikasjonsmidler, og kan til enhver tid endre disse kravene.

15. Elektroniske bekreftelser osv.

15.1 Dersom et Nordea-selskap er pålagt ved lov, forskrift eller i en Trading-avtale, eller dersom det er vanlig for en bank, å gi en bekreftelse skriftlig eller på annen måte i tilknytning til en Transaksjon, aksepterer Kunden og hvert Deltakende foretak at Nordea-selskapet kan gi slik bekreftelse gjennom e-Markets, og at Kunden (for egen del eller for et Deltakende foretak) kan bekrefte sin aksept av en slik bekreftelse gjennom e-Markets.

Med mindre partene i en Transaksjon har avtalt, eller hvis bekreftelsen fastslår, noe annet, aksepterer Kunden og et Deltakende foretak at vilkårene fastsatt i bekreftelsen vil være bindende for dem dersom ingen innvendinger fremsettes innen fristen for innvending fastsatt i bekreftelsen.

15.2 Når et Nordea-selskap er forpliktet gjennom lov, forskrift eller avtale (inkludert en trading-avtale) til å sørge for at Kunden eller et Deltakende foretak får visse opplysninger (enten i skriftlig form eller på annen måte), samtykker Kunden og hvert Deltakende foretak i at slike opplysninger kan gis via e-Markets i elektronisk form.

15.3 Et dokument eller informasjon som skal leveres til Kunden eller et Deltakende foretak via e-Markets, skal med hensyn til eventuelle avtalte formalkrav anses å være skriftlig. Dersom en underskrift eller aksept eller tilsvarende i elektronisk form gis av Kunden eller et Deltakende foretak gjennom e-Markets, skal disse også anses å ha samme virkning som om de var avgitt med underskrift på papir.

15.4 Med mindre den relevante Avtalen vedrørende en Tilgjengelig tjeneste (inkludert en trading-avtale) allerede inneholder bestemmelser med samme virkning, endres herved hver slik avtale til å omfatte levering og aksept av elektroniske bekreftelser og levering av informasjon i skriftlig form i samsvar med punkt 15.1-15.3 over. Det presiseres at dette ikke påvirker andre metoder for levering av bekreftelser og informasjon og aksept av disse som er avtalt i de respektive avtalene for en Tilgjengelig tjeneste (inkludert en trading-avtale).

16. Trading gjennom e-Markets

16.1 e-Trading er en elektronisk tjeneste som leveres av Nordea i e-Markets til enkelte kunder. e-Trading gir Kunden (for seg selv og for et Deltakende foretak) en mulighet til å inngå i Transaksjoner i visse finansielle instrumenter elektronisk.

16.2 Transaksjoner som inngås av Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak) gjennom e-Trading, er underlagt en relevant trading-avtale. I tillegg er Kunden og det relevante Deltakende foretaket bundet av vilkårene fastsatt i punkt 16 og slike brukerinstruksjoner, sikkerhetsinstruksjoner og andre instruksjoner som Nordea utsteder i forbindelse med e-Markets i tillegg til forpliktelser og praksis, som Kunden eller det relevante Deltakende foretaket er blitt informert om at trer i kraft ved inngåelse av en Transaksjon, av det relevante Nordea-selskapet. Det er Kundens og hvert Deltakende foretaks plikt å gjennomgå slike instruksjoner, forpliktelser og praksis grundig.

Nordea kan tilby alternative metoder for elektronisk trading og forskjellige produkter som skal handles elektronisk.

16.3 Kunden og hvert relevante Deltakende foretak skal, før de får tilgang til og kan handle i e-Trading, inngå alle avtaler som Nordea krever for bruk av e-Trading. Kunden og det relevante Deltakende foretaket skal dessuten (i) ha en bankkonto hos Nordea eller en bankkonto i en annen bank som er akseptert av Nordea i

en relevant valuta, og (ii) sørge for at Nordea får relevante "Standard Settlement Instructions" (SSI) (standard oppgjørsinstruks) slik at Nordea kan gjennomføre Transaksjonene. Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak) påtar seg å holde denne informasjonen oppdatert til enhver tid.

- 16.4 Ved bruk av e-Trading skal Kunden og hvert Deltakende foretak til enhver tid overholde regler og krav fra relevante myndigheter.
- 16.5 Kunden og hvert Deltakende foretak aksepterer at et Nordea-selskap ikke er forpliktet til å akseptere, eller til å gjennomføre eller bringe til opphør, hele eller en del av en Transaksjon som Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak) forsøker å innlede eller avslutte gjennom e-Trading.
- 16.6 Kunden og hvert Deltakende foretak aksepterer at den måten Transaksjoner gjennomføres på, bestemmes av Nordea etter eget skjønn.

17. Analyse

17.1 Nordea Gruppen kan gjøre analyser tilgjengelig for Kunden eller et Deltakende foretak gjennom e-Markets. Slike analyser kan utarbeides av Nordea Gruppen eller av tredjepartsleverandører. Med mindre annet fremgår av en egen avtale, er informasjonen som er levert som analyser, ikke ment å utgjøre og utgjør ikke investeringsråd eller -anbefaling, og informasjonen er heller ikke ment som et tilbud om eller en oppfordring til kjøp eller salg av et finansielt instrument. Informasjonen som finnes i slike analyser, tar dessuten ikke hensyn til spesifikke investeringsmål, den finansielle situasjonen eller de særlige behovene til en bestemt mottaker. Kunden og hvert Deltakende foretak må ha tilstrekkelig kunnskap og bør innhente relevante og spesifikke profesjonelle råd før de tar investerings- eller kredittbeslutninger. Å ta investerings- og kredittbeslutninger innebærer alltid risiko, og mottakeren tar hver slik beslutning på eget ansvar.

Det er viktig å merke seg at historisk avkastning ikke gir noen indikasjon på eller er noen garanti for fremtidig avkastning.

17.2 Med mindre annet er avtalt særskilt, aksepterer Nordea Gruppen ikke ansvar for investeringer som er gjort basert på slike analyser, som gis via e-Markets, uansett om slike analyser er utarbeidet av Nordea Gruppen eller gjøres tilgjengelig av Nordea fra tredjepartsleverandører.

18. Rådgivning

- 18.1 Nordea Gruppen kan levere rådgivningstjenester gjennom e-Markets. Nordea Gruppen påtar seg ikke ansvar for slike rådgivningstjenester med mindre det fremgår uttrykkelig av egen avtale.
- 18.2 Nordea Gruppen er ikke og utgir seg ikke for å være en rådgiver når det gjelder juridiske, skattemessige, regnskapsmessige eller regulatoriske forhold i noen jurisdiksjon.

19. Rapporter, avtaler og andre dokumenter

- 19.1 Nordea Gruppen kan levere eller vise rapporter, avtaler mellom relevante parter eller andre dokumenter som er påkrevd ved lov, forskrift, avtale eller ellers gjennom e-Markets. Kunden og hvert Deltakende foretak samtykker herved i at rapporter kan leveres gjennom e-Markets. Ved å gjøre det, tar ikke Nordea Gruppen ansvar for nøyaktigheten eller fullstendigheten i innholdet som vises, med mindre Nordea Gruppen uttrykkelig har akseptert slikt ansvar eller er ansvarlig for dette i henhold til ufravikelig lov eller forskrift.
- 19.2 Nordea Gruppen påtar seg ikke ansvar for verddivurderinger som kunngjøres i e-Markets i tilknytning til Kundens eller et Deltakende foretaks finansielle

produkter eller instrumenter eller portefølje av finansielle produkter eller instrumenter, med mindre det følger av ufravikelig lov eller forskrift. Nordea Gruppen garanterer ikke for fullstendigheten eller riktigheten av verddivurderinger som gis via e-Markets. Verddivurderingene er kun estimater og Kunden og det Deltakende foretaket må selv vurdere deres riktighet eller innhente relevant ekspertise til dette. Verddivurderingene blir levert som estimater og er ikke tiltenkt brukt for regnskapsformål, herunder til års- eller delårsrapporter. Nordea er ikke ansvarlig for tap eller skade som måtte oppstå som følge av at en person eller et foretak baserer seg på verddivurderingene. Kunden eller et Deltakende foretak har ikke tillatelse til å vise til verddivurderinger i en eventuell tvist mellom Kunden og et Nordea-selskap. Kunden og hvert Deltakende foretak bekrefter at de gjør sin egen uavhengige evaluering av eventuelle verddivurderinger som leveres av Nordea Gruppen.

19.3 Avtaler som er inngått eller dokumenter som er levert via e-Markets som skal inngås eller leveres på et varig medium eller tilsvarende i henhold til lov eller forskrift, vil bli lagret i e-Markets og være tilgjengelig for nedlasting av Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak).

20. Elektronisk inngåelse av avtaler

- 20.1 Nordea kan tilby Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak) muligheten til å inngå, endre og si opp avtaler med Nordea eller en annen Tjenesteleverandør gjennom e-Markets (inkludert trading-avtaler). En slik avtale er bindende for Kunden og det relevante Deltakende foretaket.
- 20.2 En avtale som er inngått gjennom e-Markets, skal med hensyn til eventuelle avtalte formalkrav anses å være skriftlig. Dersom en underskrift eller bekreftelse eller tilsvarende i elektronisk form gis av Kunden eller et Deltakende foretak gjennom e-Markets, skal disse anses å ha samme virkning som om de var avgitt med underskrift på papir.
- 20.3 Nordea skal etter eget skjønn beslutte hvilke disposisjoner som Kunden skal foreta (for seg selv eller for et Deltakende foretak) for at en avtale skal anses behørig inngått via e-Markets, og kan beslutte å be Kunden eller det Deltakende foretaket om å undertegne et dokument på papir og å levere annen dokumentasjon som er nødvendig for å fastslå om Avtalen er inngått av Kunden eller det Deltakende foretaket med bindende virkning.
- 20.4 Hver avtale om en Tilgjengelig tjeneste (inkludert en trading-avtale) endres herved til å tillate elektronisk opprettelse av avtale (inkludert endringer og oppsigelser av avtaler med hensyn til Tilgjengelige tjenester) i samsvar med punkt 20.1-20.3 over.

21. Bekjempelse av hvitvasking / Kjenn-din-kunde

- 21.1 Nordea Gruppen kan, fra tid til annen, be om at Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak) skaffer Nordea Gruppen nødvendig informasjon for at Nordea Gruppen skal kunne overholde reglene for Bekjempelse av hvitvasking ("anti-money laundering - AML), Sanksjoner og "Kjenn-din-kunde"-regler og -plikter som Nordea Gruppen må eller anser det hensiktsmessig å følge i tilknytning til Kunden eller et Deltakende foretak. Kunden påtar seg å skaffe Nordea Gruppen all slik informasjon som Nordea Gruppen ber om gjennom e-Markets, og å holde slik informasjon oppdatert i e-Markets.
- 21.2 Dersom Nordeas levering av e-Markets eller et Nordea-selskaps levering av en Tilgjengelig tjeneste, utgjør et brudd på regler eller forpliktelser i tilknytning til bekjempelse av hvitvasking, Sanksjoner eller Kjenn-din-

Kunde, skal Nordea ha rett til umiddelbart å heve denne Avtalen.

22. Kundedokumentasjon, produktinformasjon og kunnskap

22.1 Hver Kunde og hvert Deltakende foretak er eller vil bli klassifisert som enten en ikke-profesjonell Kunde, en profesjonell Kunde eller en kvalifisert motpart. Nordea kan levere en tjeneste gjennom e-Markets der Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak) kan skaffe Nordea Gruppen (i) slik dokumentasjon og informasjon som Nordea Gruppen ber om for å kunne foreta slike klassifiseringer eller utføre en hensiktsmessighets- og egnethetsvurdering eller (ii) en selvsertifisering, hvis aktuelt. Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak) påtar seg å skaffe Nordea Gruppen nøyaktig dokumentasjon for de ovennevnte formål gjennom e-Markets og å oppdatere slik dokumentasjon dersom situasjonen til Kunden eller det Deltakende foretaket skulle bli endret.

22.2 Kunden og hvert Deltakende foretak bekrefter at de vil lese og holde seg oppdatert på Produkt- og risikobeskrivelsene (PRD) som lanseres i e-Markets fra tid til annen, og at de vil treffe nødvendige tiltak som følge av å ha lest de nødvendige Produkt- og risikobeskrivelsene.

23. Skadesløsholdelse

Kunden og hvert Deltakende foretak skal ved påkrav holde hvert Nordea-selskap fullt ut skadesløse mot ansvar, tap, skade eller utgifter som et slikt Nordea-selskap pådrar seg eller rammes av som følge av Kundens eller det Deltakende foretakets manglende overholdelse av bestemmelser i denne Avtalen, en avtale eller et dokument som er knyttet til den, eller lovgivning eller regelverk som gjelder for e-Markets eller andre Tilgjengelige tjenester.

24. Løpetid og heving

24.1 Denne Avtalen er gjeldende inntil opphør.

24.2 Nordea og Kunden kan når som si opp denne Avtalen ved å gi skriftlig varsel tretti (30) dager i forveien til den andre part.

24.3 Nordea har rett til å heve denne Avtalen med umiddelbar virkning ved å gi skriftlig melding til Kunden dersom:

- Kunden misligholder noen av vilkårene i denne Avtalen, en annen avtale som er inngått med et Nordea-selskap eller en instruks eller en håndbok utstedt av Nordea i forbindelse med e-Markets eller en Tilgjengelig tjeneste,
- Nordea har grunn til å tro at e-Markets brukes i aktiviteter som er i strid med lover, regler eller Sanksjoner eller aktiviteter som det er sannsynlig at vil skade et Nordea-selskap eller et slikt selskaps omdømme, eller
- Kunden er, erklæres eller anses å være insolvent, stanser eller innstiller betalingen av sin gjeld, er ute av stand til, eller innrømmer å ikke være i stand til å betale sin gjeld ved forfall, begjærer eller undergår frivillig gjeldsordning eller akkord eller andre ordninger til fordel for sine kreditorer generelt, eller en prosess påbegynnes i henhold til enhver lov eller forskrift knyttet til restrukturering eller justering av gjeld eller insolvens,

som hver er en "Hendelse som utløser heving".

24.4 Ved opphør av denne Avtalen skal Kunden destruere all programvare som Nordea har levert, og returnere til Nordea alle deler av sikkerhetsløsningen levert av Nordea, dersom den er av en art som kan returneres fysisk.

24.5 Disse Generelle vilkår vil fortsatt gjelde for alle Transaksjoner i tilknytning til en Tilgjengelig tjeneste (inkludert en Transaksjon) som inngås gjennom e-Trading uten hensyn til opphør av denne Avtalen, så lenge slike Transaksjoner er utestående. Eventuelle instruksjoner o.l. som er gitt via e-Markets før opphør, kan etter heving eller oppsigelse, ut fra hvert Nordea-selskaps skjønn, bli eller ikke bli iverksatt eller forsinket.

25. Endringer og tillegg til e-Markets

25.1 Med unntak for punkt 25.2, kan Nordea endre denne Avtalen ensidig ved å legge ut en oppdatert avtale i e-Markets. Kunden skal, med mindre en slik avtale etter Nordeas rimelige oppfatning bare er av mindre betydning eller utelukkende er til Kundens fordel, få varsel om en slik endring i e-Markets senest tretti (30) dager før en slik endring trer i kraft. Dersom en endring er nødvendig på grunn av en akutt sikkerhetssituasjon eller en endring i lovgivning eller forskrift, skal en slik endring tre i kraft fra et tidligere tidspunkt som angitt i Nordeas varsel.

25.2 Endringer i samsvar med punkt 25.1 samt punkt 15 og 20 skal, i den grad de er ment å endre en avtale om en Tilgjengelig tjeneste (inkludert en Trading-avtale), skje på samme måte som foreskrevet i avtalen om den Tilgjengelige tjeneste, dog slik at Nordea ensidig kan foreta endringer som ikke er vesentlige.

25.3 Etter inngåelsen av denne Avtalen eller endringer i den, skal Nordea få rimelig tid til å gjøre e-Markets tilgjengelig for Kunden eller til å iverksette en slik endring.

25.4 Nordea kan når som helst foreta endringer i eller suspendere eller oppheve en del av e-Markets, tilgang til eller innhold i en av de Tilgjengelige tjenestene eller å endre rammene for tillatt trading/handel for Kunden eller et eventuelt Deltakende selskap.

26. Begrensning av Nordeas ansvar

26.1 Nordea er ikke ansvarlig for eventuelle skader eller tap som en Kunde eller et Deltakende foretak pådrar seg med mindre det skyldes grov uaktsomhet eller forsett fra Nordeas side.

26.2 Under ingen omstendighet skal Nordea være ansvarlig for indirekte tap.

26.3 Nordea er ikke ansvarlig for eventuelle tap eller skader som følge av et juridisk vedtak, en offentlig myndighets inngripen, en krigshandling, en terrorhandling, en streik, en blokade, en boikott, en lockout eller andre lignende omstendigheter. Forbeholdet med hensyn til streiker, lockouter, boikotter og blokader gjelder selv om Nordea selv, helt eller delvis, treffer slike tiltak, eller helt eller delvis er underlagt slike tiltak.

Nordea er ikke ansvarlig for eventuelle tap eller skader som følge av et avbrudd i automatisk databehandling, dataoverføring, telekommunikasjon, annen elektronisk kommunikasjon eller i strømforsyningen eller andre lignende omstendigheter, forutsatt at avbruddet skyldes årsaker som ligger utenfor Nordeas rimelige kontroll.

26.4 Dersom noen av omstendighetene nevnt i punkt 26.3 inntreffer og dermed hindrer Nordea fra å treffe tiltak eller utføre sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen, kan slike tiltak eller handlinger utsettes helt til slike tiltak eller handlinger er praktisk mulig å gjennomføre.

26.5 Nordea er ikke ansvarlig for Tilgjengelige tjenester levert av en annen Tjenesteleverandør enn Nordea.

27. Klager

Dersom Kunden eller et Deltakende foretak rammes av feil i e-Markets, skal Kunden (for seg selv eller for et Deltakende foretak) informere Nordea skriftlig om dette og angi feilens art.

Klagen skal leveres til Nordea så snart Kunden oppdager feilen, men senest 30 dager etter tidspunktet feilen oppsto. Verken Kunden eller et Deltakende foretak har rett til å fremsette noe krav mot Nordea dersom klagen ikke leveres innen 30-dagersfristen.

En klage angående en Tilgjengelig tjeneste skal rettes direkte til den relevante Tjenesteleverandøren innen tidsfristen som gjelder for den aktuelle Tilgjengelige tjenesten.

28. Varsler

28.1 Dette punkt 28 gjelder bare varsler knyttet til denne Avtalen og dokumenter knyttet til Avtalen, og ikke til Meldinger knyttet til Tilgjengelige tjenester.

28.2 Alle varsler eller andre meldinger knyttet til tilbakekall av en fullmakt, skal være skriftlige, undertegnet av rett person og sendt til Nordea pr. post eller pr. faks eller levert personlig. Dersom slik fullmakt viser til Brukerens fullmakt og slik funksjonalitet er tilgjengelig for Kunden i e-Markets, kan tilbakekall også registreres av en Administrator i e-Markets. Et varsel om oppsigelse og heving av denne Avtalen skal være skriftlig, undertegnet av rett person og sendt til den andre parten pr. post eller pr. faks eller levert personlig.

Alle andre varsler eller Meldinger skal være skriftlige og sendes til den andre parten i posten, på e-post eller faks eller leveres personlig. Slike varsler kan også gis av Nordea i e-Markets eller av Kunden gjennom e-Markets på den måten som er fastsatt i e-Markets.

28.3 Et varsel som er sendt pr. post, skal anses å være mottatt ved levering og senest sju dager etter at det ble sendt. Et varsel som ble sendt pr. e-post, faks eller levert personlig, skal anses mottatt når det ble sendt (for e-post eller faks) eller levert (for personlig levering), forutsatt at det ble sendt eller levert i normal kontortid på det stedet det skulle mottas. Dersom dette skjedde utenom vanlig kontortid, skal varselet anses å ha blitt mottatt ved åpning av virksomheten på den etterfølgende bankdagen.

Når et varsel fra Nordea er tilgjengelig slik at det kan leses eller hentes på annen måte gjennom e-Markets, skal Kunden anses å ha mottatt dette varselet når det ble tilgjengelig.

28.4 Alle varsler til Nordea som skal sendes pr. post, e-post, faks eller leveres personlig må sendes til den adressen eller det nummeret som er kunngjort i e-Markets.

Alle varsler til Kunden som skal sendes pr. post, e-post, faks eller leveres personlig må sendes til den adressen eller det nummeret som fremgår av Kunde kontrakten for e-Markets eller til en slik annen adresse eller nummer som Kunden har meddelt Nordea. Dersom ikke Kunde kontrakten for e-Markets inneholder noen e-postadresse for Kunden, kan varsler via e-post sendes til enhver Administrator e-postadresse.

Alle varsler til et Deltakende foretak som skal sendes pr. post, e-post, faks eller leveres personlig må sendes til den adressen eller det nummeret som fremgår av Deltakeravtalen for det aktuelle Deltakende foretaket eller til en slik annen adresse eller nummer som det Deltakende foretaket eller Kunden har meddelt Nordea.

28.5 Kunden påtar seg å skaffe Nordea Gruppen slik informasjon som Nordea Gruppen til enhver tid ber om gjennom e-Markets. Kunden skal straks varsle Nordea om eventuelle endringer i slike opplysninger, særlig opplysninger som gjelder navn og adresse (inkludert e-postadresse) for seg selv eller for et Deltakende foretak.

29. Bruk av e-post

Kunden og hvert Deltakende foretak er klar over at e-post, som sendes via Internett eller på annen måte, generelt ikke er en sikker kommunikasjonsform ettersom uautoriserte tredjeparter kan få tilgang til e-post og lese, endre eller stoppe den, og ettersom det ikke er mulig å identifisere senderen. Kunden og hvert Deltakende foretak samtykker i bruken av e-post som en metode et Nordea-selskap kan benytte for å kommunisere med Kunden og det Deltakende foretaket for alle formål. Nordea er ikke ansvarlig for skade eller tap som en Kunde eller et Deltakende foretak blir påført grunnet bruk av e-post.

30. Overdragelse

Kunden kan ikke overføre eller overdra noen av sine rettigheter og/eller forpliktelser i henhold til denne Avtalen.

Nordea kan overføre eller overdra sine rettigheter og forpliktelser i henhold til denne Avtalen til et annet selskap innenfor Nordea Gruppen.

31. Lovvalg og jurisdiksjon

31.1 Med unntak av punkt 31.2 skal denne Avtalen reguleres av og fortolkes i samsvar med lovgivingen i landet som er angitt i Kunde kontrakten for e-Markets og domstolen, som er angitt i Kunde kontrakten for e-Markets, og skal ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon over tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne Avtalen, enten det gjelder forhold i eller utenfor kontrakt.

31.2 Endringene i Avtalen om en Tilgjengelig tjeneste i samsvar med punkt 15 og 20 skal reguleres av og fortolkes i samsvar med lovgivningen som regulerer en slik annen avtale, og en slik domstol eller voldgiftsdomstol som har jurisdiksjon over en slik annen avtale, skal også ha jurisdiksjon i forbindelse med slike endringer.